

君龙人寿[2019]两全保险028号



请扫描以查询验证条款

# 君龙康乐19两全保险条款

## 阅读指引

本阅读指引有助于您理解条款，对《君龙康乐19两全保险》合同内容的解释以条款为准

### 您拥有的重要权益

- ❖ 签收本合同次日起15日（即犹豫期）内您可以要求退还扣除工本费外的全部保险费 ..... 1.3
- ❖ 您有退保的权利 ..... 1.4
- ❖ 被保险人可以享受本合同提供的保障 ..... 2.6
- ❖ 您有按本合同约定申请保单贷款的权利 ..... 6.2

### 您应当特别注意的事项

- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策 ..... 1.4
- ❖ 我们对免除保险人责任的条款作了特别提示，详见条款正文中背景突出显示内容 ..... 3
- ❖ 保险事故发生后，请您及时通知我们 ..... 4.2
- ❖ 您应当按时支付保险费 ..... 5.1
- ❖ 您有如实告知的义务 ..... 8.1

### 下面我们举例说明本产品可以提供哪些保障

示例：君先生，30周岁时为自己投保君龙康乐19两全保险以及君龙附加康乐19住院定额给付医疗保险，投保份数为20份，保障期至其年满85周岁，交费期为10年，君龙康乐19两全保险年交保费3,434元，君龙附加康乐19住院定额给付医疗保险年交保费5,340元，指定身故保险金受益人为妻子龙女士。

本例中君先生为投保人、被保险人及满期保险金的受益人，妻子龙女士为身故保险金的受益人，君龙人寿保险有限公司为保险人。

保险金	领取人	领取条件	给付金额
身故保险金	龙女士	君先生在本合同保险期内身故	累积已交保险费×给付比例（详见条款2.6保险责任的《给付比例表》）
满期保险金	君先生	君先生在本合同期满日24时仍生存	累积已交保险费×130%

以上举例仅供您更好的理解产品之用，您所购买产品的具体保险利益以保险合同中载明的为准。

条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。

# 君龙康乐19两全保险条款

## 条款目录

<p><b>1 合同构成与合同解除</b></p> <p>1.1 合同构成</p> <p>1.2 保险合同成立与生效</p> <p>1.3 犹豫期</p> <p>1.4 犹豫期后解除合同（退保）的手续及风险</p> <p><b>2 我们提供的保障</b></p> <p>2.1 保险金额</p> <p>2.2 基本保险金额</p> <p>2.3 增加基本保险金额选择权</p> <p>2.4 未成年人身故保险金限制</p> <p>2.5 保险期间</p> <p>2.6 保险责任</p> <p><b>3 我们不承担保险责任的情况</b></p> <p>3.1 责任免除</p> <p>3.2 其它免责条款</p> <p><b>4 保险金的申请</b></p> <p>4.1 受益人</p> <p>4.2 保险事故通知</p> <p>4.3 保险金申请</p> <p>4.4 保险金给付</p> <p>4.5 失踪处理</p> <p>4.6 诉讼时效</p> <p><b>5 保险费的支付</b></p> <p>5.1 保险费的支付</p> <p>5.2 宽限期</p>	<p><b>6 金价值权益</b></p> <p>6.1 现金价值</p> <p>6.2 保单贷款</p> <p>6.3 保费自动垫交</p> <p>6.4 减少基本保险金额</p> <p><b>7 合同的效力中止及恢复</b></p> <p>7.1 效力中止</p> <p>7.2 效力恢复（复效）</p> <p><b>8 其它需要关注的事项</b></p> <p>8.1 明确说明与如实告知</p> <p>8.2 本公司合同解除权的限制</p> <p>8.3 投保年龄</p> <p>8.4 年龄错误</p> <p>8.5 未还款项</p> <p>8.6 合同内容变更</p> <p>8.7 地址变更</p> <p>8.8 争议处理</p>
--	--

# 君龙康乐19两全保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指君龙人寿保险有限公司，“本合同”指您与我们之间订立的“君龙康乐19两全保险保险合同”。

## 1 合同构成与合同解除

- 1.1 合同构成** 本合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单或其它保险凭证、投保单、与保险合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其它您与我们共同认可的书面协议。
- 1.2 保险合同成立与生效** 您提出保险申请、我们同意承保，本合同成立。  
合同生效日期在保险单上载明。**保单年度<sup>1</sup>、保险费约定支付日<sup>2</sup>**均以该日期计算。
- 1.3 犹豫期** 自您签收本合同的次日起，有15日的犹豫期。在此期间，请您认真审视本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在此期间提出解除本合同，我们将在扣除不超过10元的工本费后无息退还您所缴纳的保险费。  
解除合同时，您需要填写申请书，并提供您的保险合同及有效身份证件。**自您书面申请解除合同之日起，本合同即被解除，我们自本合同生效日起自始不承担保险责任。**
- 1.4 犹豫期后解除合同（退保）的手续及风险** 如您在犹豫期后申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：  
(1) 保险合同；  
(2) 您的有效身份证件。  
自我们收到解除合同申请书之日起，本合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起30日内向您退还保险合同的**现金价值<sup>3</sup>**。  
**您犹豫期后解除合同会遭受一定损失。**

