

2025 君龙人寿 VIP 增值服务手册

VIP CUSTOMER SERVICE MANUAL



引言

多年深耕沉淀，芳华待灼，君龙人寿始终坚持将客户放在第一位，以“让更多家庭过上更健康更美好的生活”为使命，积极搭建“保险+医疗”生态圈，倡导“早诊、早治、早康复”健康理念，致力打造“安全、安心、安逸养”的服务生态。君龙人寿匠心打造VIP增值服务体系，竭诚为您及您的家人提供“安心早服务、安全优服务、安逸享服务”尊享权益，打造专属您的温暖之“家”。

我们精心推出差异化，精细化，特色化的增值服务方案，致力于为您提供尊贵专享、贴心周到的服务保障。不仅搭建“早诊、早治、早康复”全周期健康管理服务平台，一站式解决您的健康需求，更是将服务范围拓展至家庭成员，全方位守护您的家庭美好生活。

感恩于心，服务于行，我们将持续聚焦您以及家庭成员的健康服务需求，致力于提供更优质、专业的医疗健康类服务，打造更贴心的尊享体验，愿成为万千家庭为爱奋斗的陪伴者，让美好更好！

◎ 关于君龙人寿

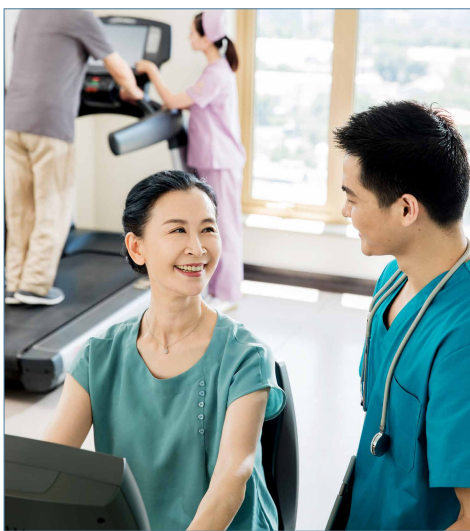
君龙人寿于2008年12月17日在厦门正式开业，由《财富》世界500强企业厦门建发集团有限公司和拥有70余年寿险管理经验的台湾人寿保险股份有限公司强强联手合资设立。厦门建发集团有限公司系厦门市属国有独资企业，创立于1980年。现主要业务涵盖供应链运营、城市建设与运营、旅游会展、医疗健康以及新兴产业投资等领域，2023年营业收入超7800亿元人民币，资产规模超8800亿元人民币，已连续多年登榜“《财富》世界500强”。

作为建发集团成员企业，君龙人寿围绕客户需求为中心，一方面借助股东方建发集团投资资源，与优秀的头部管理机构合作，极大提升获利能力，构筑风控体系，提高公司整体资产抵御风险的能力。另一方面整合“产品+服务”资源，推动数字化转型，全面提升客户的数字化体验，借助和运用建发集团医疗产业发展布局及相关资源，以“让更多家庭过上更健康更美好的生活”为使命，积极搭建“保险+医疗”生态圈，为客户及其家庭提供“主动干预式健康管理”，覆盖保单全生命周期，构建全方位的健康风险屏障。

未来，君龙人寿将通过“产品+服务、渠道发展、数字化建设”三大战略，让公司发展成一家线上化、投资能力强、关切客户需求、实实在在为客户提供保险服务的保险公司。

◎ GO健康

“GO健康”品牌隶属于君龙人寿保险有限公司，是君龙人寿旗下专注于提供全生命周期健康管理服务的子品牌。君龙人寿积极响应“健康中国2030”规划，秉持“保险+医疗”战略，在多年经营的基础上，于2021年正式设立“GO健康”服务品牌，致力于为客户及其家庭提供主动干预式健康管理服务；2022年，一声“早安，你好”，君龙人寿在升级品牌的同时，隆重推出GO健康服务体系“早安计划”，始终坚持以客户健康需求为中心，落地“早诊、早治、早康复”理念，目前已与多家专业肿瘤基因检测科技公司、知名医院、大型医疗机构深度合作，共同为客户打造“安全、安心、安逸养”的健康管理服务生态。



CONTENTS

目录

VIP等级介绍

分级标准	02
纳入标准	03

VIP权益规则

服务权益规则	05
家庭权益规则	06

VIP增值服务

服务总览	08
服务介绍	10

常见问题解答	28
--------	----

VIP等级介绍

分级标准

客户等级	VIP积分
	$\geq 20,000$ 且 $< 100,000$
	$\geq 100,000$ 且 $< 500,000$
	$\geq 500,000$

