

# 君龙人寿保险有限公司隐私政策

最近更新日期：2022年4月1日

生效日期：2022年4月1日

## 提示条款：

感谢您对君龙人寿保险有限公司（以下简称“我们”或“我司”）的信任，我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将参考业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

有鉴于此，我们特制定《君龙人寿保险有限公司隐私政策》（以下简称“本政策”）并提醒您：

本政策适用于我们提供的各项产品或服务。

在您使用我们的产品或服务前，请务必仔细阅读并完全理解本政策中的全部内容，尤其是其中加粗的条款，并自主进行适当的选择。阅读过程中，如您有任何疑问、意见或建议，可拨打我们的客户服务电话（4006660123）或通过本政策第九点所列的其他方式与我们取得联系。

如您选择同意本政策，开始使用或继续使用我们的产品或服务，则视为您已经仔细阅读并完全理解本政策中的全部内容，并且同意我们按照本政策的约定收集、存储、使用及对外提供您的个人信息，以便我们为您提供便捷、优质的服务，并更好地保护您的个人信息。如果您不同意本政策的内容，我们将无法为您提供完整的产品或服务，同时也请您立即停止使用我们产品及相关服务。

本政策中涉及的专用术语和关键词有：

1. 个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。本政策中涉及的个人信息包括：基本信息（如个人姓名、生日、性别、民族、国籍、家庭关系、住址、个人电话号

码、电子邮件地址等)；个人身份信息(如身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、社保卡、居住证等)；个人生物识别信息(如面部识别特征)；网络身份标识信息(如个人信息主体账号、IP地址等)；个人健康生理信息(个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等，以及与个人身体健康状况相关的信息，如体重、身高、肺活量等)；个人教育工作信息(如个人职业、职位、工作单位、学历、学位、教育经历、工作经历、培训记录、成绩单等)；个人财产信息(如银行账户、存款信息(包括资金数量、支付收款记录等)、房产信息、借贷记录、征信信息、交易和消费记录、流失记录等)；个人上网记录(指通过日志存储的个人信息主体操作记录，包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表等)；个人常用设备信息(指包括硬件序列号、设备MAC地址、软件列表、唯一设备识别码—(如IMEI/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM卡IMSI信息等)在内的描述个人常用设备基本情况的信息)；个人位置信息(包括行踪轨迹、精准定位信息等)；其他信息(如婚史、未公开的违法犯罪记录等)。

2.敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。本政策中涉及的敏感个人信息包括：个人财产信息(如银行账户、存款信息(包括资金数量、支付收款记录等)、房产信息、借贷记录、征信信息、交易和消费记录、流失记录等)；个人健康生理信息(个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等)；个人生物识别信息(如面部识别特征)；个人身份信息(如身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、社保卡、居住证等)；其他信息(如婚史、未公开的违法犯罪记录、行踪轨迹、网页浏览记录、精准定位信息等)。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
  - 二、我们如何使用 Cookie 等技术
  - 三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
  - 四、我们如何保护和保存您的个人信息
  - 五、您的权利
  - 六、未成年人信息的保护
  - 七、对第三方责任的声明
  - 八、本政策如何更新
  - 九、如何联系我们
- 附录：关于君龙人寿调用第三方 SDK 的使用说明

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

### （一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

我们的产品或服务包括一些核心功能，这些功能包含了实现投保及后续客户服务（含理赔）所必须的功能、改进我们的产品或服务所必须的功能及保障交易安全所必须的功能。我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品或服务。

这些功能包括：

#### 1. 投保

为完成个人保险产品的投保，您需要提供如下信息：**投保人与被保险人、指定受益人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、性别、出生日期、职业、国籍、地址、手机号码、其他联系电话、邮政编码、税收居民身份等；投保人与被保险人的关系；投保人与被保险人的婚姻状况、工作单位、职位、年收入、是否拥有社保、邮箱、身高、体重、驾照、健康状况、财务状况、既往投保及理赔信息，以及我司投保单、其他投保材料或投保页面需要您提供的其他信息。**如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关保险产品的承保服务。

