



君龙龙回首2号 特定疾病保险（互联网）

健康管理服务手册



专业健康服务 缔造美好生活

君龙人寿秉持“保险+医疗”战略，在多年经营的基础上，于2021年正式设立“GO健康”服务品牌，以客户健康需求为中心，坚持“早诊、早治、早康复”理念，整合优质资源，为客户打造“安心、安全、安逸养”的健康管理服务生态。



岁月神偷，我们一起抓回来

——致客户的一封信

嘿，亲爱的朋友！

是不是发现家里的长辈们，悄悄地开始“岁月神偷”的游戏了？

那曾经健步如飞的身影，如今却变成了小心翼翼的“慢吞吞”。

那曾经利索的双手，现在却颤巍巍地让人心疼。

别担心，君龙人寿来帮你，一起把“岁月神偷”给抓回来！

“浴霸”行动：我们为老人提供安全舒适的沐浴环境，并辅以专业的擦浴、手足清洁、洗发和指甲护理等服务，让老人享受健康、尊严的晚年生活。

美食“特工”：还记得小时候，妈妈总是耐心地喂你吃饭，一口一口，温暖又安心。如今，她可能需要我们的帮助。君龙人寿也协助你一起用爱喂饭，轻柔地喂食，让“食光”充满爱与温暖！

“大白”上门：大白化身“超级护理侠”。以专业之手，伤口换药，抚慰伤痛；以精准之术，针尖轻舞，注入生命的活力；以导尿之术，将积聚的尿液引流而出。“大白”上门让老人在家也能享受专业护理，轻松恢复健康！

这些高龄老人，不仅是我们的长辈，更是我们的镜子，映照出我们未来的模样。

如果能找到让他们幸福的方法，以后也会有人以这些方法让我们幸福。

君龙人寿GO健康，与你同行，以爱与专业为翼。

让“岁月神偷”的锋芒，化作温柔的抚慰。

守护父母安康，守护家的温暖！

目录

第一部分 服务概览

01

脑部特疾专案管理

阿尔茨海默病健康管理服务方案

02

脑科就医直通车

脑科就医直通

DBS就医绿通

03

居家照护服务

上门照料

上门护理

第二部分 常见问题

第三部分 注意事项

保健康 乐享老

PART 01

服务概览





服务概览

序号	服务分类	服务项目	适用人群	服务频次	启动条件
01	脑部特疾 专案管理	AD问诊预约	被保险人	总共1次/有效期	● 保单有效且过犹豫期 ● 确诊AD或疑似AD
		检测服务预约			
		创新药品用药协助			
02	脑科就医 直通车	脑科就医直通	投保被保人 及直系亲属	无限次/有效期	● 保单有效且过犹豫期 ● 疑似或首次确诊10种特疾
		DBS就医绿通			
03	居家照护 服务	上门照料	被保险人+6位（被 保险人的配偶、被 保险人及其配偶的 双方父母、投保人）	最高30天/有效期	被保险人： ● 出院后48小时内可凭出院小结申请 ● 因疾病住院：保单有效且过等待期 ● 因意外住院：保单有效且过犹豫期 前述直系亲属： ● 出院后48小时内10种特疾的出院小结 ● 保单有效且过等待期
		上门护理		最高30项/有效期	

保健康 乐享老

01 脑部特疾 专案管理



早知早行 早诊早“智”

脑部特疾专案管理是由君龙人寿为客户提供的脑部特定疾病全程医疗服务，推出了[阿尔茨海默病健康管理服务方案](#)，旨在提升客户对阿尔茨海默病早筛早诊早治的意识，并提供一站式医疗服务体系。



脑部特疾专案管理

阿尔茨海默病(AD)
健康管理服务方案

--踩下阿尔茨海默病进展的“急刹车”

服务特色



早诊断



早治疗



早康复

早诊早治，抓住阿尔茨海默病干预的“黄金窗口期”