标

纳入标准

01：VIP积分=Σ（近一年实收保费*折标系数*积分系数）

- ① 仅统计保单状态为有效的保单，终止、停效、永久失效均不为有效状态。系统每天计算客户的VIP积分，如客户有投保新单、保单退保、停效、到期终止、理赔终止等情况，均按系统计算时的最新状态为准。
- ② 2024年5月1日起购买的君龙年年红D款两全保险（分红型）、君龙满堂红两全保险（分红型）系列、君龙鑫享年年年金保险系列产品不纳入计算。

02：具体计算规则

（1）近一年实收保费：

系统每日计算VIP积分时，纳入计算的实收保费时间区间为当日至当日往前一年。如系统于2025年3月12日计算，其计算时间区间为2024年3月12日至2025年3月11日期间的VIP积分，故如客户有变更保费或变更交费频率的，以系统计算时的保费及缴费频率为准。

（2）折标系数&积分系数：

保单类型	趸交或期交	折标系数	积分系数
一年期短险	期交	1	1
长期险 (除万能、投连)	趸交	0.1	1
	期交10年(不含)以下	缴费年期*10%	1
	期交10年(含)以上	1	1
长期险 (万能、投连)	趸交	0.1	1
	期交	1	1

业务类型	折标系数	积分系数
追加保费	0.1	1
减额交清	0.1	1

说明

- ① 长期险及一年期短险定义如下：长期险保单指保险期间超过一年的保单及保险期间虽不超过一年但含有保证续保条款的健康险保单；一年期短险保单指保险期间为一年的保单（含有保证续保条款的一年期健康险保单除外）。如后续公司更改相关定义，以最新定义为准。
- ② 以上规则执行日期为2025年1月1日-2025年12月31日。

VIP权益规则

服务权益规则

01: ▶ 每年为您提供对应等级的服务权益，服务权益按照等级有效期执行，有效期为1年，过期自动失效，不可追溯，且服务权益不可累积到下一等级有效期。

02: ▶ VIP权益可与您的家人共享，提前在我司对应服务平台完成家庭组建操作，便可指定家庭成员使用您当前享有的VIP增值服务。

03: ▶ 您可享受的服务权益标准按权益申请时的VIP等级为准。

04: ▶ 您不可更换套餐内容。

若您在权益分配后未使用时VIP等级降为非VIP，则权益自动失效，待您重新成为VIP客户后方可重新分配并重新计算有效期；若您升级或降级，服务权益情况如下：

		等级有效期	服务权益有效期
05: ▶	降级	按降级前的旧等级有效期执行	按照等级有效期执行，且服务权益不可累积到下一等级有效期；已使用服务权益不追回，但已使用的服务权益扣减至降级后的等级服务可使用权益次数，最低扣减到0。
	升级	按新等级生效日期当天执行	按照等级有效期执行，且服务权益不可累积到下一等级有效期；已使用服务权益不追回，但已使用的服务权益扣减至升级后的等级可使用服务权益次数，最低扣减到0。

家庭权益规则

“

本方案的服务对象为投保人及其家庭成员（直系亲属），若您购买了我司一年期以上的保险产品且达到VIP分级标准，可将您的直系亲属组建成家庭组合，其中的家庭成员可共享您名下VIP服务权益。

”

家庭组合规则

（一）家庭组合人数限制

家庭组合由申请人及其父母、配偶、子女、配偶父母组成，每个“家庭”最高不可超过9人，最低为申请人本人1人。

（二）家庭组合的建立

- ① 您将作为家庭管理员申请组建家庭组合。
- ② 家庭组合组建成功后，以您的姓名为家庭组合冠名，如“XXX的家庭”。
- ③ 同一客户（以留存在公司的四项基本信息确认）在同一时间仅能组建或加入一个家庭组合。

（三）家庭组合的加入与退出

- ① 当客户申请加入家人组建的家庭组合时，需要由该家庭组合的管理员同意方可加入。退出家庭组合无需管理员同意。
- ② 当您作为家庭管理员邀请家人加入家庭组合时，需得到该家人的同意。家庭管理员移除家庭成员时无需该家庭成员同意。
- ③ 您作为家庭管理员有权解散所在的家庭组合，解散后，所有家庭成员将自动退出，如需恢复则需要您重新组建家庭，VIP权益需在家庭组建后方可使用，家庭注销后则暂时无法使用。

