



君龙龙回首特定疾病医疗保险（互联网） 健康管理服务手册



扫一扫，关注微信公众号

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您投保君龙人寿的君龙龙回首特定疾病医疗保险（互联网），您在获得该保险产品提供保障的同时，还将额外享有健康关爱增值服务。为了让您更好地使用健康管理服务，我们特别为您提供专属健康管理服务手册，如下内容请您阅知。

一、服务概览

序号	服务项目	服务细项	被保险人	投保被保人或其直系亲属
1	脑健康服务	早筛服务（1次/3个月）	√	
2		服务优惠购买权益（2次/年）	√	
3		临床试验资讯服务（不限次数）	√	
4	就医协助服务	就医管家（3次）		√
5		门诊绿通（1次）	√	
6		门诊就医陪诊（1次）	√	
7		住院加急/手术安排（1次）	√	
8		异地就医交通补助（1次）	√	
9		脑科就医直通（1次）	√	
10	康复护理服务	住院护工（1次）	√	
11		综合康护评估（1次）	√	
12		居家上门康护（5次）	√	
13		适老化居家改造评估（1次）	√	
14		照护服务优惠购买权益（不限次数）		√

备注：“投保被保人或其直系亲属”具体涵盖的人群范围请以正文内容为准。

二、健康管理服务手册内容及流程

（一）脑健康服务

脑健康筛查服务能够简单便捷、科学准确的筛查出认知下降的高危人群，通过脑健康干预服务可有效改善健康轻度认知障碍患者的整体认知功能和多个认知域功能。

1. 服务内容：

（1）早筛服务：通过认知功能筛查评估，精准完成脑健康早期筛查并出具评估报告。保险合同生效且过犹豫期后被保险人在1年内使用，每三个月可使用1次该项服务。

（2）服务优惠购买权益：被保险人在已有服务次数外，需进行脑健康早筛趋势预判及脑健康干预的，被保险人可享优惠价，在特约小程序中购买（特价产品除外），保险合同有效期内被保险人每年可使用2次该项权益。

(3) 临床试验资讯服务：提供全国脑健康领域的临床试验资讯信息。**保险合同生效且过犹豫期后被保险人每年可不限次数使用该项服务。**

2. 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”-“服务申请”-“脑健康服务”页面-预约服务。

3. 温馨提示：

(1) 脑健康筛查建议每三月进行一次评估，以保证方案适用性。

(2) 脑健康筛查过程中请勿退出，否则可能影响筛查结果。

(3) 脑健康早筛评估是脑健康临床医疗的辅助手段，不能代替临床诊断和药物的作用。

(二) 就医协助服务

1. 就医管家

根据服务使用人自身临床病症，结合就诊时间、地点、医院等需求，我们推荐适合的医院及科室，提供预约挂号指导。

(1) 服务流程和标准：

①提出服务申请：保单生效且过犹豫期之日起，在服务有效期内经脑健康筛查后提示脑健康结果为偏低或者衰退（以下简称阳性）的投保人、被保险人或被保险人直系亲属，可提出服务申请。

②提交资料：提供脑健康服务中脑健康筛查结果，提交身份证件影像件、直系亲属关系证明（被保险人直系亲属使用需要），填写就医需求后提交申请。

③审核资料：服务人员在 1 个工作日回复，收集并整理服务使用人既往的病历材料，根据服务使用人的就医需求，推荐适合的医院及科室。

④结果反馈：确认服务使用人的挂号需求后，服务人员向服务使用人提供关于该号源如何预约挂号的指导。

(2) 服务次数：**服务有效期内，提供 3 次服务。**

(3) 服务有效期：**保单生效且过犹豫期之日起，在保单有效的情况下，该项服务始终有效，直至服务次数使用完毕，则视为服务终止。**

(4) 服务时间：每天 9：00-18：00（不含节假日和公休日）。

(5) 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”-“服务申请”-“就医管家”页面-预约服务。

2. 门诊绿通

当被保险人不幸初次罹患保险责任约定的严重脑中风后遗症、严重阿尔兹海默症或严重原发性帕金森病，我们依据病情，为被保险人安排妥当的就医路径，包括全国医疗服务网络范围内的医院、科室及专家。