<sup>1</sup> **保单年度：**从保险合同生效日或生效对应日零时起至下一年度保险合同生效对应日零时止为一个保单年度。此处生效对应日是指保险合同生效日在每年的对应日，如果该保单年度末无对应的同一日，则以该保单年度末最后一日为对应日。

<sup>2</sup> **保费约定支付日：**保险合同生效日在每月、每季、每半年或每年（根据支付方式确定）的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

<sup>3</sup> **现金价值：**指保险合同所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。

## ② 我们提供的保障

- 2.1 保险金额** 保险金额是本公司承担给付保险金责任的最高限额。本公司将按照本合同关于保险责任的约定，确定实际给付的保险金额。
- 2.2 基本保险金额** 本合同的基本保险金额由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明。如该金额有所变更时，以变更后的基本保险金额为准。
- 2.3 增加基本保险金额选择权** 在本合同的交费期内且自本合同的第3个保单周年日起，若本合同有效，且被保险人满足下列所有条件的：
- (1) 本合同及君龙附加康乐19住院定额给付医疗保险合同订立时被保险人是以标准体承保的；
- (2) 自合同生效日起，未发生君龙附加康乐19住院定额给付医疗保险中约定的保险事故的，
- 您可以在之后每个保单周年日后的60天内递交书面申请增加基本保险金额，每个保单周年仅可申请一次。我们审核同意后，且您补交增加的保险费及相关费用后，增加基本保险金额生效。基本保险金额增加部分的保险费仍按照原投保时被保险人的年龄计算，但须补交保单当年度初的**责任准备金<sup>4</sup>**的差额。
- 每次增加的基本保险金额下限为本合同订立时的基本保险金额的20%，增加后的累计承保的基本保险金额不得超过本合同订立时的基本保险金额的200%且须符合我们的规定。
- 申请增加基本保险金额时，您需要填写申请书，并提供您的保险合同、法定有效身份证明。
- 2.4 未成年人身故保险金限制** 为未成年子女投保的人身保险，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。
- 2.5 保险期间** 本合同的保险期间自本合同生效日零时起至被保险人年满85周岁后的首个保单周年日零时止。
- 2.6 保险责任** 本合同保险期间内，我们承担下列保险责任：
- 身故保险金** 被保险人身故，我们向身故保险金受益人给付“身故保险金”，本合同终

<sup>4</sup> **责任准备金**：本公司根据精算原理计算的，为未来给付保险金而提存的资金。

止。

身故保险金为：本合同及君龙附加康乐19住院定额给付医疗保险的**累积已交保险费**<sup>5</sup>×下列《给付比例表》对应的给付比例

给付比例表：

到达年龄 <sup>6</sup>	给付比例
0—17周岁	100%
18—40周岁	160%
41—60周岁	140%
61周岁以上	130%

### 满期保险金

被保险人在年满85周岁后的首个保单周年日零时仍生存，我们向满期保险金受益人给付“满期保险金”，本合同终止，我们不再承担给付其它保险金的责任。

满期保险金的金额为：本合同及君龙附加康乐19住院定额给付医疗保险的累积已交保险费×130%。

举例如下：

君先生，30周岁时为自己投保君龙康乐19两全保险及君龙附加康乐19住院定额给付医疗保险，投保份数为20份，保障期至其年满85周岁，交费期为10年，交费类型为年交，本合同以标准体承保，年交保费共计为8,774元。

(1) 在保险期间内，君先生的各项保险金额示例如下：

保险金	到达年龄为60周岁时的身故保险金	到达年龄为80周岁时的身故保险金	满期保险金
金额	$10 \times 8,774 \times 140\%$ 元	$10 \times 8,774 \times 130\%$ 元	$10 \times 8,774 \times 130\%$ 元

(2) 若君先生于第3个保单周年内提出希望办理减少基本保险金额，减少投保份数为10份，参照本合同“6.4 减少基本保险金额”办理。君先生的各项保险金额变化示例如下：

原保费	变更后保费
8,778元	$8,774 \div 2 = 4,387$ 元

保险金	到达年龄为60周岁时的身故保险金	到达年龄为80周岁时的身故保险金	满期保险金
金额	$10 \times 4,387 \times 140\%$ 元	$10 \times 4,387 \times 130\%$ 元	$10 \times 4,387 \times 130\%$ 元

