



君龙大圣 1 号恶性肿瘤疾病保险 （互联网） 健康管理服务手册



扫一扫，关注微信公众号

尊敬的客户：

您好！感谢您投保君龙人寿的君龙大圣 1 号恶性肿瘤疾病保险（互联网），您在获得该保险产品提供保障的同时，还将额外享有健康关爱增值服务。为了让您更好地使用健康管理服务，君龙人寿特别为您提供专属健康管理服务手册，详见以下内容。

一、服务概览

序号	险种名称	服务类别	服务项目	投保人	被保险人
1	君龙大圣 1 号恶性肿瘤疾病保险（互联网）	日常保健	健康咨询（不限次）	✓	✓
2			就医指导（不限次）	✓	✓
3		防癌早筛	防癌早筛产品快检（1 次/每 3 年）		✓
4			甲基化检测（1 次/每 3 年）		✓
5		肿瘤就医	肿瘤门诊就医协助（1 次）		✓
6			白血病就医协助——直通陆道培医疗（1 次）	✓	✓
7			肿瘤全球找药（不限次）		✓
8			CAR-T 医疗服务（1 次）		✓

二、服务内容及流程

（一）健康咨询

健康管理咨询师根据您的健康状况进行病情分析，解答疾病相关疑问，提供重大疾病预防和病程管理方面的指导。

服务标准：健康管理师或医疗顾问。

服务对象：投保人、被保险人

服务次数：本服务有效期内不限次数使用

服务时间：周一至周五 09:00-18:00（不含公休日和节假日）

等待期：无等待期，保单过犹豫期后可申请使用。

有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请。

（二）就医指导

健康管理咨询师根据您的病情进行评估，提供就医建议、规划就医安排，协助您早诊、早治、早康复。

服务标准：健康管理师或医疗顾问。

服务对象：投保人、被保险人

服务次数：本服务有效期内不限次数使用

服务时间：周一至周五 09:00-18:00（不含公休日和节假日）

等待期：无等待期，保单过犹豫期后可申请使用。

有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请。

（三）防癌早筛产品快检

为被保险人提供癌症早筛快检盒服务，快速检测被保险人的癌症风险标志物指标是否正常。

服务内容：

1. 服务流程：

被保险人可依据自身情况，领取以下的一种可进行健康状况初步筛查的快检盒，被保险人根据快检产品的使用说明与采样视频引导，自行开展检测。

- (1) 基于结直肠癌疾病风险的大便隐血检测
- (2) 基于胃癌风险的幽门螺杆菌粪便/唾液检测
- (3) 基于肝癌风险的甲胎蛋白指尖血检测
- (4) 基于肺癌风险的防重症早筛痰液检测
- (5) 基于宫颈癌风险的 HPV 分泌物检测

2. 快检试剂盒领取方式说明：被保险人可在服务页面选择快递寄送的方式领取快检产品。由被保险人在服务页面填写快检产品的寄送地址，预计 5 个工作日内收到快检产品。

服务对象：被保险人

服务次数：本服务有效期内每 3 年可用 1 次

服务时间：周一至周日 9:00-18:00

等待期：无等待期，保单过犹豫期后可申请使用。

有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请。

温馨提示：每 3 年最多可申请 1 次，若预约服务成功后取消或变更的视同已使用该服务。

（四）甲基化检测

被保险人快检品检测结果为阳性，上传阳性结果照片至服务页面，审核通过后为被保险人提供甲基化检测服务，为被保险人的恶性肿瘤做早期提示。

服务内容：

1. 服务标准：

- (1) 被保险人快检品检测结果为阳性，上传阳性结果照片至服务页面，阳性图片上传后审核约在 1 个工作日之内完成。
- (2) 被保险人阳性图片审核通过，被保险人前往任意公立二级及以上级别医院进行甲基化检测。