为完成团体保险产品的投保，您需要提供如下信息：**单位联系人姓名、职务/部门、联系人办公电话、电子邮箱、手机；法定代表人姓名、职务、证件类型、**

证件号码；公司控股股东/实际控制人姓名、证件类型、证件号码、证件有效期；所有被保险人的姓名、证件类型、证件号码、性别、出生日期、职业等信息。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关保险产品的承保服务。

如果您选择银行代扣的方式交费，您需要提供您的**银行账户信息**（户名、开户银行、银行账号）并**授权我司扣款**，以便完成保单收费。

## 2. 理赔

如果涉及到了理赔服务，您需要提供如下信息：**被保险人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、性别、个人电话号码、联系地址、电子邮箱地址、职业类别；投保人与被保险人的关系；保险事故信息、受益人的银行账户信息**（户名、开户银行、银行账号）及**被保险人个人就医信息**（病症、以往病史、诊治记录、检查报告等）以及**我司理赔申请书、其他理赔申请材料或理赔操作页面需要您提供的其他信息**。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关保险产品的理赔服务。

## 3. 保单承保后的资料变更、保险合同变更及保险金领取

为完成您的资料变更、保险合同变更和保险金领取等业务需求，您需要提供与变更、领取业务相关的如下信息：**投保人与被保险人、指定受益人的姓名、证件类型、证件号码、性别、出生日期、银行账号、国籍、职业、联系电话、联系地址，被保险人（及投保人）的健康情况，以及我司保险合同变更申请书、其他申请材料或办理页面需要您提供的其他信息**。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关资料、保险合同的变更和领取服务。

## 4. 改进我们的产品或服务所必须的功能

我们必要时会收集您的**保单信息、浏览信息、参加我们组织的活动的信息，并进行数据分析以形成用户画像**。用来将您感兴趣的产品或服务信息展示给您，以提高对您的服务能力。我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得您的其他信息，包括**您与客服联系时的通话内容，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息**。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们必要时会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务、个性化内容和建议。

### （二）您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

为使您的使用更方便，提升您的使用体验，我们的以下附加功能中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供下面描述的个人信息，您将无法使用对应的服务，但并不影响基本功能及其他附加功能的使用。以下场景中，我们仅在您开启功能，主动提供或明确授权时收集您相应的个人信息。这些服务包括：

#### 1. 基于微信提供的服务

我们将通过微信公众号提供各项服务及举办各项活动，当您通过我司的微信公众号获得服务或参与活动时，服务平台均为微信 APP。请您了解，微信 APP 并非由我们运营。我们不会向微信的运营商共享您的个人信息。若您对此有疑虑，可以停止使用微信办理相关业务或停止参与我们的活动。若该活动我们仅通过微信平台开展，您将无法参加活动。

如您需办理业务，您可以通过我司客服柜面或其他方式办理。您可以拨打我司客户服务电话（4006660123）查询我们客服柜面地址及了解其他办理方式。您也可以通过我司官网（地址为：<http://www.kdlins.com.cn/>）“首页—服务网点”查询我司客服柜面地址。

请您注意必须通过我们的官方微信公众号办理业务或参加活动。我们已开通两个官方微信公众号，分为服务号与订阅号。服务号名称为：君龙人寿，微信号为：kingdragon2008。订阅号名称为：君龙人寿订阅号，微信号为：jlrs-2008。

2. 基于摄像头（相机）、图片上传及电子签名的服务：当您通过我司微信平台办理投保、资料、保单变更及领取业务、回访、理赔及其他各项业务时，为了保障您的合法权益，办理业务过程中我们可能需要收集**投保人、被保险人、受益人的身份证件和面部识别影像**，用于验证资格人的有效身份。您可以使用**摄像头（相机）来进行拍照、上传您的面部照片及相关材料，并且通过电子签名的形式确认相关文件信息**。上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的**地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）**，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。

我们会使用人脸识别及 OCR 识别（OCR 识别说明：例如您拍照并上传证件后，通过该技术读取出证件上的姓名、证件号）等技术进行活体识别与信息比对验证。人脸识别、OCR 识别功能由深圳壹账通智能科技有限公司提供，将可能收集您的面部照片、证件照片；电子签名由上海市数字证书认证中心有限公司提供，将