用户痛点

- AD患者多，药物需求大，难满足，怎么办？
- 医生开处方，治疗紧迫，药却难获取，怎么办？
- 预约排队检查难，延误治疗，怎么办？

核心优势

延缓疾病进展

把握治疗的黄金窗口期，及时诊断干预，药物可较大程度延缓疾病进展。

便捷购药途径

多城市覆盖，可于本地大药房预约购药，提供便捷的购药选择。

专业服务支持

整合药、医优质资源，提供专业的服务能力和供应链支持，确保患者获得高质量的药品和服务体验。

服务标准

脑部特疾专案管理	服务内容	服务次数	使用条件
AD问诊预约	医学材料协助收集及审核通过后，提供阿尔茨海默病专病门诊预约，预约时效 3个工作日内预约完成。	1次	- 保单有效且过犹豫期 - 确诊AD或疑似AD
检测服务预约	当医生开具检测单后，提供含血液检测、APOE基因检测、医学影像检测PET-CT或PET-MR、脑脊液检测预约服务。		
创新用药服务	提供乐意保药品供应及对应医疗机构注射推荐。客户前往药店需携带本人身份证原件及乐意保药品处方原件，乐意保药品费用患者自理。		

注意事项

适用对象：被保险人。

服务时间：9:00-18:00（不含节假日及公休日）。

使用方法：可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面，申请使用服务。

药店清单：《乐意保定点药店清单》，请扫码查询。

温馨提示：服务项目以医疗协助为主，服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用，可自主选择是否付费使用，费用情况参考医院收费标准。



扫码查看
乐意保定点药店清单

02 脑科就医 直通车



关爱脑健康 就医零距离

整合脑科优质医疗服务资源，君龙人寿推出脑科就医直通车，提供含门诊、住院、治疗、康复为一体的脑科就医直通解决方案，守护大脑健康，直通专家服务，让“健康之路”更顺畅。



脑部就医直通

--让“健康之路”更顺畅

服务特色



便捷

一站式服务
简化流程



专业

专业诊断
与治疗



高效

等待时间少
就医效率高



用户痛点

- 预约挂号挂不上，怎么办？
- 不知道找什么医生治疗好，怎么办？
- 去医院检查就诊流程长耗时多，怎么办？

核心优势

强大的医生团队

一流医疗团队，包含国内外知名的**神经科专家**和**教授**。

便利的医疗服务

与**三博脑科**、**冬雷脑科**签署战略合作，搭建脑科就医绿色通道。

先进的脑科技术

全国率先开展脑机接口-神经调控技术，为难治性癫痫、**帕金森病**等患者的治疗带来了希望。

服务标准

脑科就医直通	服务内容	服务次数	使用条件
线上咨询	提供脑科就医直通有关的线上咨询。	无限次	• 保单有效且过犹豫期 • 疑似或首次确诊 保险责任约定10种特定疾病
MDT多学科会诊	不幸罹患脑科疾病，希望得到更权威专家的诊疗意见，却苦于没有途径时，根据病历和检查资料，酌情安排多个学科的多位医学专家，提供专家会诊服务。		
远程会诊	若需要病历分析、病情诊断以及进一步确定治疗方案但由于现实条件难以到院进行就诊，可提供远程会诊医疗服务（国内）。		
线上复诊	在服务网络内完成治疗后，可提供复诊规划，并协助进行复诊。		

注意事项

适用对象：投保保人及直系亲属。

服务时间：9:00-18:00（不含节假日及公休日）。

使用方法：可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面，申请使用服务。

温馨提示：服务项目以医疗协助为主，服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用，可自主选择是否付费使用，费用情况参考冬雷脑科与三博脑科医院收费标准。



扫码查看

脑科就医直通服务网络



DBS就医绿通

--床上翻身不再愁，站立穿衣不费劲

服务特色



周全

服务覆盖
就诊前中后



安全

微创手术
安全性高



专业

精确评估
精准施治



用户痛点

- 药物治疗效果一般，副作用频出，怎么办？
- 药物疗效减弱，症状控制不佳，怎么办？
- 药效耗完，难以翻身、站立或穿衣，怎么办？

核心优势

更少的药物，更好的缓解

DBS治疗可明显改善震颤、肌强直和运动迟缓，术后可进行药物减量，从而降低药物副作用。

全天的守护，更好的开始

DBS治疗24小时不间断，不再担心药效耗完，醒来翻身、站立或穿衣困难。

更好的运动，更好的生活

DBS手术微创，安全性高，术后康复快，术式可逆，提供良好运动控制。

服务标准

DBS就医绿通	服务内容	服务次数	使用条件
就医评估	就医评估是决定是否采用DBS治疗帕金森病的首要环节，医生根据患者既往症、禁忌症以及认知功能等多维度评估，预判是否适合DBS治疗以及预估治疗中可能解决患者问题的程度等。	无限次	保单有效且过犹豫期
DBS精准植入	评估结果显示，若适用DBS，则根据实际情况确定术中靶点的确认及电极植入深度，协助安排DBS植入。		
DBS术后管理	协助提供DBS术后药物治疗遵循原则以及术后程控服务。		