2. 甲基化检测结果为阳性的客户给予 300 元的复查费用报销，结直肠癌/胃癌/肝癌/肺癌/宫颈癌每种疾病仅支持 1 次费用报销。

条件：①需上传复查报告以及缴费凭证②复查机构要求公立二甲医院及以上，体检和社康等机构不支持报销。

服务对象：被保险人

服务次数：本服务有效期内每 3 年可用 1 次，累计最多可用 3 次

服务时间：周一至周日 9:00-18:00

等待期：无等待期，保单过犹豫期后可申请使用。

有效期：每 3 年最多可申请 1 次，若预约服务成功后取消或变更的视同已使用该服务。

使用方法：您可关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”

中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请。

（五）肿瘤门诊就医协助

若被保险人不幸首次罹患保险责任约定的恶性肿瘤，根据被保险人的疾病诊断、既往就诊记录及相关医学检查资料，协助其甄选并安排国内三甲医院副主任级别及以上的专家门诊服务，提高就医效率，解决看病难的需求。

1. 服务标准：

（1）接到被保险人服务申请后，我们将在 1 个工作日回复被保险人。我们会收集被保险人相关医学材料（包括既往就诊病史等）并确认服务需求，为被保险人安排门诊就医协助服务。

（2）资料审核通过后，在 3 个工作日内向服务对象反馈安排结果，7 个工作日完成服务预约。

（3）完成预约后，通过电话及短信的方式告知被保险人预约成功信息及相关注意事项。被保险人可根据预约信息赴医院完成门诊就医服务。

2. 服务时间：早上 8:00-晚上 9:00（不含工作日及节假日）

3. 服务医院范围：详见附件一《医疗网络清单》。

4. 使用条件：保险合同有效期内首次确诊保险责任约定的恶性肿瘤。

5. 等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务，等待期内发生保险责任约定的恶性肿瘤，等待期期满后也不享受本项服务。

6. 服务次数：保险合同有效期内被保险人总共可用 1 次，若同一投保人为不同被保险人投保本产品，不同被保险人可共享本次服务。

7. 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/终止。

8. 使用方法：您可关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请。

（六）白血病就医协助——直通陆道培医疗

当投保人或被保险人疑似或初次罹患保险责任约定的白血病，我们为其提供

直通陆道培医疗（多个院区）的白血病就医协助，具体服务包含以下内容：

1. 白血病就医咨询

健康管理咨询师根据您的健康状况进行病情分析，解答疾病相关疑问，提供就医建议、规划就医安排。

服务标准：健康管理师或医疗顾问。

服务对象：投保人、被保险人

服务次数：本服务有效期内不限次数使用

服务时间：周一至周五 09:00-18:00（不含公休日和节假日）

等待期：无等待期，保单过犹豫期后可申请使用。

有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中的“健康服务”-“GO 健康专区”-“健康咨询”联系咨询师进行咨询。

2. 专家预约

若您不幸罹患白血病，需到陆道培医院进一步诊治，我们将会协助您预约陆道培医院专家安排就诊。

服务流程：

（1）依据您的病情，我们将会协助您预约陆道培医院对应的科室和专家，协助您准确、高效就医；

（2）在您提交服务需求后，我们将在 2 个工作日反馈预约结果，7 个工作日内安排就诊。

服务标准：主治医师及以上

服务对象：被保险人

服务次数：本服务有效期内可用 1 次。

服务时间：周一至周五 09:00-18:00（不含公休日和节假日）

等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期，等待期期满后可申请使用。

有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可以关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中“健康服务”的“个人专区”-“服务申请”-“陆道培专家预约”-预约服务。或者拨打 400-666-0123 预约申请。