会收集您的姓名、性别、出生日期、证件号码、证件类型，仅作提升业务办理时的安全性使用。

3. 阿龙线上测评（健康测评、心理轻测评、新妈妈宝典、准妈妈宝典、体检指标解读），提供线上测评服务，如果使用这项服务，您需要提供生日、性别、预产期、怀孕周数、宝宝生日、分娩方式以及测评中涉及到的问题所对应的信息。本项功能由好人生国际健康产业集团以链接的方式提供，仅在您开启功能并主动提供信息时收集您上述个人信息，用于医疗服务使用。开启时功能页面将跳转到好人生国际健康产业集团提供的页面。我们已与对方签署保密协议，并严格限制个人信息使用用途，并要求对方做好安全保护。

4. 台湾二诊服务，提供在线电话预约服务，如果使用这项服务，您需要提供就诊人姓名、证件类型、证件号、性别、个人就医信息（病症、既往病史、检查报告、病历、诊断证明）等信息。您可以选择电话咨询预约病历书面二诊。本项功能在我们的微信公众号页面上实现，无需跳转到其他第三方页面，收集到的相关信息将与惠医（天津）健康科技有限公司共享，以完成对您的服务。仅在您开启功能并主动提供信息时收集您上述个人信息，用于医疗服务使用。

5. 弘爱医院医疗服务预约、弘爱医院定制体检预约、弘爱医院预约挂号服务，如果使用这项服务，您需要提供姓名、证件类型、证件号码、个人电话号码等信息。本项功能由厦门弘爱医院以链接的方式提供，收集到的相关信息将与厦门弘爱医院共享，以完成对您的服务。仅在您开启功能并主动提供信息时收集您上述个人信息用于医疗服务使用。开启时依功能页面将跳转到厦门弘爱医院页面。我们已与厦门弘爱医院签署保密协议，并严格限制个人信息使用用途及安全保护。

6. 其他医疗服务（重疾专家门诊安排、重疾住院手术安排、弘爱医院专家门诊预约、弘爱医院陪诊预约、VIP 客户体检、全程陪诊预约）。

为给您提供更精准的预约服务，您需要提供您与参加体检人/就诊人姓名、证件类型、证件号码、性别、个人电话号码等信息，参加体检人/就诊人的医保卡信息以及个人就医信息（病症、既往病史等），以及您与参加体检人/就诊人的关系等。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关医疗服务。

7. 我们将可能通过官方微信公众号、微博以及抖音等线上软件 APP，单独或联合其他关联企业、联盟企业对客户或粉丝开展线上活动，该线上活动包括且不

限于抽奖、问答以及其他回馈礼品等活动。为通知获奖人员或互动人员、确认身份、寄送礼物或帮您缴纳偶然所得税等，我们可能会收集和使用到参与人员的姓名、证件类型、证件号码、联系号码、联系地址等必须的个人信息。若为联合举办，收集到的相关信息将可能与合作方共享，以完成对您的服务。此外，在活动过程中，我们将可能使用第三方的平台进行，收集到的相关信息将可能与该平台共享。若与合作方或第三方进行共享的，我们将在活动页面向您进行说明具体合作方或第三方，如果您对此有疑虑，请停止参加我们的活动。我们仅在您同意参与活动并主动提供信息时收集您上述个人信息。如果您不提供个人信息，您将无法参加我们的活动，或无法获得我们的及时通知服务，无法享受到您的获奖权益。

8. 我们的销售人员将可能邀请您参加我们通过线上或线下举办的活动，如果使用这项服务，您将需要提供姓名、联系电话及销售人员请您提供的其他信息。我们的销售人员将会向您咨询，仅在您同意参加活动后，收集您的相关信息。

9. 我们的销售人员将可能为您设计投保计划书，如果使用这项服务，您将需要提供投保人与被保险人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、性别、出生日期、职业、国籍等信息。我们的销售人员将会向您咨询，仅在征得您的同意后，收集您的相关信息。

