



君龙健康一生重大疾病保险（互联网） 健康管理服务手册



扫一扫，关注微信公众号

尊敬的客户：

您好！感谢您投保君龙人寿的君龙健康一生重大疾病保险（互联网），您在获得该保险产品提供保障的同时，还将额外享有日常保健、防癌早筛、重疾就医的增值服务。为了让您更好地使用健康管理服务，君龙人寿特别为您提供专属健康管理服务手册，详见以下内容。

一、服务概览

序号	险种名称	服务类别	服务项目	被保险人
1	君龙健康一生重大疾病保险（互联网）	日常保健服务	健康管家（无限次）	√
2			定制体检方案（前10年，1次/年）	√
3			体检报告解读（前10年，1次/年）	√
4		防癌早筛服务	防癌早筛产品快检（前10年，3次）	√
5			甲基化检测（前10年，3次）	√
6		重疾就医服务	重疾门诊绿通（1次）	√
7			重疾住院/手术绿通（1次）	√
8			重疾MDT多学科会诊（1次）	√
9			肿瘤二诊（1次）	√
10			重疾全球找药（无限次）	√

二、服务内容及流程

（一）健康管家

由第三方医护团队组建专属被保险人的医护服务群，通过文字/电话/视频方式提供主动式健康管理服务。

服务内容：

1. 组建专属医护服务群：组建被保险人专属微信群，群内至少包含“医生+护士+药剂师”组成健康管理团队，团队在微信群内解答医学健康问题、分享医学知识、给予中医养生建议、日常保健指导、健康异常指标跟踪管理、慢病主动跟踪管理。
2. 健康档案管理：为被保险人单独建立健康档案，进行健康风险评估，制定健

健康管理方案，并随访跟踪，定期更新健康档案和共享。

3. 体检提醒：每年体检日前 3 个月提醒被保险人安排年度体检，跟进您的体检进展并回收体检结果。
4. 保单服务指导：依据被保险人健康状况，建议被保险人使用保单内的服务，并就使用流程进行指导。

服务对象：被保险人

服务次数：本服务有效期内不限次数使用

服务时间：周一至周五 09:00-18:00（不含公休日和节假日）

等待期：无等待期，保单过犹豫期后可申请使用。

有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。

（二）定制体检方案

由专业医生依据被保险人的以往体检情况、年龄、健康档案（如有）等，个性化定制当年的体检方案，并与被保险人预约电话详细讲解定制体检项目的内容，被保险人可自行去体检机构/医院进行项目的体检。

服务标准：医师资质为超过 10 年从医经验且主治级别及以上。

服务对象：被保险人

服务次数：本服务有效期内可用 1 次/年

服务时间：周一至周五 09:00-18:00（不含公休日和节假日）

等待期：无等待期，保单过犹豫期后可申请使用。

有效期：仅保险合同有效期内前 10 个保单年度有效，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。

温馨提示：保险合同有效期内前 10 个保单年度每位被保险人可每年使用 1 次服

务，若预约服务成功后取消或变更的视同已使用该项服务。

（三）体检报告解读

由专业医生依据被保险人体检报告，为被保险人提供 1V1 的电话解读服务，包括：体检异常指标的解释、如何管理异常指标、复查的建议等。由专业健康管理师、运动康复师依据被保险人的体检报告个性化定制运动指导方案、饮食指导方案，并出具《个人健康管理方案》。

服务标准：医师资质为超过 10 年从医经验且主治级别及以上。

服务对象：被保险人

服务次数：本服务有效期内可用 1 次/年

服务时间：周一至周五 09:00-18:00（不含公休日和节假日）

等待期：无等待期，保单过犹豫期后可申请使用。

有效期：仅保险合同有效期内前 10 个保单年度有效，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。

温馨提示：保险合同有效期内前 10 个保单年度每位被保险人可每年使用 1 次服务，若预约服务成功后取消或变更的视同已使用该项服务。

（四）防癌早筛产品快检

为被保险人提供癌症早筛快检盒服务，快速检测被保险人的癌症风险标志物指标是否正常。

服务内容：

1. 服务流程：

被保险人可依据自身情况，领取以下的一种可进行健康状况初步筛查的快检盒，被保险人根据快检产品的使用说明与采样视频引导，自行开展检测。

- (1) 基于结直肠癌疾病风险的大便隐血检测
- (2) 基于胃癌风险的幽门螺杆菌粪便/唾液检测
- (3) 基于肝癌风险的甲胎蛋白指尖血检测
- (4) 基于肺癌风险的气道粘液检测