3. 专车接诊预约

若您确诊后需要到陆道培医院就诊时，为了方便您安全、快捷的抵达陆道培医院就诊，我们将会协助您预约专车接诊服务。

服务流程：

（1）若您为首诊患者，您可享受 1 次免费的医疗专车接诊服务。若您为非首诊患者，您可参考陆道培医院的专车接诊费用标准，自主选择付费使用。

（2）在您提交服务需求后，我们将 2 个工作日内响应，7 个工作日内确认用车信息。

服务对象：被保险人

服务次数：本服务有效期内可用 1 次。

服务时间：周一至周五 09:00-18:00（不含公休日和节假日）

等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期，等待期期满后可申请使用。

有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可以关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中“健康服务”的“个人专区”-“服务申请”-“陆道培专车接诊”-预约服务。或者拨打 400-666-0123 预约申请。

4. 院内康复护理预约

若您在住院治疗期间需要协助进行康复护理预约的，我们将会协助您进行预约。

服务流程：

（1）根据您的病情，我们将会协助您协调陆道培医院内知名的康复科专家、护理人员，为您安排院内康复、护理服务。

（2）在您提交服务需求后，我们将在 2 个工作日内响应，7 个工作日内确认康护专家及康护时间

服务标准：康复医师、护师。

服务对象：被保险人

服务次数：本服务有效期内可用 1 次。

服务时间：周一至周五 09:00-18:00（不含公休日和节假日）

等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期，等待期期满后可申请使用。

有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可以关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中“健康服

务”的“个人专区”-“服务申请”-“陆道培院内康护预约”-预约服务。或者拨打 400-666-0123 预约申请。

温馨提示：

专家预约、专车接诊预约、院内康复护理预约及服务过程中可能发生超出免费部分的自费费用，此部分费用您可自主选择是否付费使用，费用标准可参考陆道培医院相关收费标准。

（七）肿瘤全球找药

当被保险人不幸罹患保险责任约定的恶性肿瘤，我们提供境内外全球找药服务，提供购药通道。

服务流程：

（1）接到被保险人服务申请后，我们将在 1 个工作日回复被保险人。我们将收集被保险人相关医学材料（包括既往就诊病史等），在 1 个工作日内进行资料审核。资料审核通过后，在 3 个工作日内向被保险人反馈。

（2）在确认被保险人的需求后，为被保险人确认该药品目前上架的医院或药店信息以及相关使用流程。

服务对象：被保险人

服务次数：本服务有效期内不限次数使用。

服务时间：周一至周五 09:00-18:00（不含公休日和节假日）

等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期，等待期期满后可申请使用。

有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请。

温馨提示：

我们将协助解答被保险人对特药使用的疑问，提供相关咨询服务，不与被保险人发生任何诊疗关系，且所提供的相关信息、意见与建议仅供被保险人参考，被保险人应自行决定是否采纳及是否购药，并承担购药所产生的全部费用。

（八）CAR-T 医疗服务

被保险人初次确诊 B 细胞急性淋巴细胞白血病、B 细胞淋巴瘤、多发性骨髓

瘤、急性 T 淋巴细胞白血病、T 细胞淋巴瘤，经评估适合 CAR-T 适应症，且身体状况适合 CAR-T 上市药品或 CAR-T 临床试验，可使用 CAR-T 医疗服务。

1. 服务标准：

CAR-T 医疗服务	服务内容	服务次数
CAR-T 就医评估	收集确认患者的病历，检查报告等材料，根据患者病情匹配附件“CAR-T 医疗机构清单”中的医院医生，为患者提供 CAR-T 就医评估服务。	1 次
CAR-T 住院绿通	患者病情匹配附件“CAR-T 医疗机构清单”中的医院安排住院，协助患者完成入院流程。	1 次
协助 T 细胞预冻存申请	提供 T 细胞预冻存申请权益，提前预冻存，避免后期无采集窗口期的风险。协助 T 细胞预冻存申请。	1 次
协助 CAR-T 临床试验入组申请	经过传统治疗后效果不显著，知情并愿意参与医院的 CAR-T 临床试验，可提供优先入组的名额和机会。	1 次
CAR-T 国内远程会诊	提供国内远程会诊医疗服务，无须亲临的情况下，医生会依据病情作出全面的、仔细的思考、总结和分析。	1 次
全程病程管理	私人专家医疗团队可提供最专业的血液病医学支持，提供肿瘤病情管理方案，持续跟踪健康状况，定期评估与检查。	1 次

