



君龙附加特定恶性肿瘤（重度） 疾病保险（互联网） 健康管理服务使用指南



扫一扫，码上GO健康

尊敬的客户：

您好！感谢您选择投保君龙人寿的君龙附加特定恶性肿瘤（重度）疾病保险（互联网），您在获得该保险产品提供保障的同时，将额外享有健康关爱增值服务。为了让您更好地使用健康管理服务，君龙人寿（以下简称“我们”）特别为您提供专属健康管理服务使用指南，敬请阅读以下内容。

一、健康关爱增值服务概览

序号	险种名称	服务项目		被保险人
1	君龙附加特定恶性肿瘤（重度） 疾病保险（互联网）	特检	专属健康管理师	√
2			前症随访-健康管理	√
3			前症随访-随访筛查	√
4			前症随访-报告解读	√
5			筛查建议书	√
6			复核检查	√
7			癌症早筛 VIP 优惠	√
8		特医	癌症就医-门诊绿通	√
9			癌症就医-远程会诊	√
10		特护	癌症术后康护-康护绿通	√
11			癌症术后康护-康护评估	√
12			癌症术后康护-康复服务	√
13			癌症术后康护-上门康护	√
14			癌症术后康护-远程视频康护	√
15			癌症术后康护-远程心理指导	√
16			癌症术后康护-营养管理	√

温馨提示：
服务项目中任何涉及健康建议信息、医学检测结果仅供参考和辅助诊断，不能代表医学诊断或处方。

二、健康关爱增值服务内容及流程

（一）特检

1、专属健康管理师

（1）服务内容

服务有效期内为您配备专属健康管理师，提供全流程服务跟进与协助。提供服务相关问题咨询，筛查预约，筛查结果解读安排，后续就医建议与协助等。

（2）启动条件

保单生效且过犹豫期，在服务有效期内可使用本服务。

（3）服务次数

服务有效期内不限次。

(4) 服务有效期

保单生效且过犹豫期。

(5) 服务流程及注意事项

- 您可以关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康-健康服务”中“个人专区”的“服务申请”。
- 您从“服务申请”的指定入口进入服务页面，一键点击进入与健康管理师的沟通页面；
- 初次联系建立后，您后续可在微信中搜索“客服消息”，打开“健康管理师”对话框，于服务时间内联系健康管理师。

(6) 服务时间

周一至周日（法定节假日除外），9：00-21：00。

2、前症随访-健康管理

(1) 服务内容

我们提供对应前症病种的康护专家视频预约，营养师线上咨询预约。

(2) 启动条件

- 若您于二级及以上公立医院首次确诊保单指定前症，且没有确诊癌症，自前症确诊日期后 3 年内，可以使用本服务。
- 若前症确诊时，在进一步检查中已经确诊癌症，则触发保险理赔，不涉及本服务。
- 保单生效且过等待期，在服务有效期内可使用本服务。

(3) 服务次数

服务有效期内协助您预约 5 次。

(4) 服务有效期

自前症确诊日期后 3 年内。

(5) 服务流程及注意事项

- 您可以拨打 400-666-0123 或直接关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康-健康服务”中“个人专区”的“服务申请”。此时请您提供相关资料给我们进行服务的审核（详见以下“温馨提示”）；
- 我们审核确认您的服务权益后，将您的服务需求同步至服务提供方；
- 服务提供方收到您的申请通知后，安排健康管理师联系您进行服务预约与安排。

(6) 温馨提示

- 您需提供以下材料供我们进行服务审核：二级及以上医院出院小结、影像学检查报告等其它检查报告、组织病理学检查报告
- 康护专家咨询费用由您自行承担，健康管理师在确认预约前会告知您价格，待您确认接受服务和价格后再进行预约。

3、前症随访-随访筛查

(1) 服务内容

健康管理师针对前症诊断情况，为您推荐随访筛查方案（参见下表）。选定筛查方案后，健康管理师协助您预约安排筛查，服务人员为您直付筛查项目费用，非液体活检类传统筛查直付费用上限为人民币 2000 元（包含对应项目检查费用及挂号费用，直付费用范围为社保报销后自费部分）。如有需要，我们可为您提供检查陪诊服务。