(1) 服务流程和标准：

①提出服务申请：保单生效且过等待期之日起，在服务有效期内首次确诊保险责任约定的严重脑中中风后遗症、严重阿尔兹海默症或严重原发性帕金森病（具体以保险条款载明为准）的被保险人，可提出服务申请，被保险人可以指定医院，指定科室，但不可指定医生。

②提交资料：提交身份证件影像件、既往病历、诊断报告、影像报告与检验报告，我们审核确认被保险人的权益后，为其安排服务。

③审核资料：服务人员 1 个工作日内联系被保险人，收集并整理被保险人的病历材料，了解被保险人的就医需求，协助其精确分诊。

④结果反馈：确认需求后，服务人员启动门诊预约，预约成功后通知被保险人时间、地点及注意事项，门诊预约时效为 7 个工作日。

（2）服务次数：服务有效期内，提供 1 次服务。

（3）服务有效期：保单生效且过等待期之日起，在保单有效的情况下，该项服务始终有效，直至服务次数使用完毕，则视为服务终止。

（4）服务覆盖网络：详见就医绿通服务网络清单（附件一）

（5）服务时间：每天 9：00-18：00（不含节假日和公休日）。

（6）使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”-“服务申请”-“门诊绿通”页面-预约服务。

（7）温馨提示：

①服务安排确认前，您可取消服务，视为该服务尚未使用。服务安排确认后，服务不可取消。

②部分医院在协调预约服务时，需要您提供相关证件原件、医院就诊卡、APP 账号等，如因您不配合提供相关证件导致服务无法协调，我们不承担相应责任。

③门诊预约已经成功，但因个人原因未就诊、改期或取消，视为服务已经使用。

④若已成功预约的医生临时停诊、出差、出国等特殊情况，我们将尽快为您预约其他对症医生，由此导致的服务时效延长，我们免责。

⑤服务过程中产生的医疗费用（如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费、护理费等），需由您自行支付。

⑥本服务资格不代表理赔审核结论，任何保险理赔结果均以理赔审核结果为准。

3. 门诊就医陪诊

在就医陪诊服务城市清单范围内，由专业人员，为被保险人提供就医陪同，引导被保险人就诊、提供代建卡取号、排队缴费、排队取药、预约检查、办理入院手续等服务。

（1）服务流程和标准：

①提出服务申请：保单生效且过等待期之日起，在服务有效期内首次确诊保险责

任约定的严重脑中风后遗症、严重阿尔兹海默症或严重原发性帕金森病（具体以保险条款载明为准）的被保险人，可提出服务申请。

②提交资料：提交身份证件影像件、既往门/急诊及住院病历、诊断报告、影像报告与检验报告。

③审核资料：我们审核确认被保险人的服务后，会将被保险人的服务需求同步至服务人员。服务人员 1 个工作日内回电，确认被保险人的陪诊需求，约定就诊行程。

④结果反馈：按陪诊需求安排陪诊人员，服务人员启动门诊预约，2 个工作日内反馈被保险人时间、地点及注意事项等结果。

（2）服务次数：服务有效期内，提供 1 次服务。

（3）服务有效期：保单生效且过等待期之日起，在保单有效的情况下，该项服务始终有效，直至服务次数使用完毕，则视为服务终止。

（4）服务时间：每天 9：00-18：00（不含节假日和公休日）。

（5）服务覆盖网络：详见就医陪诊服务城市清单（附件二）

（6）使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”-“服务申请”-“门诊就医陪诊”页面-预约服务。

