



君龙守护真爱（家庭版）重大疾病保险（互联网） 健康管理服务手册



扫一扫，关注微信公众号

尊敬的客户：

您好！感谢您投保君龙人寿的君龙守护真爱（家庭版）重大疾病保险（互联网），您在获得该保险产品提供保障的同时，还将额外享有健康关爱增值服务。为了让您更好地使用健康管理服务，君龙人寿特别为您提供专属健康管理服务手册，详见以下内容。

一、健康关爱增值服务概览

序号	险种名称	服务项目	投保人	被保险人
1	君龙守护真爱（家庭版）重大疾病保险（互联网）	视频问诊（无限次）	√	√
2		白血病就医直通（陆道培医疗）（1次）	√	√
3		脑科就医直通（1次）		√
4		健康咨询（无限次）	√	√
5		就医指导（无限次）	√	√
6		重疾门诊就医协助（1次）		√
7		重疾住院/手术就医协助（1次）		√
8		重疾MDT多学科会诊（1次）		√
9		重疾全球找药（无限次）		√
10		重疾医学影像就医协助（1次）		√
11		重疾住院护工（5天4晚）（1次）		√

二、健康关爱增值服务内容流程

（一）视频问诊

1. 服务内容：以视频形式提供 7*24h 线上健康咨询服务，提供就医指导等各项服务。
2. 服务标准：在职三甲医院医生，不可指定医院、医生。
3. 使用人群：投保人及被保险人。
4. 服务时效：接到服务申请后，3 分钟内匹配三甲医院医生进行服务。
5. 使用规则：本项服务无等待期，保险合同有效期内且过犹豫期后每人可不限次数使用该项服务。
6. 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。
7. 使用方法：关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中的“健康服务”

- “我的服务” - “视频问诊” 预约服务。

8. 注意事项：

(1) 本服务仅为服务对象提供相关参考意见，服务对象应自行决定是否采纳。若医生对于服务对象提出相关检测，服务对象应自行决定是否使用相关检测，由此产生的检测费用由服务对象自行承担。

(2) 本服务仅提供沟通协助工作，不与服务对象产生任何医疗关系。

(3) 由于医生方或非可控原因导致临时取消或延期服务的，我们将为服务对象协调其他时间进行咨询，具体咨询时间将另行与服务对象协商。

(二) 白血病就医直通（陆道培医疗）

当投保人或被保险人疑似或初次罹患保险责任约定的白血病，我们为其提供直通陆道培医疗（多个院区）的白血病就医协助，具体服务包含以下内容：

1. 白血病就医咨询

健康管理咨询师根据投保人或被保险人健康状况进行病情分析，解答疾病相关疑问，提供就医建议、规划就医安排。

(1) 咨询师级别：健康管理师或医疗顾问。

(2) 服务时间：每天 9：00-20：00（不含法定节假日）。

(3) 使用规则：本项服务无等待期，**保险合同有效期内每人可不限次数使用该服务。**

(4) 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

(5) 使用方法：关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中的“健康服务”-“GO 健康专区”-“健康咨询”联系咨询师进行咨询。

2. 专家预约

若投保人或被保险人不幸罹患白血病，需到陆道培医院进一步诊治，我们将会协助投保人或被保险人预约陆道培医院专家安排就诊。

(1) 服务标准：

1) 依据投保人或被保险人的病情，我们将会协助投保人或被保险人预约陆道培医院对应的科室和专家，协助投保人或被保险人准确、高效就医；

2) 在投保人或被保险人提交服务需求后，我们将会在 2 个工作日反馈预约结果，7 个工作日内安排就诊。

(2) 医生级别：主治医师及以上

(3) 服务时间：每天 8:00-17:00（不含节假日和公休日）。

(4) 使用规则：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务。等待期内发生恶性肿瘤（白血病），等待期期满后也不享受本项服务。**保险合同有效期内每人可用 1 次，且本次服务可共享给家庭单内成员使用。**

(5) 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/终止。

(6) 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中“健康服务”的“个人专区”-“我的服务”-“专家预约”-预约服务。