注意事项

适用对象：投保被保险人及直系亲属。

服务时间：9:00-18:00（不含节假日及公休日）。

使用方法：可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面，申请使用服务。

服务网络：《脑科就医直通服务网络》，请扫码查询。

温馨提示：服务项目以医疗协助为主，服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用，可自主选择是否付费使用，费用情况参考三博脑科医院收费标准。



扫码查看

脑科就医直通服务网络

03 居家照护服务



有一种幸福叫做“养老不离家”

家有行动不便的老人，需要康复护理或打针换药，但不方便去医院，咋办？失能家人，需要帮忙才能翻身，妻子的力气小，没法自己完成，怎么办？护理高龄老人，晚上熬夜、白天忙碌，照护人得不到充分休息，无人换班，无人替代，身体“吃不消”，怎么办？君龙人寿整合优质资源，从单一养老向集照料、护理为一体的综合服务转变，提供整合式的医养结合服务，让康复护理“搬回家”，养老真正“不离家”！



上门照料

--沐浴护理不马虎，移动如厕不犯愁

服务特色

1+6
家人同享

被保险人、被保险人的配偶、被保险人及其配偶的双方父母、投保人可享。

保单终止
福利不减

被保险人因条款约定的10种特定疾病发生理赔的，上门服务期限可延续至保单终止后3年。

服务
门槛低

无年龄限制，保单有效，服务终身相伴。



用户痛点

- 有劲儿的男护工稀缺，雇人难，怎么办？
- 八旬老人一年多没下楼，出行难，怎么办？
- 无人接班代替分身乏术，照护难，怎么办？

核心优势

严选服务人员

15,000+护理员按照服务方案提供护理服务，注重服务的全面性、专业性、延续性。

全程一对一服务

全程一对一服务，在家即可享受品质康养全方位服务。

全流程精致管理

严选护理人员、精准匹配服务人员，定期跟踪服务情况，服务留痕，服务回访。

服务标准

服务对象	服务内容	服务次数	使用条件	市场价(元)
被保险人	● 专业护理员，100%持证上岗，每次享3天*24小时上门照料。 ● 提供免费上门照料服务，涵盖沐浴护理、排泄护理、起居饮食、药物管理、协助翻身。	● 累计最高10次/有效期内，共30天。 ● 累计最高2次/年，共6天。	● 出院后48小时内出院小结。 ● 因疾病住院：保单有效且过等待期。 ● 因意外住院：保单有效且过犹豫期。	最高12000/有效期
投保人			● 实际投保保费达起投金额的2倍及以上，可共享被保险人权益，使用条件同被保险人。	
配偶+双方父母		被保险人享有的服务次数中可共享 ● 累计最高3次/有效期内，共9天。 ● 累计最高1次/年，共3天。	● 出院后48小时内提供10种疾病的出院小结。 ● 保单有效且过等待期。	