（7）温馨提示：

①您需提前 2 个工作日申请服务。

②单次陪诊时间不超过 4 小时。

③距离已预约的服务时间 1 个工作日内取消服务的或要求改期，视同服务已使用。

④陪诊服务当天，陪诊人员会提前到达医院等候，请您在约定时间到达医院后，要第一时间与陪诊人员联系。

4. 住院加急/手术安排

当被保险人拟在就医绿通服务网络内的医疗机构进行住院治疗，且已经获得住院许可的前提下，我们为被保险人提供住院加急/手术安排服务，使被保险人能尽早住院、缩短入院等待时间。

（1）服务流程和标准：

①提出服务申请：保单生效且过等待期之日起，在服务有效期内首次确诊保险责任约定的严重脑中风后遗症、严重阿尔兹海默症或严重原发性帕金森病（具体以保险条款载明为准）的被保险人，可提出服务申请。

②提交资料：提交身份证件影像件、住院通知单、既往病历、诊断报告、影像报告与检验报告。

③审核资料：我们审核确认被保险人的服务后，会将被保险人的服务需求同步至

服务人员。服务人员 1 个工作日内回电被保险人确认需求。

④结果反馈：需求确认后，服务人员启动住院加急/手术安排服务，住院加急/手术安排服务时效为 14 个工作日内完成。医院通知被保险人入院时间，被保险人按医院要求完成住院前流程，在指定时间到住院部办理入院手续。

(2) 服务次数：服务有效期内，提供 1 次服务。

(3) 服务有效期：保单生效且过等待期之日起，在保单有效的情况下，该项服务始终有效，直至服务次数使用完毕，则视为服务终止。

(4) 服务时间：每天 9:00-18:00（不含节假日和公休日）。

(5) 服务覆盖网络：详见就医绿通服务网络清单（附件一）。

(6) 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”-“服务申请”-“住院加急/手术安排”页面-预约服务。

(7) 温馨提示：

①服务安排确认前，您可取消服务，视为该服务尚未使用；服务安排确认后，服务不可取消，因自身原因取消已安排的服务时，视为该次服务已被使用；距离已预约的服务时间 1 个工作日内取消或要求改期服务的，视同服务已使用。

②若因开单或手术医生临时出差、出国等特殊情况而导致的服务时效延长，我们免责。

③服务过程中产生的医疗费用（如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费、护理费等），需由您自行支付。

④该服务不适用于急诊科、质子重离子治疗、重症医疗学科及医技科室，如超声诊断、影像等。

⑤本服务资格不代表理赔审核结论，任何保险理赔结果均以理赔审核结果为准。

⑥请您配合提供有效病情资料，包括且不限于：既往门/急诊及住院病历、诊断报告、半年内的影像报告与检验报告等。

5. 异地就医交通补助

当被保险人申请了门诊绿通服务，如果是跨省异地就医，为被保险人提供火车、飞机以及异地就医城市的市内交通费用补贴，按被保险人提供异地就医实际交通发票进行报销，最高限额 1000 元。

(1) 服务流程和标准：

①提出服务申请：保单生效且过等待期之日起，在服务有效期内首次确诊保险责任约定的严重脑中风后遗症、严重阿尔兹海默症或严重原发性帕金森病（具体以保险条款载明为准）的被保险人，被保险人在异地就医完成后，可提出服务申请。

②提交资料：提交所有交通费用发票影像件。

③审核资料：我们审核确认被保险人的服务后，会将被保险人的服务需求同步至服务人员。服务人员 1 个工作日内回电被保险人确认需求。

④结果反馈：需求确认后，收集被保险人的打款银行卡信息，告诉被保险人发票的邮寄地址，被保险人按地址邮寄发票原件，付费方式选择到付服务人员收到发票后，审核发票及金额，确认无误后 3 个工作日内为被保险人打款。

(2) 服务次数：服务有效期内，提供 1 次服务。

(3) 服务有效期：保单生效且过等待期之日起，在保单有效的情况下，该项服务始终有效，直至服务次数使用完毕，则视为服务终止。

(4) 服务时间：每天 9:00-18:00（不含节假日和公休日）。

(5) 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”-“服务申请”-“异地就医交通补助”页面-预约服务。

