

版本号：V1.0



君龙孝心保恶性肿瘤疾病保险（互联网） 健康管理服务手册



扫一扫，码上GO健康

尊敬的客户：

您好！感谢您投保君龙人寿的君龙孝心保恶性肿瘤疾病保险（互联网），您在获得该保险产品提供保障的同时，还将额外享有健康关爱增值服务。为了让您更好地使用健康管理服务，君龙人寿特别为您提供专属健康管理服务手册，详见以下内容。

一、服务概览

序号	险种名称	服务项目	投保人	被保险人
1	君龙孝心保恶性肿瘤疾病 保险（互联网）	肿瘤门诊绿通		√
2		肿瘤住院/手术绿通		√
3		肿瘤专家二诊		√
4		白血病就医协助 ——直通陆道培医疗	√	√

二、服务内容及流程

（一）肿瘤门诊绿通（含陪诊）

当被保险人不幸初次罹患保险责任约定的恶性肿瘤，难以预约专家，我们依据病情，为被保险人安排全国范围内权威的医院、科室及专家。

1. 服务标准：

（1）若被保险人不幸罹患恶性肿瘤，可发起门诊就医需求，指定医院及科室；

（2）依据被保险人病情，为其指导最为妥当的就医路径，包括权威医院、科室、专家以及选择的逻辑和原则；同时，为被保险人指导就医过程中可能涉及到的检查及检测项目；

（3）我们会为您预约副主任医师及以上职称专家的门诊，2个工作日内反馈预约结果，7个工作日内安排就诊。

2. 服务时间：每天 9:00-18:00，（不含节假日）。

3. 服务医院范围：详见附件一《重疾绿通医院列表》。

4. 使用条件：保险合同有效期内首次确诊恶性肿瘤。

5. 等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务，等待期内发生恶性肿瘤，等待期期满后也不享受本项服务。保险合同有效期内每位被保险人可用 1 次。若预约服务成功后取消或变更的视同已使用该项服务。

6. 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/

终止。

7. 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中“健康服务”的“个人专区”-“服务申请”-“肿瘤门诊绿通”预约服务。

（二）肿瘤住院/手术绿通（含陪诊）

当被保险人不幸初次罹患保险责任约定的恶性肿瘤，着急住院手术，却面临着医院床位紧张，手术无法如期安排时，我们提供的肿瘤住院/手术绿通服务，配备专属病案经理与您沟通，专业分诊，为被保险人选择合适的医院、科室及专家，及时解决住院/手术难的问题。

1. 服务标准：

（1）若被保险人不幸罹患恶性肿瘤，可发起本项服务需求，指定医院及科室；

（2）我们会为您匹配三甲医院副主任医师及以上职称的专家；

（3）您提交服务预约需求后 1 小时内响应，我们为您匹配专属病案经理提供全程一对一服务；

（4）未办理住院凭证的，我们将协助您在 3 个工作日内完成住院凭证的办理；对于已办理住院凭证的，我们将协助您在 10 个工作日内完成住院预约安排。

2. 服务时间：每天 9:00-18:00，（不含节假日）。

3. 服务医院范围：详见附件一《重疾绿通医院列表》。

4. 使用条件：保险合同有效期内首次确诊恶性肿瘤。

5. 等待期：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务，等待期内发生恶性肿瘤，等待期期满后也不享受本项服务。**保险合同有效期内每位被保险人可用 1 次。若预约服务成功后取消或变更的视同已使用该项服务。**

6. 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/终止。

7. 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中“健康服务”的“个人专区”-“服务申请”-“肿瘤住院/手术绿通”预约服务。

（三）肿瘤专家二诊

当被保险人不幸初次罹患保险责任约定的恶性肿瘤，希望得到更权威专家的二次诊疗意见，我们会根据您提供的病历和检查资料，匹配专属病案经理，根据患者病情需求，为您提供肿瘤专家二次诊疗服务。

1. 服务流程：

（1）收集被保险人二次诊疗所需资料。

(2) 安排肿瘤类专家进行二次诊疗。

(3) 出具二诊咨询建议报告。

2. 服务标准：

(1) 知名医院肿瘤科的副主任医师及以上职称的专家（患者对应专科的病历资料齐全的情况下，根据患者病情需要安排专家）。

(2) 我们在您提交需求后 1 小时内响应，匹配专属病案经理提供全程一对一服务，协助您收集并整理病案资料。

(3) 我们将于 1 个工作日反馈有效的病理资料是否完整，收到完整资料后的 5 个工作日确认二诊医院，并预约二诊时间。

3. 服务时间：9:00-18:00（不含节假日）。

4. 服务医院范围：详见附件一《重疾绿通医院列表》。

5. 使用条件：保险合同有效期内首次确诊恶性肿瘤。

6. 等待期：本项服务的等待期同该保险产品的等待期。等待期期满后方能使用本项服务，等待期内发生恶性肿瘤，等待期期满后也不享受本项服务。**保险合同有效期内每位被保险人可用 1 次。若预约服务成功后取消、变更或未按预约二诊时间按时就诊的视同已使用该项服务。**

7. 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/终止。

8. 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 预约服务或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中“健康服务”的“个人专区”-“服务申请”-“肿瘤专家二诊”预约务。