注意事项

适用对象：被保险人+6位（被保险人的配偶、被保险人及其配偶的双方父母、投保人）。

服务时间：9:00-18:00（不含节假日及公休日）。

使用方法：可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面，申请使用服务。

服务项目：《上门照料服务清单及注意事项》，[请扫码查询](#)。

温馨提示：服务项目以生活照料、基础护理为主，服务过程可能涉及相关额外费用，[请扫码查询](#)。



扫码查看
上门照料服务清单
及注意事项



上门护理

--护士上门，护理到家

服务特色

1+6
家人同享

被保险人、被保险人的配偶、被保险人及其配偶的双方父母、投保人可享。

保单终止
福利不减

被保险人因条款约定的10种特定疾病发生理赔的，上门服务期限可延续至保单终止后3年。

服务
门槛低

无年龄限制，保单有效，服务终身相伴。



用户痛点

- 长期卧床，皮肤溃烂，护理何解？
- 肛肠术后，换药负担，如何减轻？
- 家人出院，胃管需换，如何搞定？
- 留置导尿，护理不当，如何是好？

核心优势

执业护士上门

执业护士实名认证，具备从事护理工作的专业能力和资格，保障患者的权益和安全。

无需往返医院

行动不便、居住地离医院较远的老年人来说，护士上门可免去患者及其家属的奔波之苦。

在线轻松预约

线上预约申请服务，严选护理人员、精准匹配医护人员，定期跟踪服务情况。

服务标准

服务对象	服务内容	服务次数	使用条件	市场价 (元)
被保险人	- 实名认证，执业护士，100%持证上岗，每次享3项上门服务。 - 提供免费上门服务，涵盖压疮伤口换药、鼻饲、皮下注射、静脉血标本采集等全方位服务。	- 最高10次/有效期内，共30项。 - 最高2次/年，共6项。	- 出院后48小时内出院小结。 - 因疾病住院：保单有效且过等待期。 - 因意外住院：保单有效且过犹豫期。	最高 12000/ 有效期
投保人			实际投保保费达起投金额的2倍及以上，可共享被保险人权益，使用条件同被保险人。	
配偶+ 双方父母		被保险人享有的服务次数中可共享 - 累计最高3次/有效期内，共9项。 - 累计最高1次/年，共3项。	- 出院后48小时内提供10种疾病的出院小结。 - 保单有效且过等待期。	

注意事项

适用对象：被保险人+6位（被保险人的配偶、被保险人及其配偶的双方父母、投保人）。

服务时间：9:00-18:00（不含节假日及公休日）。

使用方法：可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面，申请使用服务。

服务项目：《上门护理服务清单及注意事项》，[请扫码查询](#)。

温馨提示：服务项目以医疗护理为主，服务过程可能涉及相关额外费用，[请扫码查询](#)。



扫码查看
上门护理服务清单
及注意事项

PART 02

常见问题





常见问题

--遇到问题不用慌，“精囊妙计”帮你忙

Q1 居家照护服务绑定直系亲属，绑定之后可以换人吗？

绑定后无法更改，建议需使用服务时再绑定，以免出现服务未使用，人员无法更改的情况。

A1

Q2 居家照护服务对象有哪些？

上门护理、上门照料服务仅限被保险人发起申请，一般情况下，被保险人可绑定其配偶及双方父母使用，即最多5位共享被保险人服务权益。若实际投保保费达到起投金额的2倍及以上，投保人可共享被保险人权益。

A2

Q3 同一个客户购买多份保单，多份保单的服务权益是否可以累加？

可以，若客户持有多份保单，可享受服务叠加，但需按照保单服务使用上限规则执行。

A3

Q4 有既往史疾病客户，可以使用居家照护服务吗？

可以，居家照护服务，无既往史限制。

A4

Q5 配偶、双方父母使用居家照护服务，需要提供哪10种疾病的出院小结？

严重脑中风后遗症、严重阿尔茨海默病、严重原发性帕金森病、严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症、严重脑损伤、严重癫痫、严重克雅氏病、严重运动神经元病、瘫痪(因脑部疾病或脑损伤导致的)、非阿尔茨海默病所致严重痴呆(血管性痴呆、额颞叶痴呆、路易体痴呆、帕金森痴呆、混合型痴呆)。

A5

Q6 居家照护服务，出院小结中住院的定义是什么？

住院指权益人因意外伤害或患疾病而入住医院之正式病房进行治疗，并正式办理入院出院手续，但不包括下列情况：

- (1) 入住急诊观察、整形医美、孕产科、ICU、精神心理类、传染类科
- (2) 住院过程中1日内未接受与入院诊断相关的检查和治疗，或1日内住院不满24小时，但遵医嘱到外院接受临时诊疗的除外。
- (3) 挂床住院及其他不合理的住院(例住院体检)。包括在住院期间连续若干日无任何治疗，具体表现包括在住院期间连续若干日无任何治疗，只发生护工费、诊疗费、床位费等情况。

A6

PART 03

注意事项





注意事项

--留意小细节，避免大麻烦

- 01 本服务由我们委托上海华宜养老服务有限公司（易得康旗下）、北京美鑫科技有限公司（金牌护士）、上海冬雷脑科医院有限公司、三博脑科医院管理集团股份有限公司（北京院区、福建院区、河南院区、昆明院区、洛阳院区、重庆江陵院区、重庆长安院区）、惠医（天津）健康科技有限公司、邦尔骨科医院集团股份有限公司等第三方服务商提供，我们保留调整第三方服务商及服务内容的权利。
- 02 若您先后多次投保该款保险产品，我们给您提供的服务将会累计重复提供，只要您至少有1份保险合同持续有效，服务将保持有效；一般情形，若您的全部保险合同的效力均发生中止/终止时，则服务效力全部中止/终止；特殊情况下，针对居家照护服务，被保险人因条款约定的10种特定疾病发生理赔的，居家照护服务期限可延续至保单终止后3年。
- 03 《乐意保定点药店清单》、《脑科就医直通服务网络清单》、《上门照料服务清单及注意事项》、《上门护理服务清单及注意事项》将不定期进行更新，更新存在延迟的可能，请以您使用服务当时的清单列表为准。
- 04 本服务手册中有关疾病的定义及具体疾病范围以相应保险条款为准。
- 05 本服务手册内容如有变动将在君龙人寿官方网站（<http://www.kd-lins.com.cn/>）公布，请以此平台发布的信息为准，我们保留对本服务手册的最终解释权。
- 06 本服务手册所述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处，以保险产品条款为准。
- 07 您在使用本服务手册所有服务项目过程中，超出免费服务范围外可能产生的其它费用由您自行承担。
- 08 如发生保险合同效力终止的情况则服务权益可能全部终止且无法复效。
- 09 本服务手册自2024年07月31日起生效。