前症对应部位 (8)	筛查方案
肺/胃/食管/胰腺/结直肠/肝/膀胱	液体活检
前列腺	PSA/超声/其它医生建议的合理检查

注：筛查方案包含居家采样、院内采样等方式，我们将根据医学发展及筛查服务技术的更新迭代做相应调整。

(2) 启动条件

- 若您于二级及以上公立医院首次确诊保单指定前症，且没有确诊癌症。
- 若前症确诊时，在进一步检查中已经确诊癌症，则触发保险理赔，不涉及本服务。
- 保单生效且过等待期，在服务有效期内可使用本服务。

(3) 服务次数

- 服务有效期内，为您提供 1 次。
- 若同时确诊多个部位相关的前症，我们为您提供多个部位的筛查。

(4) 服务有效期

自前症确诊日期后 3 年内。

(5) 服务流程及注意事项

- 您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康-健康服务”中“个人专区”的“服务申请”。我们审核确认您的权益后，将您的服务需求同步至服务提供方；
- 服务提供方收到通知后，由健康管理师联系您推荐筛查方案，并进行后续服务预约与安排；
- 若您进行液体活检，我们则根据液体活检类型，由服务人员（职业护师）上门核实身份后进行采血，并回寄样本；或者将采样盒寄送至您指定地址，您居家采样完成后，根据提示回寄采样盒至指定实验室；报告出具后，健康管理师会及时通知您查看报告；
- 若您进行非液体活检的其它筛查方案，健康管理师协助您进行检查预约及安排，检查当天，根据您的需求安排陪诊。检查结果出来之后，通过门诊就医协助为您安排报告解读。

(6) 温馨提示

- 由于您投保的君龙附加特定恶性肿瘤（重度）疾病保险（互联网）包含“特定部位恶性肿瘤—重度早筛互动保险金”的保险责任，若您通过我们预约并完成相关筛查，则视同您授权同意将筛查结果提供给我们，便于我们为您履行相关保险责任。
- 若您通过我们预约并完成相关筛查，则视同您知晓且同意各项筛查的结果和检测数据可能在去除个人信息后被用于科学研究的情况。
- 如您在预约筛查时，身体条件暂不适合筛查的，我们会根据您的身体状况及筛查标准，在服务有效期内为您评估、协调另行安排筛查，但可能出现身体状况不适合筛查的情况，如当下已确诊癌症。

4、前症随访-报告解读

(1) 服务内容

若您已获得筛查报告，我们将安排专业的报告解读以及后续就医建议。

(2) 启动条件

- 首次于二级及以上公立医院确诊保单指定前症，且没有确诊癌症；前症确诊日期后3年内，已使用液体活检并获得筛查报告后可以使用本服务。
- 如果前症确诊时，在进一步检查中已经确诊癌症，则触发理赔，不涉及本服务。
- 保单生效且过等待期，在服务有效期内可使用本服务。

(3) 服务次数

- 服务有效期内提供1次。
- 若您使用多个部位相关液体活检，我们提供多个部位相关筛查报告的解读。

(4) 服务有效期

自前症确诊日期后3年内。

(5) 服务流程及注意事项

在筛查完成且报告出具后，由健康管理师联系您，进行报告解读预约与安排，报告解读为电话形式。

5、筛查建议书

(1) 服务内容

我们为液体活检筛查结果为阴性的客户提供后续筛查方案建议书。

(2) 启动条件

- 客户已使用前症随访中的液体活检，且结果为阴性。
- 保单生效且过等待期，在服务有效期内可使用本服务。

(3) 服务次数

- 服务有效期内，提供1次。
- 若您使用多个部位相关液体活检，我们提供多个部位相关的筛查建议书。

(4) 服务有效期

自前症确诊日期后 3 年内。

(5) 服务流程及注意事项

- 您完成筛查报告解读后，由健康管理师联系您提供电子版或者纸质版筛查建议书，并为您讲解使用方法。
- 在您完成报告解读后，健康管理师于 1 个工作日内向您发送筛查建议书，若您未选择报告解读服务，则于您收到筛查报告后 1 个工作日内向您发送筛查建议书。