3. 专车接诊预约

若投保人或被保险人确诊后需要到陆道培医院就诊时，为了方便投保人或被保险人安全、快捷的抵达陆道培医院就诊，我们将会协助投保人或被保险人预约专车接诊服务。

(1) 服务标准：

1) 若投保人或被保险人为首诊患者，可享受 1 次免费的医疗专车接诊服务。若为非首诊患者，可参考陆道培医院的专车接诊费用标准，自主选择付费使用。

2) 在投保人或被保险人提交服务需求后，我们将 2 个工作日内响应，7 个工作日内确认用车信息。

(2) 服务时间：每天 8:00-17:00（不含节假日和公休日）。

(3) 使用规则：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务。等待期内发生恶性肿瘤（白血病），等待期期满后也不享受本项服务。
保险合同有效期内每人可用 1 次，且本次服务可共享给家庭单内成员使用。

(4) 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/终止。

(5) 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中“健康服务”的“个人专区”-“我的服务”-“专车接诊”-预约服务。

4. 院内康复护理预约

若投保人或被保险人在住院治疗期间需要协助进行康复护理预约的，我们将会协助进行预约。

(1) 服务标准：

1) 根据投保人或被保险人的病情，我们将会协助投保人或被保险人协调陆道培医院内知名的康复科专家、护理人员，为投保人或被保险人安排院内康复、护理服务。

2) 在投保人或被保险人提交服务需求后，我们将在 2 个工作日内响应，7 个工作日内确认康护专家及康护时间

(2) 服务时间：每天 8:00-17:00（不含节假日及公休日）。

(3) 康护人员级别：康复医师、护师。

(4) 使用规则：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务。等待期内发生恶性肿瘤（白血病），等待期期满后也不享受本项服务。

保险合同有效期内每人可用 1 次,且本次服务可共享给家庭单内成员使用。

(5) 有效期跟随保险合同有效状态,保险合同效力中止/终止时,本项服务中止/终止。

(6) 使用方法:您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号,进入“e 动健康”中的“健康服务”的“个人专区”-“我的服务”-“康复护理”-预约服务。

5. 温馨提示:

专家预约、专车接诊预约、院内康复护理预约及服务过程中可能发生超出免费部分的自费费用,此部分费用您可自主选择是否付费使用,费用标准可参考陆道培医院相关收费标准。

(三) 脑科就医直通

(1) 使用条件:保单生效且过等待期后,疑似或首次确诊保险责任约定的严重脑中风后遗症、严重阿尔茨海默病、严重原发性帕金森病或脑肿瘤(具体以保险条款载明为准)的被保险人,需要在脑科就医直通服务网络内的医疗机构中就医协助,可提出服务申请。

(2) 服务项目:包含线上咨询、MDT 多学科会诊、远程会诊、线上复诊等。

(3) 服务流程和标准:

①提出服务申请:符合使用条件的被保险人,可提出服务申请。

②提交资料:个人身份信息、相关病历和检查报告等资料。

③审核资料:我们审核确认被保险人的服务后,会将被保险人的服务需求同步至服务人员。服务人员 1-2 个工作日内回电被保险人确认需求。

④结果反馈:需求确认后,若符合服务内容,服务人员启动相关服务项目,1-3 个工作日反馈被保险人承接的医生团队信息及服务开始时间。若涉及 MDT 多学科会诊或远程会诊,第二诊疗意见/MDT 服务完成后,在 7 个工作日内告知被保险人脑科就医直通服务网络中的医疗机构能否收治,如能收治,反馈被保险人收治的医生团队信息、收治时间、预计治疗方式(仅供参考,需要经医生面诊及相关检查后方能最终确定)等。同时,为被保险人提供到院就医的引导服务,如医院地址、需要携带哪些资料就诊、挂号流程、入院流程等;治疗完成后,反馈被保险人线上复诊的次数,提供好复诊引导。

(4) 服务次数:服务有效期内,提供 1 次服务,且本次服务可共享给家庭单成员内的被保险人使用。

(5) 服务有效期:保单生效且过等待期之日起,在保单有效的情况下,该项服

务始终有效，直至服务次数使用完毕，则视为服务终止。

(6) 服务覆盖网络：详见附件一《脑科就医直通服务网络清单》。

(7) 服务时间：每天 9:00-18:00（不含节假日和公休日）。

(8) 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中的“健康服务”-“我的服务”-“脑科就医直通”-预约服务。