（四）家庭组合权益的申请和使用

- ① 当您作为家庭管理员的VIP积分达到我司VIP标准时，可将VIP权益共享其他家庭成员使用。当您作为家庭管理员的VIP积分降低，无法达到VIP标准时，不可继续使用。
- ② 您需在我司服务平台申请组建家庭，作为家庭管理员可进行VIP权益申请及分配，非VIP客户不可主动申请组建家庭。
- ③ 组建家庭时，需要提交家庭管理员与家庭成员的关系证明，家庭组建以及成员关系需提交申请后经过我司审核通过后方可生效。
- ④ 若退出所在的“家庭”，将无法继续使用VIP权益。
- ⑤ 以上如有疑问可咨询君龙人寿官方客服或拨打400-666-0123了解详情。



VIP增值服务

服务总览

	服务类别	服务项目	黄金	钻石	黑钻
安心早服务	弘爱医系服务	弘爱医院门诊挂号预约	1次/年	2次/年	3次/年
		弘爱医院专家门诊预约	1次/年	2次/年	3次/年
		弘爱医院导医陪诊	1次/年	2次/年	3次/年
		弘爱医院住院免押金	不限次数	不限次数	不限次数
	健康体检 (三选一)	VIP体检	-	1次/年	1次/年
	便捷早筛 (三选一)	肝癌早筛/肠癌早筛	-	1次/年	-
		多癌种早筛	-	-	1次/年
安全优服务	前沿医疗	钇90、硼中子俘获治疗(BNCT)等 前沿医疗就医协助	1次/年	2次/年	3次/年
	甄选医疗	陆道培医疗、树兰医疗、三博脑科、 邦尔骨科、冬雷脑科等医疗机构就医协助	1次/年	2次/年	3次/年
	全国医 疗协助	门诊绿通	1次/年	2次/年	3次/年
		检查加急	1次/年	2次/年	3次/年
		重疾绿通	1次/年	2次/年	3次/年
		全程陪诊	-	不限次数	不限次数

	服务类别	服务项目	黄金	钻石	黑钻
安全 优服 务	健康 权益包	大专家AI助诊服务	-	1份/年	1份/年
		儿童视频医生服务	-	1张/年	1份/年
		CAR-T服务	-	-	1份/年
		海外医疗尊享服务	-	-	1份/年
安逸 享服 务	人文关怀	住院探视	不限次数	不限次数	不限次数
	精准康复 (三选一)	儿童康复套餐/女性康复套餐/ 运动康复套餐	-	1次/年	1次/年
	区域专享	2小时内身旁护理（浙江区域）	-	-	1次/年
		居家护理上门服务（浙江区域）	-	-	1次/年
		贵宾区体检绿通（福建区域）	-	-	1次/年
		名医联盟专家就诊（福建区域）	-	-	1次/年

- 服务说明
- 1

 本服务仅限符合标准的君龙人寿公司客户使用。
- 2

 其中健康体检、便捷早筛、精准康复服务为三选一项目，VIP服务有效期内仅限选择一项使用。
- 3

 如客户因保单退保、减保、停效、终止等事项导致VIP积分低于君龙人寿VIP等级的最低标准，则无法享受和使用VIP增值服务权益。
- 4

 上述服务权益为2025年度VIP服务权益，实行期为2025年1月1日到2025年12月31日，君龙人寿每年将视情况对VIP服务内容进行检视调整，最新服务方案以最新公告为准，君龙人寿拥有对本服务的服务项目、服务期限、服务标准的变更权和最终解释权。

弘爱医系服务

弘爱医院
门诊挂号
预约

弘爱医院
专家门诊
预约

弘爱医院
导医陪诊

弘爱医院
住院
免押金

服务内容

为您提供厦门弘爱医院专属就医预约通道包括挂号、专家预约、住院一系列服务，让客户体验便捷尊贵的就医服务。

服务次数

黄金VIP客户

1次/年

钻石VIP客户

2次/年

黑钻VIP客户

3次/年

(其中免押金不限次数)

服务流程

- ① 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”，点击“个人专区”-“我的服务”，查看和使用已生效的VIP增值服务权益。
- ② 致电君龙人寿官方客服热线400-666-0123进行申请。
- ③ 联系保单服务人员进行申请。