6、复核检查

(1) 服务内容

我们为液体活检筛查结果为阳性（或高风险）的客户提供以下服务：复核检查预约安排（检查项目参见下表，具体根据医嘱）、检查陪诊、检查费用直付（直付费用范围为下表所示检查项目费用及挂号费用，直付费用范围为社保报销后自费部分，直付限额人民币 2000 元）。

前症对应部位	检查项目
肺	低剂量螺旋 CT
结直肠	肠镜
肝	AFP/超声/MRI/增强 CT
胃	胃镜/CT
胰腺	CT
食管	胃镜/CT
膀胱	尿常规/泌尿系超声/膀胱镜

(2) 启动条件

- 已使用前症随访中的液体活检，且结果为阳性（或高风险）。
- 服务有效期内可使用本服务。

(3) 服务次数

- 服务有效期内，提供 1 次。
- 若前症随访-随访筛查中使用的液体活检针对多个部位癌症，则多个部位液体活检中检出阳性或高风险的对应部位均可进行复核检查。

(4) 服务有效期

自前症确诊日期后 3 年内。若您启动前症随访服务时间在有效期内，则复核检查服务会为符合条件客户提供，直至客户完成复核检查。

(5) 服务流程及注意事项

- 当液体活检为阳性，在报告解读完成时，健康管理师根据您的情况和需要，为您预约相关复核检查。
- 复核检查当天，根据您的需要，我们安排服务人员提供全程陪同服务。
- 我们为您直付符合指定检查项目列表中的检查项目费用，您仅需支付超出部分费用。

- 复核检查过程中，健康管理师全程跟进进展，为您提供支持。

(6) 温馨提示

复核检查预约将安排在服务网络内（见附件一），不指定医院，不指定医生，由服务人员为您推荐合适医疗机构进行预约。

7、癌症早筛 VIP 优惠

(1) 服务内容

若您参与癌症风险评估，评估完成即可获得液体活检早筛优惠券，供您和（或）您的直系亲属使用。

(2) 启动条件

保单生效且过犹豫期，即可领取优惠券。

(3) 服务次数

服务有效期内可使用 1 次。

(4) 服务有效期

优惠券于投保成功后，在指定时间内领取，具体参见优惠券领取页面。

(5) 服务流程及注意事项

- 健康管理师指导您从指定入口进入优惠券领取页面，领取前先进行癌症风险评估。
- 评估完成，即可领取优惠券（或者优惠码）。
- 您凭优惠券（码）可自行于指定处购买液体活检。

(6) 温馨提示

优惠券数量与折扣依据当时政策，优惠券请在有效期内使用，使用方式具体参见领取页面。

（二）特医

1、癌症就医-门诊绿通

(1) 服务内容

我们借助癌症就医门诊绿通网络（见附件一）为您提供癌症就医门诊预约协助，可指定医院、指定科室，但不可指定医生（若您指定专家，可优先协助预约，但无法承诺预约成功）。

(2) 启动条件

您在服务有效期内首次确诊保险责任中的恶性肿瘤（具体以保险条款载明为准）。

(3) 服务次数

服务有效期内，提供 1 次服务。

(4) 服务有效期

保单生效且过等待期之日起，在保单有效的情况下，该项服务权益始终有效，直至服务权益使用完毕，则视为服务终止。

(5) 服务流程及注意事项

- 您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康-健康服务”中“个人专区”的“服务申请”预约服务；
- 我们审核确认您的权益后，会将您的服务需求同步至服务提供方；
- 服务人员与您确认需求，如有需要补充相关资料；
- 启动预约，预约成功后服务人员通知您就医时间；
- 在您就医后，可经指定方式对服务进行反馈及评价；
- **该项服务不包含陪诊服务。**