(6) 温馨提示：交通费用的报销范围为常驻地和省外就医地的火车、飞机票、就医地的市内交通等省外就医相关的交通费用。

6. 脑科就医直通

(1) 使用条件：保单生效且过等待期后，在服务有效期内疑似或首次确诊保险责任约定的严重脑中风后遗症、严重阿尔兹海默症或严重原发性帕金森病（具体以保险条款载明为准）的被保险人，需要在脑科就医直通服务网络内的医疗机构中就医协助，可提出服务申请。

(2) 服务项目：包含线上咨询、MDT 多学科会诊、远程会诊、线上复诊等。

(3) 服务流程和标准：

①提出服务申请：符合使用条件的被保险人，可提出服务申请。

②提交资料：个人身份信息、相关病历和检查报告等资料。

③审核资料：我们审核确认被保险人的服务后，会将被保险人的服务需求同步至服务人员。服务人员 1-2 个工作日内回电被保险人确认需求。

④结果反馈：需求确认后，若符合服务内容，服务人员启动相关服务项目，1-3 个工作日反馈被保险人承接的医生团队信息及服务开始时间。若涉及 MDT 多学科会诊或远程会诊，第二诊疗意见/MDT 服务完成后，在 7 个工作日内告知被保险人脑科就医直通服务网络中的医疗机构能否收治，如能收治，反馈被保险人收治的医生团队信息、收治时间、预计治疗方式（仅供参考，需要经医生面诊及相关检查后方能最终确定）等。同时，为被保险人提供到院就医的引导服务，如医院地址、需要携带哪些资料就诊、挂号流程、入院流程等；治疗完成后，反馈被保险人线上复诊的次数，提供好复诊引导。

(4) 服务次数：服务有效期内，提供 1 次服务。

(5) 服务有效期：保单生效且过等待期之日起，在保单有效的情况下，该项服务始终有效，直至服务次数使用完毕，则视为服务终止。

(6) 服务覆盖网络：详见脑科就医直通服务网络清单（附件三）。

(7) 服务时间：每天 9:00-18:00（不含节假日和公休日）。

(8) 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”-“服务申请”-“脑科就医直通”页面-预约服务。

(9) 温馨提示：

①服务过程中产生的医疗费用（如挂号费、会诊费、治疗费、药费、检查费、床位费、护理费等），需由您自行支付。

②部分医院在协调预约服务时，需要您提供相关证件原件、医院就诊卡、APP 账号等，如因您不配合提供相关证件导致服务无法协调，我们不承担相应责任。

（三）康复护理服务

1. 住院护工

当被保险人在住院时，我们将为被保险人安排住院期间专属护工，提供饮食照护、排泄照护、生活技能照护、休憩照护、用药照护、舒适照护、安全照护、个人卫生照护、环境卫生照护、物品与用具清洁、生命体征观察、一般情况观察、心理关怀等，住院护工服务提供时长不超过 5 天 4 夜。

(1) 服务流程和标准：

①提出服务申请：保单生效且过等待期之日起，在服务有效期内首次确诊保险责任约定的严重脑中风后遗症、严重阿尔兹海默症或严重原发性帕金森病（具体以保险条款载明为准）的被保险人，可提出服务申请。

②提交资料：提交身份证件影像件、住院通知单、既往病历、诊断报告、影像报告与检验报告。

③审核资料：我们审核确认被保险人的权益后，会将被保险人的服务需求同步至服务人员。

④结果反馈：确认被保险人需求后，服务人员 1 个工作日内回复被保险人，确认被保险人住院的医院，护工需求时间等信息，为被保险人协调安排住院期间专属护工，护工协调时效为 2-3 个工作日。