(9) 温馨提示：

①服务过程中产生的医疗费用（如挂号费、会诊费、治疗费、药费、检查费、床位费、护理费等），需由您自行支付。

②部分医院在协调预约服务时，需要您提供相关证件原件、医院就诊卡、APP 账号等，如因您不配合提供相关证件导致服务无法协调，我们不承担相应责任。

(四) 健康咨询

健康管理咨询师根据投保人或被保险人的健康状况进行病情分析，解答疾病相关疑问，提供重大疾病预防和病程管理方面的指导。

1. 咨询师级别：健康管理师或医疗顾问。
2. 服务时间：每天 9:00-20:00（不含法定节假日）。
3. 使用规则：本项服务无等待期，**保险合同有效期内每人可不限次数使用该项服务。**
4. 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。
5. 使用方法：关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中的“健康服务”-“GO 健康专区”-“健康咨询”。

(五) 就医指导

健康管理咨询师根据投保人或被保险人的病情进行评估，提供就医建议、规划就医安排，协助您早诊、早治、早康复。

1. 咨询师级别：健康管理师或医疗顾问。
2. 服务时间：每天 9:00-20:00（不含法定节假日）。
3. 使用规则：本项服务无等待期，**保险合同有效期内每人可不限次数使用该项服务。**
4. 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。
5. 使用方法：关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中的“健康服务”-“GO 健康专区”-“健康咨询”。

（六）重疾门诊就医协助

若被保险人不幸罹患重疾，根据被保险人的疾病诊断、既往就诊记录及相关医学检查资料，协助其甄选并安排国内三甲医院副主任级别及以上的专家门诊服务，提高就医效率，解决看病难的需求。

1. 服务标准：

（1）接到被保险人服务申请后，我们将在 1 个工作日回复被保险人。我们会收集被保险人相关医学材料（包括既往就诊病史等）并确认服务需求，为被保险人安排门诊就医协助服务。

（2）资料审核通过后，在 3 个工作日内向服务对象反馈安排结果，7 个工作日完成服务预约。

（3）完成预约后，通过电话及短信的方式告知被保险人预约成功信息及相关注意事项。被保险人可根据预约信息赴医院完成门诊就医服务。

2. 服务时间：早上 8:00-晚上 9:00（不含工作日及节假日）

3. 服务医院范围：详见附件二《医疗网络清单》。

4. 使用条件：保险合同有效期内首次确诊重疾。

5. 等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务，等待期内发生重大疾病，等待期期满后也不享受本项服务。

6. 服务次数：保险合同有效期内每位被保险人可用 1 次，且本次服务可共享给家庭单成员内的被保险人使用。

7. 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/终止。

8. 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中的“个人专区”-“我的服务”-“重疾门诊就医协助”-预约服务。

9. 注意事项：

（1）被保险人在使用本服务时可在全国范围内的三甲公立医院中自行指定医院，但不可指定医生。被保险人在收到预约完成通知后不可再调整指定医院。

（2）被保险人应至少提前 7 个工作日提出服务申请。

（3）被保险人在收到预约完成通知（电话或短信通知）之前可修改预约申请；若预约完成后，将无法修改或取消预约。若被保险人未按所预约的时间使用服务的，视为使用完成。

（4）由于医院方或其他不可控原因导致临时取消或延期服务的，我们将为被保险人协调其他时间就诊，若被保险人因此取消服务，不视同该服务已使用 1 次。

（5）我们仅提供本服务的沟通协助工作，不与被保险人产生任何医疗关系。

（七）重疾住院/手术就医协助（含陪诊）

当被保险人罹患重疾时，根据被保险人的疾病诊断、既往就诊记录及相关医学检查资料，为被保险人提供住院/手术协助服务，协助被保险人快速入住符合条件的国内三甲医院，享受专业、快速的治疗。

1. 服务标准：

（1）接到被保险人服务申请后，我们将在1个工作日回复被保险人。我们会收集被保险人相关医学材料（包括既往就诊病史等）并确认被保险人服务需求。资料审核通过后，3个工作日内反馈安排结果，10个工作日完成服务预约。

