

君龙龙抬头(龙行版) E款养老年金保险

健康管理服务手册



专业健康服务 缔造美好生活

君龙人寿秉持“保险+医疗”战略，在多年经营的基础上，于2021年正式设立“GO健康”服务品牌，以客户健康需求为中心，坚持“早诊、早治、早康复”理念，整合优质资源，为客户打造“安心、安全、安逸养”的健康管理服务生态。





长寿时代下 既要富足养老也要高品质养老

随着医疗技术的进步和健康生活方式的普及, 人们的寿命越来越长, 长寿已成为一种普遍趋势。

我们不仅需要关注养老金充足, 更需要关注身体健康、心理健康和养老品质。在这个背景下, **君龙龙抬头(龙行版) E款养老年金**保险产品应运而生, 为长寿时代的背景下为大家提供了全新的养老解决方案。

“养心、养身、养老”这是本款产品所倡导的三大理念。通过国宾级旅居优惠权益、机构养老对接等多元化的养老服务, 为大家提供了更为全面、贴心的养老保障, 助力大家享有高品质的养老生活。

目 录

第一部分 服务概览

第二部分 服务介绍

养心服务

养身服务

第三部分 附录

第四部分 常见问题

第五部分 注意事项及声明

PART 01

服务概览





服务概览

君龙龙抬头(龙行版)E款养老年金保险健康管理服务手册V1.0

尊敬的客户：

您好!感谢您投保君龙人寿的**君龙龙抬头(龙行版)E款养老年金保险**,您在获得该保险产品提供保障的同时,还将额外享有健康关爱增值服务。为了让您更好地使用健康管理服务,君龙人寿特别为您提供专属健康管理服务手册,详见以下内容。

序号	服务类别	服务项目	服务内容	投保人	被保险人
1	养心服务	国宾级旅居	享受优惠权益旅居安排	√	√
2	养身服务	养老机构对接	养老服务咨询	√	√
			老年人能力评估	√	√
			优先入住权	√	√
			专属管家服务	√	√
			短居体验	√	√
			入住优惠	√	√
			福建区域特色服务	√	√

温馨提示：

- 1、旅居区域及机构养老区域持续更新中,具体详见官方披露。
- 2、更多区域特色服务将陆续上线。



PART 02

服务介绍



国宾级旅居

以自然之道 养自然之身

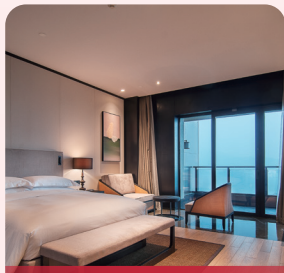
君龙人寿甄选国宾级山水雅居，让您在优雅的环境中，尊享高品质的居住空间、贴心的管家服务，同时更有非遗传承、古老文化精髓、自然疗愈文化精髓体验，以沉浸式旅居体验满足您对品质养老的期待，对生活质量的追求，让您在旅居过程中，无论是精神还是身体，都能得到充分的滋养和照顾。

康养
旅居

亲近
自然

管家式
服务

价格
优惠



下榻雅居



品味佳肴



贵宾服务



寻山问水



文化体验

📍福州市 📍厦门市 📍武夷山 📍更多地区敬请期待

疗愈旅居示例

以武夷山大红袍山庄旅居为例

武夷山大红袍山庄酒店紧邻武夷山风景度假区，坐落林中，山水环绕、风光绰约，空气中负氧离子含量高达1400每立方厘米，选择君龙人寿国宾级旅居服务，您可畅享六大服务：

游·武夷记历

畅享9个景点，天游峰、玉女峰、九曲溪漂流、武夷宫、仿宋古街、虎啸岩、一线天景区、大红袍、水帘洞景区，赴一场山水、人文之约，沉浸式感受武夷山水无与伦比的绿色生态之美。