(6) 服务标准

- 协助安排副主任及以上专家；
- 一般 3-5 个工作日内就诊，最长不超过 7 个工作日；
- 该服务仅提供与所罹患恶性肿瘤相关绿色通道预约。

(7) 温馨提示

- 该服务所产生的相关医疗费用（如挂号费、诊疗费、床位费、手术费、会诊费、护理费、药费、检测费等）由服务使用人承担；
- 若服务人员取得服务使用人确认后，已成功安排服务，因服务使用人原因未能准时进行就医、取消或改约，则视同一次服务已完成；
- 特殊情况下，会出现部分权威专家因院方安排临时停诊。此时服务人员会征求服务使用人的意见，协调同科室其他专家接诊或延期到原定专家的其他出诊日就诊；
- 因火灾、疫情等不可抗力造成您无法就医，我们将视实际情况协商处理。

2、癌症就医-远程会诊

(1) 服务内容

我们借助现有病历、临床记录、影像资料、实验室检验报告等资料，为您提供病历整理、会诊预约、诊疗意见反馈等服务，协助患者获得国内顶级医疗专家权威的书面会诊。

(2) 启动条件

您在服务有效期内首次确诊保险责任中的恶性肿瘤中晚期(III 期 IV 期)(具体以保险条款载明为准)。

(3) 服务次数

在服务有效期内可使用 1 次。

(4) 服务有效期

保单生效且过等待期之日起，在保单有效的情况下，该项服务权益始终有效，直至服务权益使用完毕，则视为服务终止。

(5) 服务流程及注意事项

- 您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康-健康服务”中“个人专区”的“服务申请”预约服务。您提交服务申请，经我们审核符合服务使用资格后，我们为您安排远程会诊；

● 医学顾问将通过电话与您联系，并根据以下步骤开展服务：

- ❖ 前期咨询：医学顾问（医学博士级别）为您解答疑问，确认会诊需求；
- ❖ 收集资料：医学顾问向您收集病历资料，具体包括但不限于身份证件证明、二级及二级以上公立医院出具的恶性肿瘤诊断证明，门急诊、住院病历资料、病理诊断报告、血液检查报告、核磁或内镜等特殊检查报告、影像检查（胶片或 DICOM 格式资料）以及其他重疾确诊的相关资料等，同时提醒您准备会诊需要解决的问题 1-3 个；
- ❖ 整理资料：医学顾问根据您的要求为您整理病历资料；
- ❖ 提交资料：通过指定方式提交病历资料，保障您的隐私资料安全；
- ❖ 会诊预约：预约专家，由专家根据收集的病历资料提供书面会诊报告；
- ❖ 会诊总结：会诊结束，我们提交书面会诊报告并送达给您。

(6) 温馨提示

远程会诊意见仅作为诊断的参考，非最终诊断的唯一依据。

(三) 特护

1、癌症术后康护-康护绿通

(1) 服务内容

提供服务网络内二级及以上公立医院康复门诊预约协助，或专属康复网络中的康复医院/机构（服务网络见附件二）预约协助。

(2) 启动条件

保单生效且过等待期，确诊合同约定的恶性肿瘤，并进行医学必需的手术治疗。

(3) 服务次数

在服务有效期内可使用 12 次。

(4) 服务有效期

保单已过等待期，且处于有效状态，服务未使用完毕。

(5) 服务标准

服务人员 1 个工作日内回电您确认需求，随后协助进行预约，预约成功后通知您时间、地点及注意事项；通常医院康复科可安排未来 1-7 天内的就诊，专属康复网络中的康复机构根据空位情况优先安排您预选时间。

(6) 服务流程及注意事项

- 您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康-健康服务”中“个人专区”的“服务申请”预约服务。我们审核确认您的权益后，会将您的服务需求同步至服务提供方。
- 服务人员 1 个工作日内回电您确认需求，随后进行预约，预约成功后通知您康护的时间、地点及注意事项。
- 健康管理师完成预约后，联系您告知预约信息；您可根据预约信息前往医院进行康复治疗。