（2）确认被保险人的需求后，为被保险人安排住院/手术协助服务。完成预约后，通过电话及短信的方式告知被保险人预约成功信息及相关注意事项。

（3）被保险人应根据预约信息的提示前往预约医院办理相关手续，使用相关服务。

（4）我们将根据被保险人住院/手术日期，协助安排陪诊服务，被保险人到院后，由陪诊人员陪同办理相关住院/手术手续。

2. 服务时间：早上8:00-晚上9:00（不含工作日及节假日）

3. 服务医院范围：详见附件二《医疗网络清单》。

4. 使用条件：保险合同有效期内首次确诊重疾。

5. 等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务，等待期内发生重大疾病，等待期期满后也不享受本项服务。

6. 服务次数：保险合同有效期内每位被保险人可用1次，且本次服务可共享给家庭单成员内的被保险人使用。

7. 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/终止。

8. 使用方法：您可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中的“个人专区”-“我的服务”-“重疾住院/手术就医协助”-预约服务。

9. 注意事项：

（1）被保险人可指定全国范围内的三甲公立医院，但不可指定医生。被保险人在收到预约完成通知后不可再调整指定医院。

（2）被保险人仅可在重疾住院就医协助及重疾手术就医协助两项服务中选择其中一项使用1次，需持有指定医院出具的住院单/手术单方可申请本服务。

（3）被保险人在收到预约完成通知（电话或短信通知）之前可联系我们修改预约申请；若预约完成后，则无法修改或取消预约。若被保险人未按所预约的时间使用服务的，亦视为使用完成。

（4）由于医院方或非可控原因导致临时取消或延期服务的，将为被保险人协调

其他时间就诊，若被保险人因此取消服务，不视同该服务已使用 1 次。

(5) 仅提供本服务的沟通协助工作，不与服务对象产生任何医疗关系。

(八) 重疾 MDT 多学科会诊

当被保险人不幸罹患重疾时，根据保险人的疾病诊断、既往就诊记录及相关医学检查资料，安排 2-3 名与被保险人疾病相应学科的国内在职三甲医院主任医师提供多学科会诊服务，出具专业的意见。

1. 服务标准：

(1) 被保险人提交服务申请后，我们将在 1 个工作日回复被保险人。确认被保险人需求后，我们将引导被保险人提交既往医学材料。提供完整资料后，3 个工作日内可完成服务预约。

(2) 我们为被保险人安排三甲医院副主任级别以上医生，不可指定医院及医生，通过书面/视频形式进行，给出多学科会诊诊疗意见。

(3) 会诊医生根据被保险人所提交的医学材料，评估被保险人病情，出具会诊报告。

2. 服务时间：早上 8:00-晚上 9:00（不含工作日及节假日）。

3. 服务医院范围：详见附件二《医疗网络清单》。

4. 使用条件：保险合同有效期内首次确诊重大疾病。

5. 等待期：**本项服务的等待期同保险条款的等待期。**等待期期满后方能使用本项服务，等待期内发生重大疾病，等待期期满后也不享受本项服务。

6. 服务次数：**保险合同有效期内每位被保险人可用 1 次，且本次服务可共享给家庭单成员内的被保险人使用。**

7. 有效期：**跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/终止。**

8. 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中的“个人专区”-“我的服务”-“重疾 MDT 多学科会诊”-预约服务。

9. 注意事项：

(1) 会诊医生所提供的意见报告系根据被保险人所提供的医学材料作出的建议，会诊医生不承担医学材料真实性核验。会诊意见报告仅供被保险人参考使用，不变更与被保险人原有医疗关系。如被保险人对于原提供的医学材料有异议的，应自行与主治医生协商解决。

(2) 如会诊意见报告建议被保险人补充检查、检验，被保险人应自行决定是否采纳相关意见与建议，若决定进行补充检查、检验的，被保险人应自行联系主治医生进行补充，所产生的全部费用由被保险人自行承担。

(3) 我们将协助安排会诊医生对会诊意见报告的推进工作，不参与会诊意见报

告的制作与出具，不与被保险人发生任何诊疗关系。

（4）本服务一旦预约成功，即视为服务完成，被保险人不得取消。

（5）由于医生方或非可控原因导致临时取消或延期服务的，将为被保险人协调其他时间就医。

（九）重疾全球找药

当被保险人不幸罹患重疾，我们提供境内外全球找药服务，提供购药通道。

1. 服务标准：

（1）接到被保险人服务申请后，我们将在 1 个工作日回复被保险人。我们将收集被保险人相关医学材料（包括既往就诊病史等）。资料审核通过后，在 3 个工作日内向被保险人反馈。