禅·养生记道

抄经禅修、酒店内崇阳溪古码头晨起体验八段锦、瑜伽，倾听溪古流水，声音疗愈、香氛冥想，在身心合一中享受闲静时光。



茶·山庄记乐

山庄内，盲品大红袍/店内茶会，品一壶清茶，唇齿留香，在武夷山斗茶赛文化的小型体验中寻得内心自在。



食·闲情记趣

将人、自然和美食三个绝对的主角，建立起一种密切的联系，在酒店中体会独特的风味美食。



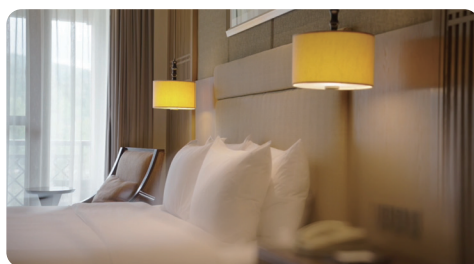
访·非遗记忆

武夷竹编(拓印)，共话雅趣本源，感受非遗文化魅力。



眠·凝香记梦

卸下疲惫，放松身心，打造独立空间，在静心清幽的环境之中，享大红袍茶汤沐浴/泡澡，获优质睡眠，汲取力量。



六大美好体验

备注：具体服务内容以官网披露为准，君龙人寿具有最终解释权。



国宾级旅居

君龙龙抬头(龙行版)E款养老金保险健康管理服务手册V1.0



服务特色



VIP入住权益



自在奢养之旅



一键快捷下单



核心优势

国宾级旅居地

甄选武夷山大红袍、福建鲤鱼洲、五缘水乡、海悦山庄等国宾级酒店。

尊享VIP级权益

以优惠价格尊享VIP权益。包括VIP入住礼遇、高铁/机场接送、VIP管家服务等(具体以实际酒店套餐披露为主)。



服务标准

服务项目	等待期	服务次数	使用条件	有效期
国宾级旅居	无等待期	不限次数	过犹豫期后可申请	同保单有效期



注意事项

- **适用对象:** 投保人、被保险人。
- **服务时间:** 7*24h小程序自助下单。
- **使用方法:** 关注“君龙人寿”微信公众号, 进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面, 申请使用服务或拨打400-666-0123。
- **旅居套餐:** 详见附件一《国宾级旅居优惠入住套餐清单》, 同时君龙人寿保留调整第三方服务商及服务内容的权利。

温馨提示:

- 1.旅居地将持续增加, 敬请关注。
- 2.本服务仅提供入住套餐优惠资格, 且服务权益人需向第三方旅居机构支付享受折扣后的套餐费用。
- 3.旅居过程产生的超出套餐价包含的服务项目, 如交通费、餐费、景点门票费、体检费、就医服务费、加人/加房费、酒店内其他费用等需服务权益人自行承担。
- 4.法定节假日视酒店情况需额外补差价。



02

养身服务

专业医养, 照护无负担



养老机构对接



养老机构对接

君龙抬头(龙行版)E款养老金保险健康管理服务手册V1.0



服务标准

序号	服务项目	服务内容	等待期	服务次数	使用条件	有效期	适用范围
1	常规养老对接服务	养老服务咨询	无等待期	不限次数	过犹豫期后可申请	同保单有效期	弘爱养护 建发溢佰
2		老年人能力评估	无等待期	不限次数	过犹豫期后可申请	同保单有效期	弘爱养护 建发溢佰
3		优先入住权	无等待期	不限次数	过犹豫期后可申请	同保单有效期	建发溢佰
4		专属管家服务	无等待期	不限次数	过犹豫期后可申请	同保单有效期	弘爱养护 建发溢佰
5		短居体验	无等待期	不限次数	过犹豫期后可申请	同保单有效期	弘爱养护
6		入住优惠	无等待期	不限次数	过犹豫期后可申请	同保单有效期	建发溢佰
7	福建区域特色服务	检查绿通	无等待期	不限次数	过犹豫期后可申请	同保单有效期	弘爱养护
8		上门服务与指导	无等待期	不限次数	过犹豫期后可申请	同保单有效期	弘爱养护
9		临终关怀优先服务	无等待期	不限次数	过犹豫期后可申请	同保单有效期	弘爱养护



注意事项

- 1、适用对象:投保人、被保险人。
- 2、服务时间:7*24h小程序自助下单。
- 3、使用方法:关注“君龙人寿”微信公众号,进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面,申请使用服务或拨打400-666-0123。