🏥 VIP体检

服务内容

君龙人寿联合全国知名体检机构，慈铭体检中心及厦门弘爱医院为您提供了VIP体检服务（钻石为精选体检套餐，黑钻为尊享体检套餐），体检服务机构覆盖全国多个城市，具体扫描二维码了解《君龙人寿体检机构一览表》。



 厦门弘爱医院

服务次数

钻石VIP客户、黑钻VIP客户

1次/年

（VIP体检、便捷早筛、精准康复三选一）

服务流程

- 1 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”，点击“个人专区”-“我的服务”，查看和使用已生效的VIP增值服务权益。
- 2 致电君龙人寿官方客服热线400-666-0123进行申请。
- 3 联系保单服务人员进行申请。



便捷早筛

肝癌
早筛

肠癌
早筛

多癌种
早筛

服务内容

君龙人寿联合全球肿瘤基因检测行业及癌症早筛赛道的代表企业，为您提供居家便捷早筛自检服务，执业护师上门一对一服务，定期监测，降低癌症发病率，实现早筛查，早治疗，早康复。钻石VIP可选肝癌早筛或肠癌早筛，黑钻VIP仅可选多癌种早筛（包含肺癌、食管癌、肝癌、胃癌、结直肠癌、胰腺癌）。

服务次数

钻石VIP客户（肝癌或肠癌）、黑钻VIP客户（多癌种）

1次/年

（VIP体检、便捷早筛、精准康复三选一）

服务流程

- ① 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”，点击“个人专区”-“我的服务”，查看和使用已生效的VIP增值服务权益。
- ② 致电君龙人寿官方客服热线400-666-0123进行申请。
- ③ 联系保单服务人员进行申请。



前沿医疗权益

服务内容 君龙人寿联合厦门弘爱医院，为您提供钇90技术（被称为肝恶性肿瘤克星）、硼中子俘获治疗（BNCT）等前沿就医服务权益。
(更多前沿医疗服务将不定期更新)

钇90
是一种血管介入技术，被誉为可精准投放的“超级核弹”，能精准杀死肝脏肿瘤并保护正常的肝脏组织，是一种强效缩瘤、副反应小的治疗方式。

硼中子俘获治疗（BNCT）
是国际快速发展的尖端肿瘤治疗技术，兼具生物靶向与重离子效应，可以在细胞尺度内精准“杀死”肿瘤细胞，能够选择性地阻击癌细胞而不会对正常细胞造成损害，有望极大的改善患者生活质量。



前沿技术
在细胞尺度内
精准“杀死”肿瘤细胞



全球第二
除日本外，
首套用于临床治疗



国内第一
中国首座、
全球单体规模最大、
配套最完善

服务次数	黄金VIP客户	钻石VIP客户	黑钻VIP客户
	1次/年	2次/年	3次/年

- 服务流程**
- ① 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”，点击“个人专区”-“我的服务”，查看和使用已生效的VIP增值服务权益。
 - ② 致电君龙人寿官方客服热线400-666-0123进行申请。
 - ③ 联系保单服务人员进行申请。

甄选医疗服务

服务内容

为您提供陆道培医疗、树兰医疗、三博脑科、邦尔骨科、冬雷脑科等医院的就医直通服务，包含专家介绍、门诊协助、住院协调等。
(更多医疗机构将不定期更新)



敬请期待

服务次数

黄金VIP客户

1 次/年

钻石VIP客户

2 次/年

黑钻VIP客户

3 次/年

服务流程

- ① 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”，点击“个人专区”-“我的服务”，查看和使用已生效的VIP增值服务权益。
- ② 致电君龙人寿官方客服热线400-666-0123进行申请。
- ③ 联系保单服务人员进行申请。

门诊绿通

服务内容 为您提供全国1800余家三甲医院门诊挂号预约协助服务，可任选医院科室，可指定医生级别，并尽可能让您7个工作日内100%就诊。

三甲医院门诊挂号预约协助

1800 余家

7个工作日内

100 %就诊

服务次数

黄金VIP客户

1 次/年

钻石VIP客户

2 次/年

黑钻VIP客户

3 次/年

服务流程

- ① 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”，点击“个人专区”-“我的服务”，查看和使用已生效的VIP增值服务权益。
- ② 致电君龙人寿官方客服热线400-666-0123进行申请。
- ③ 联系保单服务人员进行申请。