<sup>5</sup> **累积已交保险费**：包含投保人依据合同实际已经向本公司交纳的标准体保险费，但扣除按本合同“6.4 减少基本保险金额”的约定减少的基本保险金额的部分对应的应交标准体保险费。标准体保险费是由保险合同订立时经银保监会核准或备案的保险费率表所载的年交保险费率计算而得的，不包含以非标准体承保所加收的保险费。

<sup>6</sup> **到达年龄**：到达年龄=被保险人原始投保年龄+被保险人身故时保单年度数-1

### ③ 我们不承担保险责任的情况

**3.1 责任免除** 因下列情形之一，导致被保险人身故的，我们不承担给付身故保险金的责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人在本合同成立或者合同效力恢复之日起2年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 被保险人殴斗、醉酒，主动吸食或注射**毒品**<sup>7</sup>；
- (5) 被保险人**酒后驾驶**<sup>8</sup>、**无合法有效驾驶证驾驶**<sup>9</sup>，或**驾驶无有效行驶证**<sup>10</sup>的**机动车**<sup>11</sup>；
- (6) 被保险人参加**潜水**<sup>12</sup>、**跳伞**、**攀岩**<sup>13</sup>、**驾驶滑翔机或滑翔伞**、**探险**<sup>14</sup>、**摔跤**、**武术比赛**<sup>15</sup>、**特技表演**<sup>16</sup>、**赛马**、**赛车**等高风险运动；
- (7) **战争**、**军事冲突**、**暴乱**或**武装叛乱**；
- (8) **核爆炸**、**核辐射**或**核污染**。

发生上述第(1)项情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向其它权利人退还保险合同的现金价值。其它权利人按照被保险人、被保险人的继承人的顺序确定。

发生上述其它情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向您退还保险合同的现金价值。

**3.2 其它免责条款** 除“3.1 责任免除”外，本合同还有一些免除保险人责任的条款，详见“1.3 犹豫期”、“1.4 犹豫期后解除合同（退保）的手续及风险”、

<sup>7</sup> **毒品**：指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其它能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

<sup>8</sup> **酒后驾驶**：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

<sup>9</sup> **无合法有效驾驶证驾驶**：指下列情形之一：（1）没有取得驾驶资格；（2）驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；（3）持审验不合格的驾驶证驾驶；（4）持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

<sup>10</sup> **无有效行驶证**：指下列情形之一：（1）机动车被依法注销登记的；（2）未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

<sup>11</sup> **机动车**：指以动力装置驱动或者牵引，供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。

<sup>12</sup> **潜水**：指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

<sup>13</sup> **攀岩**：指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

<sup>14</sup> **探险**：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。

<sup>15</sup> **武术比赛**：指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。

<sup>16</sup> **特技表演**：指进行马术、杂技、驯兽等表演。

“2.4 未成年人身故保险金限制”、“4.2 保险事故通知”、“5.2 宽限期”、“6.2 保单贷款”、“6.3 保费自动垫交”、“7.1 效力中止”、“8.1 明确说明与如实告知”、“8.4 年龄错误”、“脚注5 累积已交保险费”中背景突出显示的内容。

## 4 保险金的申请

### 4.1 受益人

您或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。

身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指您或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其它保险凭证上批注或附贴批单。

您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

- (1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其它受益人的；
- (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其它受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

除另有约定外，满期保险金的受益人为被保险人本人。

### 4.2 保险事故通知

您或受益人在知道**保险事故**<sup>17</sup>发生后应当在10日内通知我们。

如果您或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其它途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

### 4.3 保险金申请

在申请保险金时，请按照下列方式办理：

<sup>17</sup> **保险事故**：指本合同约定的保险责任范围内的事件。

**身故保险金的申请** 在申请各类身故保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
  - (2) 申请人的有效身份证件；
  - (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其它相关机构出具的被保险人的死亡证明；
  - (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其它证明和资料。
- 保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

**满期保险金的申请** 在申请满期保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 被保险人的户籍证明。

以上保险金申请的证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

**4.4 保险金给付** 我们在收到保险金给付申请书及合同约定的有关证明和资料后，将在5日内作出核定；情形复杂的，在30日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后10日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。

赔偿损失范围和损失计算方法：按赔偿当时最近一次中国人民银行公布的金融机构人民币一年期定期存款基准利率以单利方式计算并支付逾期给付保险金的利息损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起3日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起60日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

**4.5 失踪处理** 如果被保险人在本合同有效期内失踪，而且被法院宣告死亡，我们以判决书宣告之日为准，按本合同的约定给付身故保险金，本合同终止。

如果被保险人在宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡，受益人或者其它领取保险金的人应于知道后30日内向我们退还已给付的保险金，本合同的效力由我们双方依法协商处理。