（2）在确认被保险人的需求后，为被保险人确认该药品目前上架的医院或药店信息以及相关使用流程。

2. 服务时间：早上 8:00-晚上 9:00（不含工作日及节假日）。

3. 使用条件：保险合同有效期内首次确诊重疾。

4. 等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务，等待期内发生重大疾病，等待期期满后也不享受本项服务。

5. 服务次数：保险合同有效期内每位被保险人可不限次数使用该服务。

6. 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/终止。

7. 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中的“个人专区”-“我的服务”-“重疾全球找药”-预约服务。

8. 注意事项：

我们将协助解答被保险人对特药使用的疑问，提供相关咨询服务，不与被保险人发生任何诊疗关系，且所提供的相关信息、意见与建议仅供被保险人参考，被保险人应自行决定是否采纳及是否购药，并承担购药所产生的全部费用。

（十）重疾医学影像就医协助

当被保险人罹患重疾时，为被保险人预约国内三甲医院的医学影像就医协助服务，可协助预约的医学影像项目范围为：CT 类检查、B 超类（包含彩超）及核磁类检查。

1. 服务标准：

（1）接到被保险人服务申请后，我们将在 1 个工作日回复被保险人。我们将收集被保险人相关医学材料（包括既往就诊病史等）。

(2) 资料审核通过后，1个工作日内反馈安排结果，3个工作日内完成服务预约。

(3) 完成预约后，通过电话及短信的方式告知被保险人预约成功信息及相关注意事项。被保险人应根据预约信息的提示前往预约医院办理相关手续，使用相关服务。

2. 服务时间：早上 8:00-晚上 9:00（不含工作日及节假日）。

3. 服务医院范围：详见附件二《医疗网络清单》。

4. 使用条件：保险合同有效期内首次确诊重大疾病。

5. 等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务，等待期内发生重大疾病，等待期期满后也不享受本项服务。

6. 服务次数：保险合同有效期内每位被保险人可用 1 次，且本次服务可共享给家庭单成员内的被保险人使用。

7. 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/终止。

8. 使用方法：

(1) 您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中的“个人专区”-“我的服务”页面，点击“重疾医学影像就医协助”-预约服务。

9. 注意事项：

(1) 被保险人前往医院的路费、住宿费、生活费以及医院收取的各项费用，包括但不限于挂号费、检查费、治疗费等，均由被保险人自行承担。

(2) 预约成功，如被保险人未应约且未提前取消该服务的，视为使用服务一次。

(3) 由于医院方或非可控原因导致临时取消或延期服务的，将为被保险人协调其他时间就诊，若被保险人因此取消服务，不视同该服务已使用 1 次。

(4) 本服务仅提供沟通协助工作，不与被保险人产生任何医疗关系。

（十一）重疾住院护工（5 天 4 晚）

当被保险人不幸罹患重疾并在医院住院时，我们将为被保险人安排住院期间专属护工，提供头面部清洁、洗发护理、指/趾甲护理、手足部护理、擦浴护理、沐浴护理、饮食护理、口腔护理、协助更衣、环境整理、排泄护理、失禁护理、协助如厕、人工取便、晨晚间护理、会阴护理、药物管理、协助排痰、协助移动、皮肤护理、安全护理、功能锻炼、压疮预防和护理、留置导管护理、人工肛门便袋护理、情绪疏导专业护理、睡眠护理服务，住院护工服务提供时长不超过 5 天 4 晚。

1. 服务标准：

(1) 被保险人发起服务需求时需要进行病症描述，并明确服务需求、医院地址、服务时间。

(2) 被保险人需至少提前 1 个工作日发起服务申请，接到被保险人服务申请后，在 1 个工作日内沟通被保险人需求，确认需求后，于 1 个工作日内为被保险人安排线下护理人员。