(2) 服务次数：服务有效期内，提供 1 次服务。

(3) 服务有效期：保单生效且过等待期之日起，在保单有效的情况下，该项服务始终有效，直至服务次数使用完毕，则视为服务终止。

(4) 服务覆盖网络：详见住院护工服务医院网络清单（见附件四）。

(5) 服务时间：每天 9:00-18:00（不含节假日和公休日）。

(6) 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进

入“e动健康”-“健康服务”-“服务申请”-“住院护工”页面-预约服务。

(7) 温馨提示：

- ①本服务的服务范围仅限住院护工服务医院网络内（见附件四）。
- ②您需提前2个工作日申请服务。
- ③住院护工服务提供时长不超过5天4夜，且只能一次性申请和使用，若您于服务过程中提前终止使用服务，则视同您放弃未使用的剩余时长。
- ④5天4夜是指以自然日为基础的5个白天4个夜晚，不足1个白天/夜晚以1个白天/夜晚计。
- ⑤如需变更已约定的服务时间或服务内容，需提前1个工作日提出。

2. 综合康护评估

当被保险人出院后仍然留有功能损失，我们针对其疾病情况、身体功能、跌倒风险、日常生活自理能力、居住环境等进行评估，制定健康管理方案及家庭照护者指导，提供书面评估报告。

(1) 服务流程和标准：

- ①提出服务申请：保单生效且过等待期之日起，在服务有效期内首次确诊保险责任约定的严重脑中风后遗症、严重阿尔兹海默症或严重原发性帕金森病（具体以保险条款载明为准）的被保险人，可提出服务申请。
- ②提交资料：提交身份证件影像件、既往门/急诊及住院病历、诊断报告、影像报告与检验报告。
- ③审核资料：我们审核确认被保险人的服务后，会将被保险人的服务需求同步至服务人员。
- ④结果反馈：确认被保险人需求后，服务人员1个工作日内回复被保险人，初步了解被保险人的健康状况、身体功能、居住情况等信息，确认上门地址及时间；服务人员根据被保险人需求，协调预约康养专业人员，预约成功后，服务人员将及时通知被保险人，预约时效为2-3个工作日，康养专业人员在约定的时间内上门为被保险人提供综合康护评估服务。
- ⑤报告解读：服务人员向被保险人发送康护评估报告，针对需要报告解读的被保险人，2个工作日内为其预约评估报告解读服务，康养专业人员按照预约时间给被保险人回电，为被保险人提供评估报告解读服务。

(2) 服务次数：服务有效期内，提供1次服务。

(3) 服务有效期：保单生效且过等待期之日起，在保单有效的情况下，该项服务始终有效，直至服务次数使用完毕，则视为服务终止。

(4) 服务覆盖网络：详见上门照护及护理城市覆盖清单（见附件五）。

(5) 服务时间：每天9：00-18：00（不含节假日和公休日）。

(6) 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”-“服务申请”-“综合康护评估”页面-预约服务。

(7) 温馨提示：

- ①本服务的服务范围仅限上门照护及护理城市覆盖清单（见附件五）。
- ②您需提前 2 个工作日申请服务。
- ③服务取消需提前 1 个工作日，离预约上门时间 1 个工作日内取消或改期，则视为服务已经使用。
- ④本手册承诺的服务范围限于城市清单中的城市市区，不包含乡、镇、村等偏远地区。

3. 居家上门康护

在上门照护及护理城市范围内，以综合康护评估报告为指导，提供上门服务。

(1) 服务流程和标准：

- ①提出服务申请：保单生效且过等待期后，在服务有效期内首次确诊保险责任约定的严重脑中风后遗症、严重阿尔兹海默症或严重原发性帕金森病（具体以保险条款载明为准）的被保险人，完成综合康护评估的被保险人，可提出服务申请。
- ②审核需求：我们审核确认被保险人的服务后，会将被保险人的服务需求同步至服务人员。
- ③结果反馈：确认被保险人需求后，服务人员 1 个工作日内回复，确认被保险人需要申请的上门服务的项目、地址及时间；服务人员根据被保险人需求，协调预约康养专业人员，预约成功后，服务人员将及时通知被保险人，预约时效为 2-3 个工作日。康养专业人员上门前将电话联系被保险人，确认时间、地点和服务内容；确认后在约定的时间内上门提供约定的服务项目。

