



君龙康乐无忧住院定额给付医疗保险 健康管理服务手册



扫一扫，关注微信公众号

尊敬的客户：

您好！感谢您投保君龙康乐无忧住院定额给付医疗保险产品，您在获得该保险产品提供保障的同时，还将额外享有健康关爱增值服务。为了让您更好地使用健康管理服务，君龙人寿特别为您提供专属健康管理服务手册，详见以下内容。

一、健康关爱增值服务概览

序号	险种名称	服务项目	投保人	被保险人
1	君龙康乐无忧住院定额给付医疗保险	视频问诊（需申请后提供）	√	
2		厦门弘爱医院就医协助	√	√
3		重疾门诊绿通（1次）		√
4		重疾住院/手术绿通（1次）		√

二、健康关爱增值服务内容及服务流程

（一）视频问诊

1. 服务内容：以视频形式提供 7*24h 线上健康咨询服务，提供就医指导等各项服务。
2. 服务标准：在职三甲医院医生，不可指定医院、医生。
3. 使用人群：投保人及被保险人。
4. 服务时效：接到服务申请后，3 分钟内匹配三甲医院医生进行服务。
5. 使用规则：本项服务无等待期，保险合同有效期内且过犹豫期后每人可不限次数使用该项服务。
6. 有效期：有效期为1年，从成功开通之日起计算，到期后将自动失效，失效后需再次申请方可继续使用。申请方式如下：方式1：关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”中“健康服务”的“个人专区”-“我的服务”申请；方式2：拨打 400-666-0123 申请服务。由于系统数据传输，服务生效时间可能延迟。感谢您的耐心等待与理解。
7. 使用方法：关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”中的“健康服务”-“我的服务”-“视频问诊”预约服务。
8. 注意事项：（1）本服务仅为服务对象提供相关参考意见，服务对象应自行决定是否采纳。若医生对于服务对象提出相关检测，服务对象应自行决定是否使

用相关检测，由此产生的检测费用由服务对象自行承担。（2）本服务仅提供沟通协助工作，不与服务对象产生任何医疗关系。（3）由于医生方或非可控原因导致临时取消或延期服务的，我们将为服务对象协调其他时间进行咨询，具体咨询时间将另行与服务对象协商。

（二）重疾门诊绿通（含陪诊）不幸罹患重疾，不堪医院排队困扰，难以预约专家，我们依据病情，为被保险人安排妥当的就医路径，包括全国范围内特约医院网络的权威医院、科室、专家。

1. 服务标准：

（1）若被保险人不幸初患重疾，可发起门诊就医需求，指定医院及科室；

（2）依据被保险人病情，为其指导最为妥当的就医路径，包括权威医院、科室、专家以及选择的逻辑和原则；同时，为被保险人指导就医过程中可能涉及到的检查及检测项目；

（3）我们会为您预约副主任医师及以上职称专家的门诊，2个工作日内反馈预约结果，7个工作日内安排就诊。

2. 服务时间：每天 9:00-18:00，（不含节假日）。

3. 服务医院范围：详见附件一《重疾绿通医院列表》。

4. 使用条件：保险合同有效期内首次确诊重疾

5. 等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务，等待期内发生重大疾病，等待期期满后也不享受本项服务。

6. 服务次数：保险合同有效期内每位被保险人可用 1 次。

7. 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务终止。

8. 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中“健康服务”的“客户专区”-“重疾专家门诊安排”预约服务。

9. 温馨提示：保险合同有效期内每位被保险人共可用 1 次服务，若预约服务成功后取消或变更的视同已使用该项服务。

（三）重疾住院/手术绿通（含陪诊）

当身患重疾，着急住院手术，却面临着医院床位紧张，手术无法如期安排时，我们提供的重疾住院/手术绿通服务，配备专属病案经理与您沟通，专业分诊，为被保险人选择合适的医院、科室及专家，及时解决住院/手术难的问题。

1. 服务标准：

（1）若被保险人不幸初患重疾，可发起本项服务需求指定医院及科室；

（2）为您匹配三甲医院副主任医师及以上职称的专家；

（3）您提交服务预约需求后 1 小时内响应，我们为您匹配专属病案经理提供全程一对一服务；

(4) 未办理住院凭证的，我们将协助您在 3 个工作日内完成住院凭证的办理；对于已办理住院凭证的，我们将协助您在 10 个工作日内完成住院预约安排。

2. 服务时间：每天 9:00-18:00，（不含节假日）。
3. 服务医院范围：详见附件一《重疾绿通医院列表》。
4. 使用条件：保险合同有效期内首次确诊重疾。
5. 等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务，等待期内发生重大疾病，等待期期满后也不享受本项服务。
6. 服务次数：保险合同有效期内每位被保险人可用 1 次。
7. 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务终。
8. 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中“健康服务”的“客户专区”-“重疾住院/手术安排”预约服务。
9. 温馨提示：保险合同有效期内每位被保险人共可用 1 次服务，若预约服务成功后取消或变更的视同已使用该项服务。

(四) 厦门弘爱医院就医协助

1. 服务内容：

包括门诊预约、定制体检预约、专家门诊预约、陪诊预约、线上理赔五项健康服务项目。

2. 使用规则：

(1) 无限次使用

(2) 跟随保险合同有效状态，保单中/终止时，服务权益终止。

3. 使用方法：

关注君龙人寿微信公众号，进入“e 动健康”中“健康服务”的“厦门地区医院预约专区”使用（线上理赔则进入“弘爱理赔”）。

三、附件（扫描以下二维码查询）

附件一：《重疾绿通医院列表》



扫一扫 码上查附件

服务注意事项：

1. 本服务由我们委托上海商涌科技有限公司、惠医（天津）健康科技有限公司、厦门弘爱医院等第三方服务商提供，我们保留调整第三方服务商及服务内容的权利。
2. 《重疾绿通医院列表》将不定期进行更新，更新存在延迟的可能，请以您使用服务当时的清单列表为准。
3. 本服务手册中有关重疾、肿瘤的定义及具体疾病范围以相应保险条款为准。
4. 本服务手册内容如有变动将在君龙人寿官方网站（<http://www.kdins.com.cn/>）公布，请以此平台发布的信息为准，我们保留对本服务手册的最终解释权。
5. 本服务手册所述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处，以保险产品条款为准。
6. 您在使用本服务手册所有服务项目过程中，超出免费服务范围外可能产生的其它费用由您自行承担。
7. 如发生保险合同效力中止/终止的情况，则服务权益全部终止且无法复效。
8. 本服务手册自2024年05月23日起生效。

服务声明：

1. 本服务由我们委托第三方服务商为您提供，若您与第三方服务商因服务而产生任何纠纷，我们会为您积极协调，但不承担任何法律责任。
2. 请您务必确保使用本服务的是投保人或被保险人本人，如违反上述原则，我们有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。
3. 请您提供真实、准确、完整、及时以及能反映当前情况的资料，若因违反上述原则，导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。
4. 对于各种不可抗力原因，包括但不限于自然灾害、战争、暴乱等，导致我们延迟或不能履行本服务的，本公司不承担任何责任，敬请谅解。