检查加急

服务内容 若您经二级或以上公立医院确诊重大疾病，并持有医院网络内的检查通知单，可为您协调安排检查加急。可协调项目包括但不限于：CT、PET-CT、B超、腰椎穿刺、肾脏穿刺、肠胃镜等检查项目。

服务次数	黄金VIP客户	钻石VIP客户	黑钻VIP客户
	1次/年	2次/年	3次/年

- 服务流程**
- ① 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”，点击“个人专区”-“我的服务”，查看和使用已生效的VIP增值服务权益。
 - ② 致电君龙人寿官方客服热线400-666-0123进行申请。
 - ③ 联系保单服务人员进行申请。



重疾绿通

服务内容

当您身患重疾，着急住院手术，却面临着医院床位紧张，手术无法如期安排时，我们提供的重疾住院/手术绿通服务，配备专属病案经理与您沟通，专业分诊，为您选择合适的医院、科室及专家，及时解决住院/手术难的问题。

服务次数

黄金VIP客户

1 次/年

钻石VIP客户

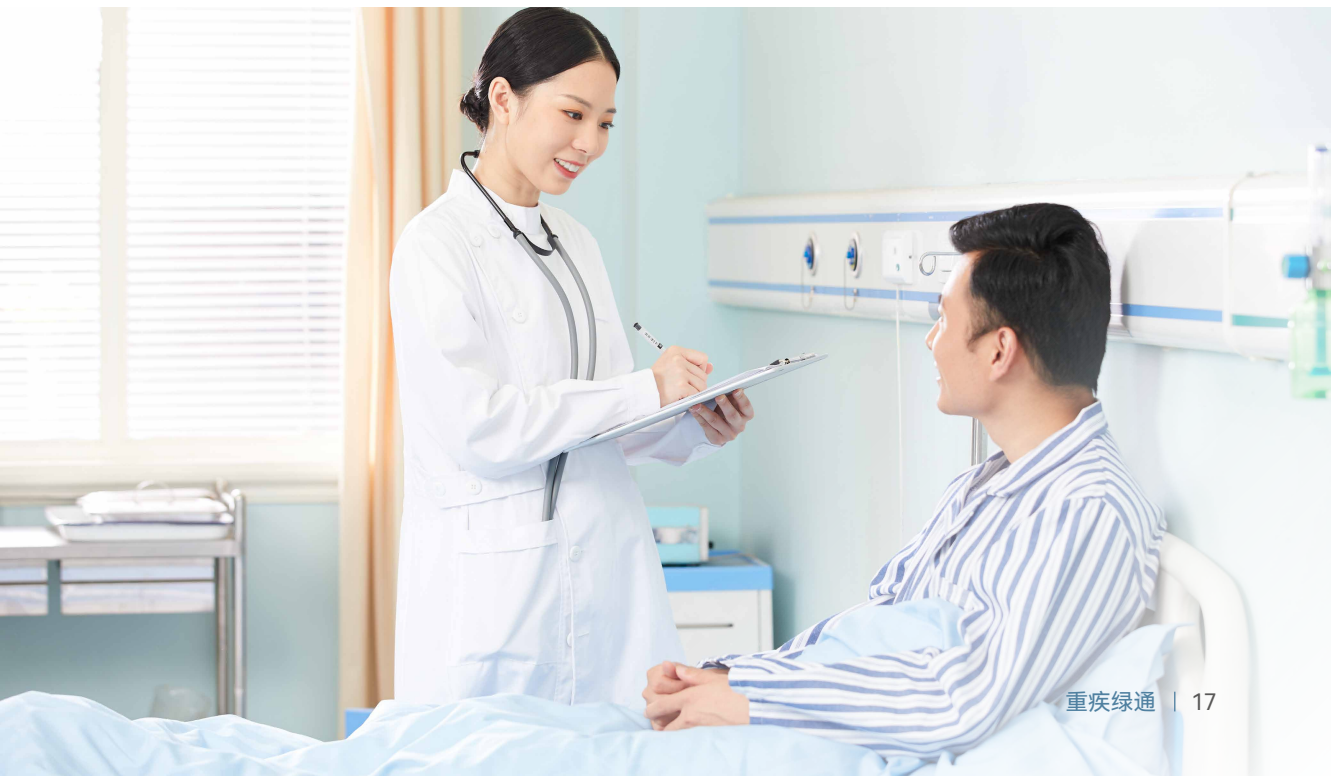
2 次/年

黑钻VIP客户

3 次/年

服务流程

- ① 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”，点击“个人专区”-“我的服务”，查看和使用已生效的VIP增值服务权益。
- ② 致电君龙人寿官方客服热线400-666-0123进行申请。
- ③ 联系保单服务人员进行申请。