(2) 服务次数：服务有效期内，提供 5 次服务。

(3) 服务有效期：保单生效且过等待期之日起，在保单有效的情况下，该项服务始终有效，直至服务次数使用完毕，则视为服务终止。

(4) 服务覆盖网络：详见上门照护及护理城市覆盖清单（见附件五）。

(5) 服务项目：详见上门照护及护理服务项目清单（附件六）。

(6) 服务时间：每天 9：00-18：00（不含节假日和公休日）。

(7) 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”-“服务申请”-“居家上门康护”页面-预约服务。

(8) 温馨提示：

- ①本服务的服务范围仅限上门照护及护理城市覆盖清单（见附件五）。
- ②被保险人需提前 2 个工作日申请服务；
- ③服务取消需提前 1 个工作日，离预约上门时间 1 个工作日内取消或改期，则

视为服务已经使用。

④每次上门服务，您可以同时申请清单中的多个服务项目，申请几个服务项目，扣减几次服务权益，如您单次上门申请了2个服务项目，则扣减2次服务权益。

⑤因您个人原因导致服务时间超出服务参考时长（见附件六），每20分钟加收40元，由您直接与服务人员进行现场结算。

⑥您申请上门服务项目后，若服务项目要用到耗材，服务人员会与您确认家中必须的耗材是否齐全；若您没有相关耗材，需要服务人员携带耗材上门，您必须在服务申请时提出需求，服务人员会告知您耗材费用，您需要提前支付耗材费用才能预约。

⑦本手册承诺的服务范围限于城市清单中的城市市区，不包含乡、镇、村等偏远地区

4. 适老化居家改造评估

根据老年人生理、心理、行为、居家环境等具体情况，以增强老年人居家生活的安全性和便利性为目的，在家属的协助下，收集必要材料信息，评估老年人的居家环境改造需求，提出现有住宅改造计划，出具评估报告。

（1）服务流程和标准：

①提出服务申请：保单生效且过等待期之日起，在服务有效期内首次确诊保险责任约定的严重脑中风后遗症、严重阿尔兹海默症或严重原发性帕金森病（具体以保险条款载明为准）的被保险人，可提出服务申请。

②提交资料：提交身份证件影像件及协助评估的家属的联系方式。

③审核资料：我们审核确认被保险人的服务后，会将被保险人的服务需求同步至服务人员。

④结果反馈：服务人员1个工作日内致电家属，指导家属需要收集的信息、收集信息的质量标准及上传信息的方式。家属根据标准收集填写相关信息，拍摄并上传居家环境照片，康养评估师收到相关信息后，审核信息完整性及信息质量，若有不足，联系家属进行询问。信息收集完整后，由康养评估师进行居家适老化评估，20个工作日内出具评估报告。

（2）服务次数：服务有效期内，提供1次服务。

（3）服务有效期：保单生效且过等待期之日起，在保单有效的情况下，该项服务始终有效，直至服务次数使用完毕，则视为服务终止。

（4）服务时间：每天9:00-18:00（不含节假日和公休日）。

（5）使用方法：您可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”-“服务申请”-“适老化居家改造评估”页面-预约服务。

(6) 温馨提示：

- ①居家改造评估不属于互联网或电话诊疗服务，不涉及任何医学诊疗活动；居家改造评估过程中或评估报告中所涉及的任何养老、健康建议信息仅供您参考，您本人有权自主自愿选择并且具有最终决定权；您完全知晓我们不承担由于使用或者依赖养老、健康建议信息而产生的任何责任、索赔和损失。
- ②本服务仅包含居家改造评估的费用，不提供后续的居家改造，后续居家改造所涉及的施工费、部品器材费、运输费等一切超出服务范围外产生的费用均由您本人承担和支付。

5. 照护服务优惠购买权益

(1) 使用条件：投保人、被保险人及投保人与被保险人直系亲属需要在照护养老服务网络内购买院中护理与院后居家康复等服务项目的，投保人、被保险人或投保人与被保险人的直系亲属可在微信端购买。