- 4.6 诉讼时效 受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为5年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## 5 保险费的支付

- 5.1 保险费的支付 本合同保险费支付方式和支付期限由您和我们约定并在保险单上载明。分期支付保险费的，在支付首期保险费后，您应当按照约定，在每个保险费约定支付日支付其余各期的保险费。
- 5.2 宽限期 分期支付保险费的，您支付首期保险费后，除本合同另有约定外，如果您到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起60日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。  
如果您宽限期结束之后仍未支付保险费，则本合同自宽限期满的次日零时起效力中止。

## 6 现金价值权益

- 6.1 现金价值 本合同保单年度末的现金价值会在保险合同上载明。
- 6.2 保单贷款 在本合同有效期内，您可以向我们申请贷款，经我们审核同意后办理贷款。贷款金额不得超过本合同现金价值扣除各项欠款后余额的80%，每次贷款期限最长不超过6个月，保单贷款利率按您与我们签订的贷款协议中约定的利率执行。贷款本息在贷款到期时一并归还。若您到期未能足额偿还贷款本息，则您所欠的贷款本金及利息将作为新的贷款本金计息。  
自您没还清的贷款本金及利息加上其它各项欠款达到本合同现金价值的次日零时，本合同及其附加合同效力中止。
- 6.3 保费自动垫交 您可以选择保险费自动垫交功能，即如果您在宽限期结束时仍未交纳保险费，我们将以本合同及其附加合同的现金价值扣除您尚未偿还的各项欠款之后的余额自动垫交本合同及其附加合同到期应交的保险费，本合同及其附加合同继续有效。所垫交的保险费视同借款，借款利率按照保单贷款利率执行。  
当现金价值扣除各项欠款后的余额不足以垫交一期保险费，我们将根据现金价值的余额计算本合同及其附加合同可以继续有效的天数，本合同及其附加

合同在此期间继续有效。当现金价值余额为零时，本合同及其附加合同效力中止。

- 6.4 减少基本保险金额** 若被保险人未发生君龙附加康乐19住院定额给付医疗保险中约定的保险事故，在本合同有效期内，您可以书面申请减少基本保险金额，但减少后的基本保险金额，不得低于申请减额时我们规定的最低承保金额，基本保险金额减少的部分依“1.4 解除合同的手续办理”。
- 您申请减少本合同基本保险金额，须同时申请减少君龙附加康乐19住院定额给付医疗保险合同投保份数，具体减少的份数及减保后承保的份数须符合我们的规定。

## 7 合同效力的中止及恢复

- 7.1 效力中止** 在本合同效力中止期间，我们不承担保险责任。
- 7.2 效力恢复（复效）** 本合同效力中止后2年内，您可以申请恢复合同效力。经我们与您协商并达成协议，在您补交保险费之日起，合同效力恢复。
- 自本合同效力中止之日起满2年您和我们未达成协议的，我们有权解除合同。我们解除合同的，向您退还合同效力中止时保险合同的现金价值。

## 8 其它需要关注的事项

- 8.1 明确说明与如实告知** 订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。
- 对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险合同或者其它保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。
- 我们就您或被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。
- 如果您故意或者因重大过失不履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同；
- 如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。
- 如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。
- 我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发

生保险事故的，我们承担给付保险金的责任

- 8.2 本公司合同解除权的限制** 前条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过30日不行使而消失。自本合同成立之日起超过2年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。
- 8.3 投保年龄** 指您投保时被保险人的年龄，投保年龄以**周岁**<sup>18</sup>计算。
- 8.4 年龄错误** 您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：
- (1) 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，在保险事故发生之前我们有权解除合同，并向您退还保险合同的现金价值。我们行使合同解除权适用“本公司合同解除权的限制”规定。
  - (2) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。
  - (3) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费退还给您。
- 8.5 未还款项** 我们在给付各项保险金、退还现金价值或返还保险费时，如果您有欠交的保险费、保单贷款及利息或其它未还清款项，我们会在扣除上述未还款项后给付。
- 8.6 合同内容变更** 在本合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由我们在保险合同或者其它保险凭证上批注或者附贴批单。
- 8.7 地址变更** 为了保障您的合法权益，您的住所或通讯地址变更时，请及时以书面形式或双方认可的其它形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其它形式通知我们，我们按本合同载明的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已送达给您。
- 8.8 争议处理** 本合同履行过程中，双方发生争议时，由当事人协商解决，协商不成的，当

<sup>18</sup> **周岁**：指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。

事人可依达成的仲裁协议通过仲裁解决。无仲裁协议或者仲裁协议无效的，可依法向人民法院提起诉讼。