全程陪诊

服务内容

您可享受覆盖北京、上海、广州、深圳、福州、厦门的专家预约（提前1-7个工作日）、导医导诊、异地就医、专家咨询、取药送药（限厦门）、上门接送（限厦门，往返交通费客户自理）、报告取送、个性化体检设计、检前提醒及准备工作、全程导检、体检报告取送（限厦门）、体检报告解读服务。

服务说明：

- 1.该服务不包含接送至医院的路费，客户需自行承担接送路费。
- 2.浙江地区VIP客户在享有北京、上海、广州、深圳的陪诊服务外，额外享有1套体检套餐。

服务次数

钻石VIP客户、黑钻VIP客户
不限次数

服务流程

- ① 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”，点击“个人专区”-“我的服务”，查看和使用已生效的VIP增值服务权益。
- ② 致电君龙人寿官方客服热线400-666-0123进行申请。
- ③ 联系保单服务人员进行申请。



健康权益包

君龙人寿联合惠医健康，为您提供四类健康权益包。

01 大专家AI助诊服务

服务内容

院士AI团队助诊，为您梳理治疗路径、提供最佳诊疗建议、提供助诊报告，7*24小时开放使用，资料上传后，24小时内可查看AI医学建议结论。

服务对象

钻石VIP客户、黑钻VIP客户

服务次数

1份/年

02 儿童视频医生服务

服务内容

为您提供三甲医院儿保科和儿科医生12小时在线视频问诊（8:00-20:00），解决您与孩子的问题与焦虑。

服务对象

钻石VIP客户、黑钻VIP客户

服务次数

1份/年

03 CAR-T服务



服务内容

为您提供CAR-T全流程治疗安排及治疗费用、海外二诊（费用9折）、全球找药、医学影像绿通。



服务对象

黑钻VIP客户



服务次数

1份/年

04 海外医疗尊享服务



服务内容

为您提供海外远程视频问诊（重疾启动免费）、全球找药服务（海南博鳌、香港）、海外转诊预约安排（医院及医生推荐、预约及其他辅助服务）、海外体检预约（日本）、PET-MR影像绿通安排预约（48小时内）。



服务对象

黑钻VIP客户



服务次数

1份/年

服务流程

- ① 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”，点击“个人专区”-“我的服务”，查看和使用已生效的VIP增值服务权益。
- ② 致电君龙人寿官方客服热线400-666-0123进行申请。
- ③ 联系保单服务人员申请。



服务说明

- ① 健康权益包有效期皆为1年期。
- ② 成功激活权益包后，从次日0时开始计算等待期。等待期结束后，自次日0时起开始计算有效期。
- ③ 权益包激活后等待期30天，等待期内无法申请相关服务。
- ④ 服务限权益包激活人本人使用。激活时权益人年龄需满足18周岁以上（含18周岁），非此年龄段无法激活权益。若您需要将权益包共享给家庭成员使用，请使用对应家庭成员信息激活权益包，激活后限该家庭成员使用。
- ⑤ 权益人在激活权益包时需进行健康告知。权益人未进行健康告知的，不能使用权益包服务，权益人符合健康告知内容要求的才可使用权益包服务。
- ⑥ 具体健康权益包服务内容、使用流程等详见对应权益包服务手册（具体路径：君龙人寿官网-VIP增值服务-VIP增值服务介绍）

住院探视

服务内容 若客户生病住院或喜得贵子，君龙人寿将派出服务专员到医院进行探视慰问。

服务次数

所有VIP客户

不限次数

(每住院一次探视一次，但全年不限探视次数)

服务流程

- ① 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”，点击“个人专区”-“我的服务”，查看和使用已生效的VIP增值服务权益。
- ② 致电君龙人寿官方客服热线400-666-0123进行申请。
- ③ 联系保单服务人员进行申请。



精准康复

儿童康复
套餐

女性康复
套餐

运动康复
套餐

服务内容

君龙人寿联合厦门弘爱康复医院和邦尔骨科医院集团，为您提供精准康复服务，包括专业术后康复、运动体态康复、女性康复、儿童康复管理等，让您康复有保障，安逸养护，重获健康体魄，享受健康新生活。