- 服务完成后，您可在服务入口进行评价。

2、癌症术后康护-康护评估

(1) 服务内容

在专属康复网络中的康复医院/机构网络（服务网络见附件二）内，由持有卫生专业技术资格的康复治疗师提供线下康复评估服务，并出具专业康复评估报告。

(2) 启动条件

保单生效且过等待期，确诊保险合同约定的恶性肿瘤，并进行医学必需的手术治疗。

(3) 服务次数

在服务有效期内可使用 1 次。

(4) 服务有效期

保单已过等待期，且处于有效状态，服务未使用完毕。

(5) 服务流程及注意事项

- 您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康-健康服务”中“个人专区”的“服务申请”预约服务。我们审核确认您的权益后，会将您的服务需求同步至服务提供方。
- 服务人员 1 个工作日内回电确认需求，随后进行预约，预约成功后通知康护评估的时间地点及注意事项；专属康复网络中的医院/机构根据空位优先安排您预选时间。
- 预约成功后，您可根据预约信息前往专属康复网络机构进行康复评估。
- 评估完成后，领取专业的康复评估报告。

3、癌症术后康护-康复服务

(1) 服务内容

我们提供专属网络康复医院/机构（服务网络见附件二）康复服务，**单次限额人民币 400 元**。若您使用社保就医，则支付费用为社保报销后的部分，限额 400 元。

(2) 启动条件

保单生效且过等待期，确诊保险合同约定的恶性肿瘤，并进行医学必需的手术治疗。

(3) 服务次数

在服务有效期内可使用 2 次。

(4) 服务有效期

保单已过等待期，且处于有效状态，服务未使用完毕。

(5) 服务流程及注意事项

- 您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康-健康服务”中“个人专区”的“服务申请”预约服务。我们审核确认您的权益后，会将您的服务需求同步至服务提供方。

- 健康管理师完成预约后，联系您告知预约信息；您可根据预约信息前往专属网络康复中的医院/机构进行康复治疗。若本次康复费用不超过约定限额，且次数不超过约定次数，则无需支付任何费用；若本次费用超过约定限额，您仅需支付超过约定限额的部分。如约定次数使用完毕后，您需自行支付康复费用。
- 服务完成后，您可在服务入口进行评价。

4、癌症术后康护-上门康护

(1) 服务内容

我们提供专业医护人员上门康护服务（服务清单见附件三），**单次限额人民币 400 元。**

(2) 启动条件

保单生效且过等待期，确诊保险合同约定的恶性肿瘤，并进行医学必需的手术治疗。

(3) 服务次数

在服务有效期内可使用 2 次。

(4) 服务有效期

保单已过等待期，且处于有效状态，服务未使用完毕。

(5) 服务标准

服务人员 1 个工作日内回电客户确认需求。

(6) 服务流程及注意事项

- 您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康-健康服务”中“个人专区”的“服务申请”预约服务。我们审核确认您的权益后，会将您的服务需求同步至服务提供方。
- 预约服务人员 1 个工作日内回电您确认需求，预约成功后，客服人员将及时通知您。
- 护士上门前将电话联系您确认时间、地点、和服务内容。若本次上门服务康护费用不超过约定限额，且次数不超过约定次数，则无需支付任何费用；若本次费用超过约定限额，则仅需支付超过约定限额的部分。如约定次数使用完毕后，您需自行支付康护费用。
- 服务完成后请您进行反馈及评价。

5、癌症术后康护-远程视频康护

(1) 服务内容

7*24 小时视频一对一远程康复指导，提供康复相关问题处理建议、康复方法等康复指导服务。

(2) 启动条件

保单生效且过等待期，确诊保险合同约定的恶性肿瘤，并进行医学必需的手术治疗。

(3) 服务次数

在服务有效期内可使用 2 次。

(4) 服务有效期

保单已过等待期，且处于有效状态，服务未使用完毕。

(5) 服务标准

服务人员 1 个工作日内回电客户确认需求。

(6) 服务流程及注意事项

- 您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康-健康服务”中“个人专区”的“服务申请”预约服务。我们审核确认您的权益后，会将您的服务需求同步至服务提供方。
- 服务人员 1 个工作日内回电给您确认需求，预约成功后及时通知您。
- 您按照预约时间，通过企业微信接受服务。
- 服务完成后请您进行反馈及评价。