(5) 基于宫颈癌风险的 HPV 分泌物检测

2. 服务标准：医师资质为超过 10 年从医经验且主治级别及以上。
3. 快检试剂盒领取方式说明：被保险人可在服务页面选择快递寄送的方式领取快检产品。由被保险人在服务页面填写快检产品的寄送地址，预计 5 个工作日内收到快检产品。

服务对象：被保险人

服务次数：本服务有效期内每 3 年可用 1 次，累计最多可用 3 次

服务时间：周一至周日 9:00-18:00

等待期：无等待期，保单过犹豫期后可申请使用。

有效期：仅保险合同有效期内前 10 个保单年度有效，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。

温馨提示：保险合同有效期内前 10 个保单年度每位被保险人总计可使用 3 次服务，每 3 年最多可申请 1 次，若预约服务成功后取消或变更的视同已使用该项服务。

(五) 甲基化检测

被保险人快检品检测结果为阳性，上传阳性结果照片至服务页面，审核通过后为被保险人提供甲基化检测服务，为被保险人的恶性肿瘤做早期提示。

服务内容：

1. 服务标准：

- (1) 被保险人快检品检测结果为阳性，上传阳性结果照片至服务页面，阳性图片上传后审核约在 1 个工作日之内完成。
- (2) 被保险人阳性图片审核通过，可在服务页面选择医疗机构预约甲基化检测（提前 3-5 个工作日），并按照预约时间前往医疗机构进行检测。
- (3) 被保险人在甲基化检测抽血完成后 7 个工作日，可登录服务页面查询报告结果，并在服务页面进行报告解读预约，由专业医生进行甲基化结果的解读

2. 甲基化检测采样说明：

- (1) 结直肠癌甲基化检测领用与采样：按时前往预约的机构，领取结直肠癌检测

试剂盒，回家采集大便，并扫描试剂盒附赠的快递二维码，由快递公司完成送检，寄送时选择到付。

(2) 肺癌、肝癌、胃癌甲基化检测采样：这3种癌的甲基化检测均为采集静脉血检测，按预约时间前往预约机构，采集静脉血，由基层医疗机构完成送检流程。

(3) 宫颈甲基化检测采样：按预约时间前往预约机构，阴道脱落细胞刮片采样，由基层医疗机构完成送检流程。

3. 甲基化检测结果为阳性的客户给予300元的复查费用报销：

条件：①需上传复查报告以及缴费凭证②复查机构要求公立二甲医院及以上，体检和社康等机构不支持报销。

4. 甲基化检测服务医院范围：详见附件一《防癌早筛专属服务网络》

服务对象：被保险人

服务次数：本服务有效期内每3年可用1次，累计最多可用3次

服务时间：周一至周日 9:00-18:00

等待期：无等待期，保单过犹豫期后可申请使用。

有效期：仅保险合同有效期内前10个保单年度有效，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可拨打君龙人寿客服热线400-666-0123申请或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。

温馨提示：保险合同有效期内前10个保单年度每位被保险人总计可使用3次服务，每3年最多可申请1次，若预约服务成功后取消或变更的视同已使用该项服务。

（六）重疾门诊绿通（含陪诊）

若被保险人不幸罹患重疾，不堪医院排队困扰，难以预约专家，我们依据病情，为被保险人安排妥当的就医路径，包括全国范围内特约医院网络的权威医院、科室、专家。

服务内容：

1. 服务流程：

(1) 若被保险人不幸初患重疾，可发起门诊就医需求，指定医院及科室；

- (2) 依据被保险人病情，为其指导最为妥当的就医路径，包括权威医院、科室、专家以及选择的逻辑和原则；同时，为被保险人指导就医过程中可能涉及到的检查及检测项目；
 - (3) 我们会为您预约副主任医师及以上职称专家的门诊，2个工作日内反馈预约结果，7个工作日内安排就诊。
2. 服务标准：保险合同有效期内首次确诊重疾。
 3. 服务医院范围：详见附件二《重疾绿通医院列表》。