(2) 使用规则：

①无限次使用。

②跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/终止。

(3) 服务覆盖网络：详见照护养老服务网络清单（附件七）

(4) 服务项目：详见照护养老服务项目清单（附件八），可选购的服务项目可能有所变动，具体请以选购时的可选项目为准。

(5) 使用方法：您可以关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”-“服务申请”-“照护服务优惠购买权益”页面-购买服务。

三、附件

附件一：《就医绿通服务网络清单》

附件二：《就医陪诊服务城市清单》

附件三：《脑科就医直通服务网络清单》

附件四：《住院护工服务医院网络清单》

附件五：《上门照护及护理城市覆盖清单》

附件六：《上门照护及护理服务项目清单》

附件七：《照护养老服务网络清单》

附件八：《照护养老服务项目清单》



扫一扫 码上查附件

服务注意事项：

1. 本服务由我们委托上海织生科技有限公司、北京一峰科技有限公司、上海冬雷脑科医院有限公司、三博脑科医院管理集团股份有限公司（北京院区、福建院区、河南院区、昆明院区、洛阳院区、重庆江陵院区、重庆长安院区）、宜护（上海）养老服务有限公司等第三方服务商提供，我们保留调整第三方服务商及服务内容的权利。
2. 若您先后多次投保该款保险产品，我们给您提供的服务将不会累计重复提供，只要您至少有1份保险合同持续有效，服务将保持有效；服务等待期按您首次投保的保险合同计算，后续投保将不再重新计算等待期；若您的全部保险合同的效力均发生中止/终止时，则服务效力全部中止/终止。
3. 《就医绿通服务网络清单》、《就医陪诊服务城市清单》、《脑科就医直通服务网络清单》、《住院护工服务医院网络清单》、《上门照护及护理城市覆盖清单》、《上门照护及护理服务项目清单》、《照护养老服务网络清单》及《照护养老服务项目清单》将不定期进行更新，更新存在延迟的可能，请以您使用服务当时的清单列表为准。
4. 本服务手册中有关疾病的定义及具体疾病范围以相应保险条款为准。
5. 本服务手册内容如有变动将在君龙人寿官方网站（<http://www.kdins.com.cn/>）公布，请以此平台发布的信息为准，我们保留对本服务手册的最终解释权。
6. 本服务手册所述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处，以保险产品条款为准。
7. 您在使用本服务手册所有服务项目过程中，超出免费服务范围外可能产生的其它费用由您自行承担。
8. 如发生保险合同效力终止的情况则服务权益可能全部终止且无法复效。
9. 本服务手册自2023年09月23日起生效。

服务声明：

1. 本服务由我们委托第三方服务商为您提供，若您与第三方服务商因服务而产生任何纠纷，我们会为您积极协调，但不承担任何法律责任。
2. 请您务必确保使用本服务的对象符合使用条件，如违反上述原则，我们有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。

3. 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务应由其法定监护人代其申请，并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。
4. 本服务落实前应取得您的确认，您同意接受服务后，又因您本人原因未能按时使用服务或临时取消服务，视同该次服务已完成。由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，服务方会进一步协调其他时间。
5. 我们将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全；但对于以下情形下的信息披露和提供，我们将不承担相关法律责任：
 - ① 您将您的个人信息自愿主动告知或提供给他人过程中导致的个人信息泄露。
 - ② 我们获取的信息属于已在共有领域的信息或属于公开信息的范畴。
 - ③ 根据相关法律法规、法院或仲裁机构的命令或裁决、政府机关和部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露。
 - ④ 因计算机黑客攻击、计算机病毒侵入、政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营等不可抗力的因素而造成的信息泄露、丢失、被盗用或被篡改。
 - ⑤ 相关法律法规规定的其他情形。
6. 请您提供真实、准确、完整、及时以及能反映当前情况的资料，若因违反上述原则，导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。
7. 对于各种不可抗力原因，包括但不限于自然灾害、战争、暴乱等，导致我们延迟或不能履行本服务的，本公司不承担任何责任，敬请谅解。