(3) 线下护理人员按照被保险人确认的服务时间前往被保险人所在医院，确认被保险人信息后提供上门护理服务。

2. 服务时间：早上 8:00-晚上 9:00（不含工作日及节假日）。

3. 服务覆盖网络：详见附件二《医疗网络清单》

4. 使用条件：保险合同有效期内首次确诊重大疾病。

5. 等待期：**本项服务的等待期同保险条款的等待期。**等待期期满后方能使用本项服务，等待期内发生重大疾病，等待期期满后也不享受本项服务。

6. 服务次数：**保险合同有效期内每位被保险人可用 1 次，且本次服务可共享给家庭单成员内的被保险人使用。**

7. 有效期：**跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/终止。**

8. 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中的“个人专区”-“我的服务”-“重疾住院护工（5 天 4 晚）”-预约服务。

9. 注意事项：

(1) 单次上门护理服务时长为 24 小时，本次服务累计提供时长不超过 5 天 4 晚的护理服务。

(2) 如成功预约并将预约结果同步至被保险人后，被保险人未按约使用服务或未提前 3 个工作日取消或改期的，视为服务使用一次。被保险人就该服务改期一次后，若改期后仍未能按约使用服务的，视为服务使用一次。

三、附件（扫描以下二维码查询）

附件一：《脑科就医直通服务网络清单》

附件二：《医疗网络清单》



扫一扫 码上查附件

服务注意事项：

1. 本服务由我们委托北京陆道培生物技术有限公司、上海冬雷脑科医院有限公司、三博脑科医院管理集团股份有限公司（北京院区、福建院区、河南院区、昆明院区、洛阳院区、重庆江陵院区、重庆长安院区）及上海商涌科技有限公司等第三方服务商提供，我们保留调整第三方服务商及服务内容的权利。
2. 若您先后多次投保该款保险产品，我们给您提供的服务将不会累计重复提供，只要您至少有1份保险合同持续有效，服务将保持有效；服务等待期按您首次投保的保险合同计算，后续投保将不再重新计算等待期；若您的全部保险合同的效力均发生中止/终止时，则服务效力全部中止/终止。
3. 《脑科就医直通服务网络清单》及《医疗网络清单》将不定期进行更新，更新存在延迟的可能，请以您使用服务当时的清单列表为准。
4. 本服务手册中有关重大疾病的定义及具体疾病范围以相应保险条款为准。
5. 本服务手册内容如有变动将在君龙人寿官方网站（<http://www.kdlins.com.cn/>）公布，请以此平台发布的信息为准，我们保留对本服务手册的最终解释权。
6. 本服务手册所述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处，以保险产品条款为准。
7. 您在使用本服务手册所有服务项目过程中，超出免费服务范围外可能产生的其它费用由您自行承担。
8. 如发生保险合同效力终止的情况则服务权益可能全部终止且无法复效。
9. 本服务手册自2024年2月28日起生效。

服务声明：

1. 本服务由我们委托第三方服务商为您提供，若您与第三方服务商因服务而产生任何纠纷，我们会为您积极协调，但不承担任何法律责任。
2. 请您务必确保使用本服务的是投保人或被保险人本人，如违反上述原则，我们有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。
3. 如您为未成年人或无民事行为能力人，本服务由法定监护人代为申请，并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。
4. 本服务落实前应取得客户确认，客户同意接受服务后，又因客户本人原因未能按时使用服务或临时取消服务，视同该次服务已完成。由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，服务方会进一步协调其他时间。
5. 我们将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全；但对于以下情形下的信息披露和提供，我们将不承担相关法律责任：
 - ① 您将您的个人信息自愿主动告知或提供给他人过程中导致的个人信息泄露。
 - ② 我们获取的信息属于已在共有领域的信息或属于公开信息的范畴。
 - ③ 根据相关法律法规、法院或仲裁机构的命令或裁决、政府机关和部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露。
 - ④ 因计算机黑客攻击、计算机病毒侵入、政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营等不可抗力的因素而造成的信息泄露、丢失、被盗用或被篡改。
 - ⑤ 相关法律法规规定的其他情形。
6. 请您提供真实、准确、完整、及时以及能反映当前情况的资料，若因违反上述原则，导致本

服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。

7. 对于各种不可抗力原因，包括但不限于自然灾害、战争、暴乱等，导致我们延迟或不能履行本服务的，本公司不承担任何责任，敬请谅解。