厦门弘爱康复医院



服务次数

钻石VIP客户、黑钻VIP客户

1次/年

(VIP体检、便捷早筛、精准康复三选一)

服务流程

- 1 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”，点击“个人专区”-“我的服务”，查看和使用已生效的VIP增值服务权益。
- 2 致电君龙人寿官方客服热线400-666-0123进行申请。
- 3 联系保单服务人员进行申请。



🕒 2小时内身旁护理（浙江区域）

服务内容

君龙人寿联合邦尔骨科集团，为您提供浙江区域内2小时内到客户身边的身旁护理服务（第一次免费，第二次8折），服务覆盖邦尔骨科集团浙江区域所有医院。

服务次数

黑钻VIP客户

1次/年

服务流程

- ① 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”，点击“个人专区”-“我的服务”，查看和使用已生效的VIP增值服务权益。
- ② 致电君龙人寿官方客服热线400-666-0123进行申请。
- ③ 联系保单服务人员进行申请。



居家护理上门服务（浙江区域）

服务内容

君龙人寿联合邦尔骨科集团，为您提供浙江区域内居家护理上门服务1次（不含材料费），服务覆盖邦尔骨科集团浙江区域所有医院。

服务次数

黑钻VIP客户

1次/年

服务流程

- ① 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”，点击“个人专区”-“我的服务”，查看和使用已生效的VIP增值服务权益。
- ② 致电君龙人寿官方客服热线400-666-0123进行申请。
- ③ 联系保单服务人员进行申请。



贵宾区体检绿通（福建区域）

服务内容

君龙人寿联合厦门弘爱医院，为您提供贵宾区体检绿通服务。



 厦门弘爱医院

服务次数

黑钻VIP客户

1次/年

服务流程

- ① 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”，点击“个人专区”-“我的服务”，查看和使用已生效的VIP增值服务权益。
- ② 致电君龙人寿官方客服热线400-666-0123进行申请。
- ③ 联系保单服务人员进行申请。



名医联盟专家就诊（福建区域）

服务内容 君龙人寿联合厦门弘爱医院，为您提供名医联盟专家就诊服务。

服务次数

黑钻VIP客户

1次/年

服务流程

- ① 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”，点击“个人专区”-“我的服务”，查看和使用已生效的VIP增值服务权益。
- ② 致电君龙人寿官方客服热线400-666-0123进行申请。
- ③ 联系保单服务人员进行申请。



常见问题解答

01 VIP等级有效期多久？ 服务权益有效期多久？

VIP等级有效期为一年，自然到期后重新计算；服务权益有效期与VIP等级有效期一致。若VIP等级失效，服务权益也同步失效。

02 自己的VIP增值服务 可以转让给其他人使用吗？

您可通过“君龙人寿”微信公众号-“e动健康”-“健康服务”-“家庭管理”进行家庭组建，3个工作日内会审批完成，申请使用VIP增值服务时选择对应的家庭成员即可。

03 如何查询 自己的客户层级信息？

您可通过“君龙人寿”微信公众号-“e动健康”-“健康服务”-“我的服务”查看您的VIP等级详情，或拨打400-666-0123的客服热线咨询。

04 如何线上申请使用 自己的VIP增值服务项目？

您可通过“君龙人寿”微信公众号-“e动健康”-“健康服务”-“我的服务”查看和点击申请使用您已生效的服务。

05 VIP等级变化对可使用的 增值服务有什么影响？

VIP等级随保费及保单状态发生变化，在保单状态有效的前提下，VIP积分高于原层级标准即可享受新层级对应增值服务；VIP积分低于VIP层级标准，则无法享受VIP增值服务。

06 各层级VIP增值服务 每年都会变化吗？

为不断丰富VIP增值服务内容，我司会不定期调整服务项目或内容。若具体服务项目或内容发生变更，我司会及时公示或通知，敬请留意“君龙人寿”微信公众号、短信等通知提醒。

07 今年服务权益如果没有使用，明年还能用吗？

这取决于您的VIP等级是否有效，如您的VIP等级是钻石，有效期为2024年5月28日-2025年5月27日，假设2024年您未使用VIP体检服务，明年即2025年5月27日前您仍可使用，2025年5月28日后不可使用。



“君龙人寿”微信公众号

全国服务热线：400-666-0123

公司地址：厦门市思明区松岳路6号悦享中心A塔2001、2101、2102A、2102B、2201、2301、2501单元
官方网站：www.kdlins.com.cn