服务对象：被保险人

服务次数：本服务有效期内可用1次

服务时间：周一至周五 09:00-18:00（不含公休日和节假日）

等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期，等待期期满后可申请使用。

有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可拨打君龙人寿客服热线400-666-0123申请或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。

温馨提示：保险合同有效期内每位被保险人可用1次服务，若预约服务成功后取消或变更的视同已使用该服务。

（七）重疾住院/手术绿通（含陪诊）

当被保险人身患重疾，着急住院手术，却面临着医院床位紧张，手术无法如期安排时，我们提供的重疾住院/手术绿通服务，配备专属病案经理与您沟通，专业分诊，为被保险人选择合适的医院、科室及专家，及时解决住院/手术难的问题。

服务内容：

1. 服务标准：

- (1) 若被保险人不幸初患重疾，可发起本项服务需求，指定医院及科室。
- (2) 为您匹配三甲医院副主任医师及以上职称的专家。
- (3) 您提交服务预约需求后1小时内响应，我们为您匹配专属病案经理提供全程一对一服务。
- (4) 未办理住院凭证的，我们将协助您在3个工作日内完成住院凭证的办理；

对于已办理住院凭证的，我们将协助您在 10 个工作日内完成住院预约安排。

2. 服务医院范围：详见附件二《重疾绿通医院列表》。

服务对象：被保险人（保险合同有效期内首次确诊重疾后）

服务次数：本服务有效期内可用 1 次

服务时间：周一至周五 09:00-18:00（不含公休日和节假日）

等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期，等待期期满后可申请使用。

有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。

温馨提示：保险合同有效期内每位被保险人可用 1 次服务，若预约服务成功后取消或变更的视同已使用该项服务。

（八）重疾 MDT 多学科会诊

当被保险人不幸罹患重疾，对当地医院治疗方案和意见拿捏不准，希望得到更权威专家的诊疗意见，却苦于没有途径时，我们会根据您提供的病历和检查资料，匹配专属病案经理，根据病情需求，酌情安排多个学科的多位医学专家，为被保险人提供专家会诊服务。

服务内容：

1. 服务标准：

- (1) 被保险人不幸初患重疾，可发起会诊需求。
- (2) 我们为被保险人提供知名医院多个学科的副主任医师及以上职称的专家（被保险人对应专科的病历资料齐全的情况下，根据病情需要，酌情安排 3-5 位专家，资料不全则根据资料情况减少专家数量）。
- (3) 在您提交服务需求后，我们将在 1 个工作日内响应，匹配专属病案经理为您提供全程一对一服务，协助被保险人收集并整理病案资料。
- (4) 我们将在 48 小时内反馈有效的病理资料是否完整，收到完整资料后的 7 个工作日确认多学科会诊医院，并预约会诊时间。

服务对象：被保险人（保险合同有效期内首次确诊重疾后）

服务次数：本服务有效期内可用 1 次

服务时间：周一至周五 09:00-18:00（不含公休日和节假日）

等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期，等待期期满后可申请使用。

有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。

温馨提示：保险合同有效期内每位被保险人可用 1 次服务，若预约服务成功后取消或变更的视同已使用该项服务。

（九）肿瘤二诊

当被保险人不幸初次罹患保险责任约定的恶性肿瘤，希望得到更权威专家的二次诊疗意见，我们会根据您提供的病历和检查资料，匹配专属病案经理，根据患者病情需求，为您提供肿瘤专家二次诊疗服务。

服务内容：

1. 服务流程：

- (1) 收集被保险人二次诊疗所需资料；
- (2) 安排肿瘤类专家进行二次诊疗；
- (3) 出具二诊咨询建议报告。

2. 服务标准：

- (1) 知名医院肿瘤科的副主任医师及以上职称的专家（患者对应专科的病历资料齐全的情况下，根据患者病情需要安排专家）。
- (2) 我们在您提交需求后 1 小时内响应，匹配专属病案经理提供全程一对一服务，协助您收集并整理病案资料。
- (3) 我们将于 1 个工作日反馈有效的病理资料是否完整，收到完整资料后的 5 个工作日确认二诊医院，并预约二诊时间。

