

| 类别 | 服务项目 | 具体内容 |
|----------|-----------|---|
| 一、基本生活照护 | 1. 饮食照护 | 根据出院医嘱及服务对象实际情况，协助并完成实施： 1.1 营养膳食的准备 1.2 协助进食 1.3 喂食（根据服务对象客观需要） |
| | 2. 排泄照护 | 根据服务对象实际情况，协助并完成实施： 2.1 如厕照护 2.2 床上排尿、排便（根据服务对象客观需要） 2.3 纸尿裤、尿垫使用（根据服务对象客观需要） |
| | 3. 生活技能照护 | 根据服务对象实际情况，协助并完成实施： 3.1 穿、脱衣服 3.2 上、下床 3.3 床椅移动 3.4 室内走动 3.5 床上更换体位 |
| | 4. 休憩照护 | 根据服务对象实际情况，协助并完成实施： 4.1 合理的休憩/睡眠的时间与适合体位 4.2 睡眠期间服务对象的一般情况观察，特殊情况记录并反馈家属及上级主管 |
| | 5. 个人卫生 | 根据服务对象实际情况，协助并完成实施： 5.1 面部清洁 5.2 口腔清洁 5.3 洗发沐浴 5.4 手、足清洁 5.5 修剪指/趾甲 5.6 会阴部清洗（根据服务对象客观需要） |
| | 6. 环境卫生 | 根据服务对象康复环境，协助并完成实施： 6.1 服务对象本人康复必要的床单位整理与清洗 |

| | | |
|----------------|-------------------|--|
| <p>二、清洁与卫生</p> | | <p>6.2服务对象本人康复必要的居室清洁与整理</p> |
| | <p>7. 物品清洁</p> | <p>根据服务对象实际情况，协助实施： 7.1服务对象本人康复必要的生活用品的清洁 7.2服务对象本人康复必要的被服的清洁 7.3服务对象本人康复必要的衣物的清洁</p> |
| | <p>8. 用具清洁</p> | <p>根据服务对象实际情况，协助实施： 8.1行动辅具（轮椅、拐杖、助行器等）的清洁及收纳 8.2肢体支具的清洁及收纳 8.3胸带、腹带、加压带等的清洁及收纳</p> |
| <p>三、情况观察</p> | <p>9. 生命体征观察</p> | <p>根据服务对象实际情况，观察生命体征： 9.1测量体温并记录 9.2测量呼吸并记录 9.3测量脉搏并记录 若发现异常及时告知家属并上报主管。</p> |
| | <p>10. 一般情况观察</p> | <p>根据服务对象实际情况，进行一般情况观察，若发现突发异常情况及时告知家属并上报主管，如： ••伤口敷料渗血，渗液明显增多； ••疼痛突然加剧； ••突发不明原因恶心、呕吐等</p> |
| <p>四、专项照护</p> | <p>11. 用药照护</p> | <p>根据出院医嘱及服务对象实际情况，协助实施： 11.1遵医嘱帮助服务对象服药 11.2 喂药（根据服务对象客观需要及医嘱）</p> |
| | <p>12. 舒适照护</p> | <p>根据服务对象实际情况，必要时协助并完成实施： 12.1翻身/拍背，协助排痰 12.2物理降温</p> |
| | <p>13. 安全照护</p> | <p>根据服务对象实际情况，必要时协助实施： 13.1 保护具的使用 13.2 护送与搬运</p> |

五、关怀与陪同

14. 心理关怀

14.1与服务对象沟通，倾听需求，鼓励表达

14.2与服务对象交流时保持正向、积极温暖的态度