（四）白血病就医协助——直通陆道培医疗

当投保人或被保险人疑似或初次罹患保险责任约定的白血病，我们为其提供直通陆道培医疗（多个院区）的白血病就医协助，具体服务包含以下内容：

1. 白血病就医咨询

健康管理咨询师根据您的健康状况进行病情分析，解答疾病相关疑问，提供就医建议、规划就医安排。

(1) 咨询师级别：健康管理师或医疗顾问。

(2) 服务时间：每天 9:00-20:00（不含法定节假日）。

(3) 使用规则：本项服务无等待期，**保险合同有效期内每人可不限次数使用该服务。**

(4) 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

(5) 使用方法：关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中的“健康服务”-“GO 健康专区”-“健康咨询”联系咨询师进行咨询。

2. 专家预约

若您不幸罹患白血病，需到陆道培医院进一步诊治，我们将会协助您预约陆道培医院专家安排就诊。

(1) 服务标准：

1) 依据您的病情，我们将会协助您预约陆道培医院对应的科室和专家，协助您准确、高效就医；

2) 在您提交服务需求后，我们将在 2 个工作日反馈预约结果，7 个工作日内安排就诊。

(2) 医生级别：主治医师及以上

(3) 服务时间：每天 8:00-17:00（不含节假日和公休日）。

(4) 使用规则：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务。等待期内发生恶性肿瘤（白血病），等待期期满后也不享受本项服务。
保险合同有效期内每人可用 1 次。

(5) 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/终止。

(6) 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中“健康服务”的“个人专区”-“服务申请”-“陆道培专家预约”-预约服务。

3. 专车接诊预约

若您确诊后需要到陆道培医院就诊时，为了方便您安全、快捷的抵达陆道培医院就诊，我们将会协助您预约专车接诊服务。

(1) 服务标准：

1) 若您为首诊患者，您可享受 1 次免费的医疗专车接诊服务。若您为非首诊患者，您可参考陆道培医院的专车接诊费用标准，自主选择付费使用。

2) 在您提交服务需求后，我们将 2 个工作日内响应，7 个工作日内确认用车信息。

(2) 服务时间：每天 8:00-17:00（不含节假日和公休日）。

(3) 使用规则：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务。等待期内发生恶性肿瘤（白血病），等待期期满后也不享受本项服务。
保险合同有效期内每人可用 1 次。

(4) 有效期：跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/终止。

(5) 使用方法：您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中“健康服务”的“个人专区”-“服务申请”-“陆道培专车接诊”-预约服务。

4. 院内康复护理预约

若您在住院治疗期间需要协助进行康复护理预约的，我们将会协助您进行预约。

(1) 服务标准：

1) 根据您的病情，我们将会协助您协调陆道培医院内知名的康复科专家、护理人员，为您安排院内康复、护理服务。

2) 在您提交服务需求后，我们将在 2 个工作日内响应，7 个工作日内确认康护专家及康护时间

(2) 服务时间：每天 8:00-17:00（不含节假日及公休日）。

(3) 康护人员级别：康复医师、护师。

(4) 使用规则：本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务。等待期内发生恶性肿瘤（白血病），等待期期满后也不享受本项服务。

保险合同有效期内每人可用 1 次。

(5) 有效期跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本项服务中止/终止。

(6) 使用方法：

您可以拨打 400-666-0123 或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中“健康服务”的“个人专区”-“服务申请”-“陆道培院内康护预约”-预约服务。

温馨提示：

专家预约、专车接诊预约、院内康复护理预约及服务过程中可能发生超出免费部分的自费费用，此部分费用您可自主选择是否付费使用，费用标准可参考陆道培医院相关收费标准。

三、附件（扫描以下二维码查询）

附件一：《重疾绿通医院列表》



.....

服务注意事项：

1. 本服务由我们委托惠医（天津）健康科技有限公司及陆道培医院提供，我们保留调整第三方服务商及服务内容的权利。
2. 若您先后多次投保该款保险产品，我们给您提供的服务将不会累计重复提供，只要您至少有1份保险合同持续有效，服务将保持有效；服务等待期按您首次投保的保险合同计算，后续投保将不再重新计算等待期；若您的全部保险合同的效力均发生中止/终止时，则服务效力全部中止/终止。
3. 本服务手册中有关恶性肿瘤的定义及具体疾病范围以相应的保险条款为准。
4. 本服务手册内容如有变动将在君龙人寿官方网站（<http://www.kdlins.com.cn/>）公布，请以此平台发布的信息为准，我们保留对本服务手册的最终解释权。
5. 本服务手册所述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处，以保险产品条款为准。
- 6 您在使用本服务手册所有服务项目过程中，超出免费服务范围外可能产生的其它费用由您自行承担。
7. 如发生保险合同效力终止的情况则服务权益可能全部终止且无法复效。
8. 本服务手册自2023年03月08日起生效。

服务声明：

1. 本服务由我们委托第三方服务商为您提供，若您与第三方服务商因服务而产生任何纠纷，我们会为您积极协调，但不承担任何法律责任。
2. 请您务必确保使用本服务的是投保人或被保险人本人，如违反上述原则，我们有权立即拒绝提供服务并保留追偿的权利。
3. 请您提供真实、准确、完整、及时以及能反映当前情况的资料，若因违反上述原则，导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。
4. 对于各种不可抗力原因，包括但不限于自然灾害、战争、暴乱等，导致我们延迟或不能履行本服务的，本公司不承担任何责任，敬请谅解。