6、癌症术后康护-远程心理指导

(1) 服务内容

我们为您提供专业的心理咨询服务，由国家二级心理咨询师提供线上心理咨询服务并出具电子咨询报告。

(2) 启动条件

保单生效且过等待期，确诊合同约定的恶性肿瘤，并进行医学必需的手术治疗。

(3) 服务次数

在服务有效期内可使用 1 次。

(4) 服务有效期

保单已过等待期，且处于有效状态，服务未使用完毕。

(5) 服务标准

服务人员 1 个工作日内回电客户确认需求。

(6) 服务流程及注意事项

- 您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康-健康服务”中“个人专区”的“服务申请”预约服务。我们审核确认您的权益后，会将您的服务需求同步至服务提供方。
- 服务人员 1 个工作日内回电给您确认需求，预约成功后将及时通知您。
- 心理咨询师将在约定时间与您电话联系，为您提供心理咨询服务。
- 服务完成后请您进行反馈及评价。

7、癌症术后康护-营养管理

(1) 服务内容

我们为您提供个性化营养管理方案定制，定期形成营养管理报告，提示营养风险，标定营养禁区，7*12 小时营养咨询，营养目标跟踪。

(2) 启动条件

保单生效且过等待期，确诊保险合同约定的恶性肿瘤，并进行医学必需的手术治疗。

(3) 服务次数

在服务有效期内最长可使用 6 个月。

(4) 服务有效期

保单已过等待期，且处于有效状态，服务未使用完毕。

(5) 服务标准

服务人员 1 个工作日内回电客户确认需求。

(6) 服务流程及注意事项

- 您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康-健康服务”中“个人专区”的“服务申请”。我们审核确认您的权益后，会将您的服务需求同步至服务提供方。
- 服务人员 1 个工作日内回电给您确认需求，预约成功后将及时通知您。
- 营养师将在约定时间与您电话联系，为您提供营养咨询服务。
- 服务完成后请您进行反馈及评价。

三、附件（扫描以下二维码查询）

附件一：《癌症就医门诊绿通网络》

附件二：《专属康复医疗服务网络》

附件三：《上门康护服务项目清单》

附件四：《上门康护服务城市清单》



扫一扫 码上查附件

.....

服务注意事项：

1. 本服务由我们委托第三方服务商北京一峰科技有限公司提供，我们保留调整第三方服务商及服务内容的权利。
2. 各项服务覆盖医疗机构网络、城市清单、康护服务项目等将不定期进行更新，更新存在延迟的可能，请以您使用服务当时的清单列表为准。
3. 本指南中有关前症、恶性肿瘤的定义及具体疾病范围以相应保险条款为准。
4. 随医疗科学技术的发展和服务运营的完善，服务内容可能发生变化，我们将及时调整和公布。
5. 本指南内容如有变动将在君龙人寿官方网站（<http://www.kdlins.com.cn/>）公布，请以此平台发布的信息为准，我们保留对本指南的最终解释权。
6. 本指南所述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处，以保险产品条款为准。
7. 您在使用本指南所有服务项目过程中，超出免费服务范围外可能产生的其它费用由您自行承担。
8. 如发生保险合同效力中止/终止的情况，则服务权益全部终止且无法复效。
9. 本指南自2022年10月11日起生效。

服务声明：

1. 本服务由我们委托第三方服务商为您提供，若您与第三方服务商因服务而产生任何纠纷，我们会为您积极协调，但不承担任何法律责任。
2. 请您务必确保使用本服务的是被保险人本人（癌症早筛VIP优惠除外），如违反上述原则，我们有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。
3. 请您提供真实、准确、完整、及时以及能反映当前情况的资料，若因不符合上述原则，导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。
4. 对于各种不可抗力原因，包括但不限于自然灾害、战争、暴乱等，导致我们延迟或不能履行本服务的，本公司不承担任何责任，敬请谅解。