2. 服务时间：早上 8:00-晚上 9:00（不含工作日及节假日）

3. 服务医院范围：详见附件二《CAR-T 医疗机构清单》。

4. 医生级别：《CAR-T 医疗机构清单》中医院的主任及副主任医师，不可指定医院和医生。全程病程管理，组建专属沟通群，包含一名全科保健医生和一名医学助理。

5. 使用条件：保险合同有效期内且等待期后。

6. 等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务，等待期内发生保险责任约定的恶性肿瘤，等待期期满后也不享受本项服务。。

7. 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/终止。

8. 使用方法：您可关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请。

三、附件（扫描以下二维码查询）

附件一：《医疗网络清单》

附件二：《CAR-T 医疗机构清单》



扫一扫 码上查附件

服务注意事项：

1. 本服务由我们委托成都企鹅杏仁医疗科技有限公司、商涌科技（上海）有限公司、陆道培医院、北京普朗家健康咨询有限公司等第三方服务商提供，我们保留调整第三方服务商及服务内容的权利。
2. 若您先后多次投保该款保险产品，我们给您提供的服务将不会累计重复提供，只要您至少有1份保险合同持续有效，服务将保持有效；服务等待期按您首次投保的保险合同计算，后续投保将不再重新计算等待期；若您的全部保险合同的效力均发生中止/终止时，则服务效力全部中止/终止。
3. 《医疗网络清单》《CAR-T医疗机构清单》将不定期进行更新，更新存在延迟的可能，请以您使用服务当时的清单列表为准。
4. 本服务手册中有关恶性肿瘤的定义及具体疾病范围以相应保险条款为准。
5. 本服务手册内容如有变动将在君龙人寿官方网站（www.junlonglife.com.cn）公布，请以此平台发布的信息为准，我们保留对本服务手册的最终解释权。
6. 本服务手册所述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处，以保险产品条款为准。
7. 您在使用本服务手册所有服务项目过程中，超出免费服务范围外可能产生的其它费用由您自行承担。
8. 如发生保险合同效力终止的情况则服务权益可能全部终止且无法复效。
9. 本服务手册自2025年06月10日起生效。

服务声明：

1. 本服务由我们委托第三方服务商为您提供，若您与第三方服务商因服务而产生任何纠纷，我们会为您积极协调，但不承担任何法律责任。
2. 请您务必确保使用本服务的对象符合使用条件，如违反上述原则，我们有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。
3. 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务应由其法定监护人代其申请，并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。
4. 本服务落实前应取得您的确认，您同意接受服务后，又因您本人原因未能按时使用服务或临时取消服务，视同该次服务已完成。由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，服务方会进一步协调其他时间。

5. 我们将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全；但对于以下情形下的信息披露和提供，我们将不承担相关法律责任：

- ①您将您的个人信息自愿主动告知或提供给他人过程中导致的个人信息泄露。
- ②我们获取的信息属于已在共有领域的信息或属于公开信息的范畴。
- ③根据相关法律法规、法院或仲裁机构的命令或裁决、政府机关和部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露。
- ④因计算机黑客攻击、计算机病毒侵入、政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营等不可抗力的因素而造成的信息泄露、丢失、被盗用或被篡改。
- ⑤相关法律法规规定的其他情形。

6. 请您提供真实、准确、完整、及时以及能反映当前情况的资料，若因违反上述原则，导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。

7. 对于各种不可抗力原因，包括但不限于自然灾害、战争、暴乱等，导致我们延迟或不能履行本服务的，本公司不承担任何责任，敬请谅解。