3. 服务医院范围：详见附件二《重疾绿通医院列表》。

服务对象：被保险人（保险合同有效期内首次确诊恶性肿瘤后）

服务次数：本服务有效期内可用 1 次

服务时间：周一至周五 09:00-18:00（不含公休日和节假日）

等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期，等待期期满后可申请使用。

有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。

温馨提示：保险合同有效期内每位被保险人可用 1 次服务，若预约服务成功后取消或变更的视同已使用该项服务。

（十）重疾全球找药

当被保险人不幸罹患重疾，我们提供境内外全球找药服务，提供购药通道。

服务内容：

1. 服务标准：

- (1) 接到被保险人服务申请后，我们将在 1 个工作日回复被保险人。
- (2) 我们将收集被保险人相关医学材料（包括既往就诊病史等），资料审核通过后，在 3 个工作日内向被保险人反馈。
- (3) 在确认被保险人的需求后，为被保险人确认该药品目前上架的医院或药店信息以及相关使用流程。

服务对象：被保险人（保险合同有效期内首次确诊重疾后）

服务次数：本服务有效期内不限次数使用

服务时间：周一至周五 09:00-18:00（不含公休日和节假日）

等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后可申请使用。

有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

使用方法：您可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。

温馨提示：我们将协助解答被保险人对特药使用的疑问，提供相关咨询服务，不与被保险人发生任何诊疗关系，且所提供的相关信息、意见与建议仅供被保

险人参考，被保险人应自行决定是否采纳及是否购药，并承担购药所产生的全部费用。

三、附件（扫描以下二维码查询）

附件一：《防癌早筛专属服务网络》

附件二：《重疾绿通医院列表》



扫一扫 码上查附件

服务注意事项：

1. 本服务由我们委托惠医（天津）健康科技有限公司、深圳市慧择时代科技有限公司及上海商涌科技有限公司等第三方服务商提供，我们保留调整第三方服务商及服务内容的权利。
2. 若您先后多次投保该款保险产品，我们给您提供的服务将不会累计重复提供，只要您至少有1份保险合同持续有效，服务将保持有效；服务等待期按您首次投保的保险合同计算，后续投保将不再重新计算等待期；若您的全部保险合同的效力均发生中止/终止时，则服务效力全部中止/终止。
3. 《上门采血城市清单》、《重疾绿通医院列表》、《检查加急服务医院清单》及《院后照护服务城市清单》将不定期进行更新，更新存在延迟的可能，请以您使用服务当时的清单列表为准。
4. 本服务手册中有关重大疾病的定义及具体疾病范围以相应保险条款为准。
5. 本服务手册内容如有变动将在君龙人寿官方网站（<http://www.kdlins.com.cn/>）公布，请以此平台发布的信息为准，我们保留对本服务手册的最终解释权。
6. 本服务手册所述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处，以保险产品条款为准。
7. 您在使用本服务手册所有服务项目过程中，超出免费服务范围外可能产生的其它费用由您自行承担。

8. 如发生保险合同效力终止的情况则服务权益可能全部终止且无法复效。

9. 本服务手册自2024年06月18日起生效。

服务声明：

1. 本服务由我们委托第三方服务商为您提供，若您与第三方服务商因服务而产生任何纠纷，我们会为您积极协调，但不承担任何法律责任。

2. 请您务必确保使用本服务的对象符合使用条件，如违反上述原则，我们有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。

3. 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务应由其法定监护人代其申请，并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。

4. 本服务落实前应取得您的确认，您同意接受服务后，又因您本人原因未能按时使用服务或临时取消服务，视同该次服务已完成。由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，服务方会进一步协调其他时间。

5. 我们将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全；但对于以下情形下的信息披露和提供，我们将不承担相关法律责任：

①您将您的个人信息自愿主动告知或提供给他人过程中导致的个人信息泄露。

②我们获取的信息属于已在共有领域的信息或属于公开信息的范畴。

③根据相关法律法规、法院或仲裁机构的命令或裁决、政府机关和部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露。

④因计算机黑客攻击、计算机病毒侵入、政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营等不可抗力的因素而造成的信息泄露、丢失、被盗用或被篡改。

⑤相关法律法规规定的其他情形。

6. 请您提供真实、准确、完整、及时以及能反映当前情况的资料，若因违反上述原则，导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。

7. 对于各种不可抗力原因，包括但不限于自然灾害、战争、暴乱等，导致我们延迟或不能履行本服务的，本公司不承担任何责任，敬请谅解。