福建区域

君龙龙抬头(龙行版)E款养老金保险健康管理服务手册V1.0



厦门弘爱养老院



服务特色

五星级养老机构

- 建发国企、福建省五星级养老服务机构
- 集吃、穿、住、娱乐、医疗、护理和康复七位一体的全综合照护

“零距离”就医

- 与弘爱医院、康复医院同院区，设有急诊就医绿色通道，半小时内快速响应
- 多学科巡会诊，调养治疗祛病延年

24小时专业康护

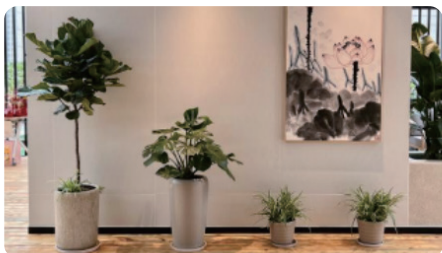
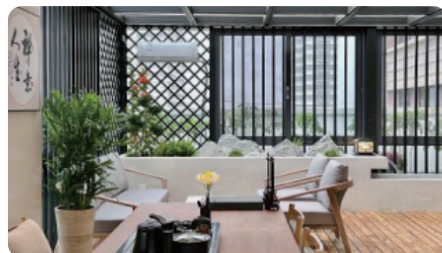
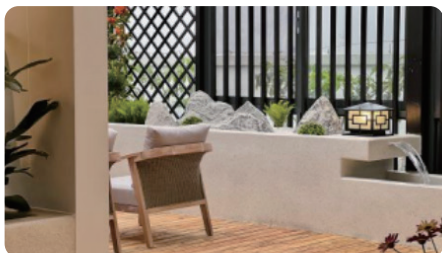
- 专业护理团队24小时陪伴，提供医疗护理服务
- 康复医生量身定制康复方案，床旁即享康复医疗

全方位尊严守护

- 居家氛围下的专业生活照护
- “自立支援”模式的日常生活能力训练
- 临终关怀



环境介绍



服务特色

C&D 建发溢佰养老中心

厦门市重点民生工程

由湖里区民政局投资，建发集团所属建发房地产集团代建并负责运营。

新型三级转诊模式

内设医疗机构，配套内科、中医科等相关常见老年病科室，与厦门弘爱康复医院合作于院区内开设康复医疗中心“康复医疗中心+养老机构”。

小病大病皆无忧

与多家三甲医院建立绿色通道就诊服务及外派医生巡诊机制



PART 03

附录





附录

君龙龙抬头(龙行版)E款养老金保险健康管理服务手册V1.0

附件一

《国宾级旅居优惠入住套餐清单》



扫一扫 码上查附件

PART 04

常见问题





常见问题Q&A

君龙龙抬头(龙行版)E款养老金保险健康管理服务手册V1.0

▶ Q1:旅居套餐内的其他附加服务可否去掉,仅支付房间费用?

需按照旅居套餐价格付费,附加服务如您不需要可不使用。

▶ Q2:国宾级旅居优惠可以购买后其他人入住使用吗?

可以,只要购买人为本产品投保人或者被保险人。

▶ Q3:人在异地是否可以享受国宾级旅居服务?

国宾级旅居服务不限区域,可24小时通过君龙人寿公众号-E动健康-我的服务自助购买。

▶ Q4:未来国宾级旅居服务范围是否会扩展?

我司将不定期更新旅居服务范围,具体以官网及手册服务披露为主。

▶ Q5:国宾级旅居服务是否有最低保费要求?

国宾级旅居服务无最低保费要求。

▶ Q6:旅居套餐价格在法定节假日是否需要补差价?

法定节假日入住需按酒店要求补差价,具体价格以每个酒店确认为准。

▶ Q7:国宾级旅居优惠购买是否有次数限制?