服务声明

--不仅是说明，更是您享受服务的最佳伙伴！

- 01 本服务由我们委托第三方服务商为您提供，若您与第三方服务商因服务而产生任何纠纷，我们会为您积极协调，但不承担任何法律责任。
- 02 请您务必确保使用本服务的对象符合使用条件，如违反上述原则，我们有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。
- 03 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务应由其法定监护人代其申请，并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。
- 04 本服务落实前应取得您的确认，您同意接受服务后，又因您本人原因未能按时使用服务或临时取消服务，视同该次服务已完成。由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，服务方会进一步协调其他时间。
- 05 我们将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全；但对于以下情形下的信息披露和提供，我们将不承担相关法律责任：
 - ①您将您的个人信息自愿主动告知或提供给他人过程中导致的个人信息泄露。
 - ②我们获取的信息属于已在共有领域的信息或属于公开信息的范畴。
 - ③根据相关法律法规、法院或仲裁机构的命令或裁决、政府机关和部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露。
 - ④因计算机黑客攻击、计算机病毒侵入、政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营等不可抗力的因素而造成的信息泄露、丢失、被盗用或被篡改。
 - ⑤相关法律法规规定的其他情形。
- 06 请您提供真实、准确、完整、及时以及能反映当前情况的资料，若因违反上述原则，导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。
- 07 对于各种不可抗力原因，包括但不限于自然灾害、战争、暴乱等，导致我们延迟或不能履行本服务的，本公司不承担任何责任，敬请谅解。



此时，此刻 传递老年的幸福

现在照顾父母的人，迟早有一天也会被人照顾。

不要因为需要他人照顾就觉得自卑，也不要觉得抱歉而将自己蜷缩起来。正如婴儿不会因为父母照顾自己感到羞愧一样，**我们应该堂堂正正地接受别人的照顾。**即使被别人照顾着，如果能让周围的人感到“这个人看起来很幸福呀”“被人照顾着也许是美好的体验”，就是我们对他人的一种贡献！

——GO健康

关于君龙人寿

君龙人寿于2008年12月17日在厦门正式开业，由《财富》世界500强企业厦门建发集团有限公司和拥有70余年寿险管理经验的台湾人寿保险股份有限公司强强联手合资设立。厦门建发集团有限公司系厦门市属国有独资企业，创立于1980年。现主要业务涵盖供应链运营、城市建设与运营、旅游会展、医疗健康以及新兴产业投资等领域，2022年营业收入超8400亿元人民币，资产规模超7200亿元人民币，已连续多年登榜“《财富》世界500强”。

作为建发集团成员企业，君龙人寿围绕客户需求为中心，一方面借助股东方建发集团投资资源，与优秀的头部管理机构合作，极大提升获利能力，构筑风控体系，提高公司整体资产抵御风险的能力。另一方面整合“产品+服务”资源，推动数字化转型，全面提升客户的数字化体验，借助和运用建发集团医疗产业发展布局及相关资源，以“让更多家庭过上更健康更美好的生活”为使命，积极搭建“保险+医疗”生态圈，为客户及其家庭提供“主动干预式健康管理”，覆盖保单全生命周期，构建全方位的健康风险屏障。

未来，君龙人寿将通过“产品+服务、渠道发展、数字化建设”三大战略，让公司发展成一家线上化、投资能力强、关切客户需求、实实在在为客户提供保险服务的保险公司。

您可以通过以下方式，获取更多产品及服务资讯

- (1) 联系您的营销员
- (2) 关注君龙人寿官方微信



微信扫一扫
关注“君龙人寿”微信公众号

- (3) 拨打君龙人寿客服热线
400-666-0123