购买不限制次数。

PART 05

注意事项及声明





服务注意事项

君龙龙抬头(龙行版)E款养老金保险健康管理服务手册V1.0

- ① 本服务由我们委托厦门海悦山庄酒店有限公司、福建西宾酒店有限公司福州鲤鱼洲分公司、厦门五缘水乡酒店有限公司、武夷山大红袍山庄酒店有限公司、武夷山悦华酒店有限公司等第三方服务商提供,我们保留调整第三方服务商及服务内容的权利。
- ② 若您先后多次投保该款保险产品,我们给您提供的服务将累计提供,只要您至少有1份保险合同持续有效,服务将保持有效;每份保单的服务在等待期后生效;若您的全部保险合同的效力均发生中止/终止时,则服务效力全部中止/终止。
- ③ 《国宾级旅居优惠入住套餐清单》等将不定期进行更新,更新存在延迟的可能,请以您使用服务当时的清单列表为准。
- ④ 本服务手册内容如有变动将在君龙人寿官方网站 (<http://www.kdlins.com.cn/>) 公布,请以此平台发布的信息为准,我们保留对本服务手册的最终解释权。
- ⑤ 本服务手册所述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处,以保险产品条款为准。
- ⑥ 您在使用本服务手册所有服务项目过程中,超出免费服务范围外可能产生的其它费用由您自行承担。
- ⑦ 如发生保险合同效力终止的情况则服务权益可能全部终止且无法复效。
- ⑧ 本服务手册自2025年05月30日起生效。



服务声明

君龙龙抬头(龙行版)E款养老金保险健康管理服务手册V1.0

- ① 本服务由我们委托第三方服务商为您提供,若您与第三方服务商因服务而产生任何纠纷,我们会为您积极协调,但不承担任何法律责任。
- ② 请您务必确保使用本服务的对象符合使用条件,如违反上述原则,我们有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。
- ③ 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人,本服务应由其法定监护人代其申请,并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。
- ④ 本服务落实前应取得您的确认,您同意接受服务后,又因您本人原因未能按时使用服务或临时取消服务,视同该次服务已完成。由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的,服务方会进一步协调其他时间。
- ⑤ 我们将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全;但对于以下情形下的信息披露和提供,我们将不承担相关法律责任:
 - 您将您的个人信息自愿主动告知或提供给他人过程中导致的个人信息泄露。
 - 我们获取的信息属于已在共有领域的信息或属于公开信息的范畴。
 - 根据相关法律法规、法院或仲裁机构的命令或裁决、政府机关和部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露。
 - 因计算机黑客攻击、计算机病毒侵入、政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营等不可抗力的因素而造成的信息泄露、丢失、被盗用或被篡改。
 - 相关法律法规规定的其他情形。
- ⑥ 请您提供真实、准确、完整、及时以及能反映当前情况的资料,若因违反上述原则,导致本服务发生缺失偏差或延误,相应责任将由您自行承担。
- ⑦ 对于各种不可抗力原因,包括但不限于自然灾害、战争、暴乱等,导致我们延迟或不能履行本服务的,本公司不承担任何责任,敬请谅解。

关于君龙人寿

君龙人寿于2008年12月17日在厦门正式开业，由《财富》世界500强企业厦门建发集团有限公司和拥有70余年寿险管理经验的台湾人寿保险股份有限公司强强联手合资设立。厦门建发集团有限公司系厦门市属国有独资企业，创立于1980年。现主要业务涵盖供应链运营、城市建设与运营、旅游会展、医疗健康以及新兴产业投资等领域，2023年营业收入超7800亿元人民币，资产规模超8800亿元人民币，已连续多年登榜“《财富》世界500强”。

作为建发集团成员企业，君龙人寿围绕客户需求为中心，一方面借助股东方建发集团投资资源，与优秀的头部管理机构合作，极大提升获利能力，构筑风控体系，提高公司整体资产抵御风险的能力。另一方面整合“产品+服务”资源，推动数字化转型，全面提升客户的数字化体验，借助和运用建发集团医疗产业发展布局及相关资源，以“让更多家庭过上更健康更美好的生活”为使命，积极搭建“保险+医疗”生态圈，为客户及其家庭提供“主动干预式健康管理”，覆盖保单全生命周期，构建全方位的健康风险屏障。

未来，君龙人寿将通过“产品+服务、渠道发展、数字化建设”三大战略，让公司发展成一家线上化、投资能力强、关切客户需求、实实在在为客户提供保险服务的保险公司。

您可通过以下方式，获取更多产品及服务资讯

- (1) 联系您的营销员
- (2) 关注君龙人寿官方微信



微信扫一扫
关注“君龙人寿”微信公众号

- (3) 拨打君龙人寿客服热线

400-666-0123