**(三) 根据国家相关法律法规及国家标准，以下情形中，收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：**

1. 与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的。
2. 与国家安全、国防安全有关的。
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的。
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的。
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的。
6. 我们将在合理的范围内收集、使用您自行公开或者其他已经合法公开（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道）的个人信息。但若您明确拒绝，或对您的权益有重大影响的，我们将在征得您授权同意后收集、使用您的个人信息。
7. 根据您的要求签订和履行合同所必需的。

8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务中的欺诈或被盗用等。

9. 法律法规规定的其他情形。

#### （四）我们从第三方获得您个人信息的情形

1. 若您通过保险中介机构（如银行、邮政、保险代理公司、保险经纪公司）进行投保或获取后续的服务，我们将通过该机构收集您投保或服务所需提供的信息（所需的具体信息详见如上第一点所述）。我们将根据本政策，与保险中介机构共同配合，做好您的信息安全保护。

2. 我们必要时将从第三方（微信）获取您授权共享的账户信息（头像、昵称、账号 ID），并在您同意本政策后将您的微信账户与您的身份信息绑定，使您可以通过微信账户直接登录并使用我司官方微信公众号的产品或服务。进行绑定操作时，系统会对您进行提示，您确认后我们才进行绑定，否则不进行绑定。

3. 我们必要时将在获得您明示同意后，通过第三方收集您投保或服务所需提供的信息（所需的具体信息详见如上第一点所述）。我们将根据本政策，与第三方机构共同配合，做好您的信息安全保护。如您不同意我司通过第三方收集您的个人信息，并选择由我司直接收集您的个人信息，我司将为您提供由我司直接收集您个人信息的相关途径。

#### （五）您个人信息使用的规则

1. 我们会根据本政策的约定并为实现我们的产品或服务功能对所收集的个人信息进行使用。

2. 为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

3. 根据法律法规或监管部门要求向相关部门进行报告。

4. 邀请您参与我们产品或服务有关的客户调研。

5. 在收集您的个人信息后，我们在通过技术手段对您的信息数据进行去标识化处理，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。去标识化处理的信息将无法识别主体，将不会对您产生影响。



6. 请您注意，您在使用我们的产品或服务时所提供的所有个人信息，除非您要求删除或明确拒绝我们继续收集、使用，否则将在您使用我们的产品或服务期间持续授权我们使用。若您需要删除您的个人信息或改变您授权同意的范围，可参考本政策第五点中相关内容进行处理。

7. 我们会对我们的产品或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

8. 当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

9. 当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会按照法律法规及国家标准的要求，以需要您确定的形式再次征求您的同意。

## 二、我们如何使用 Cookie 等技术

（一）为使您获得更流畅、轻松的访问体验，在您使用我们的微信平台、官方网站或相关服务时，我们会在您的设备上发送名为 Cookie 的小数据文件以识别您的身份。我们向您发送 Cookie 是为了简化您重复输入信息以登录的步骤、存储您的偏好设置、帮助判断您的登录状态以及保护账户或数据安全。

（二）我们指定给您的 Cookie 是唯一的，它只能被将 Cookie 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie，并可随时清除设备上保存的所有 Cookie。但如果您选择清除，您之前所记录的相应信息也均会被删除，将可能需要在每一次访问我们的微信平台、官方网站或相关服务时亲自更改用户设置。

## 三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

### （一）委托处理

我们的产品或服务中的某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。对委托服务提供商的个人信息处理行为我们会进行尽可能地监督。

在敏感个人信息使用上，我们要求其采用更严格的保护措施，从而更好地保护敏感个人信息。

## （二）共享

原则上，我们不会与我司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息。但在以下情况下，我们将对您的个人信息进行共享：

1. 获得您的明确同意或授权（包括用户本人或用户监护人授权）。
2. 应您的监护人合法要求而提供您的个人信息（如您是 18 周岁以下未成年人）；
3. 您同意、授权根据本政策我们将您的个人信息因服务必要和密切相关与我们的合作方共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。我们的合作方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

我们的合作方如下：

（1）好人生国际健康产业集团。如果您使用阿龙线上测评（健康测评、心理轻测评、新妈妈宝典、准妈妈宝典、体检指标解读）服务、重疾专家门诊安排服务、重疾住院手术安排服务，您的相关信息将共享至此合作方。共享目的为便于该合作方为您提供前述服务。

（2）惠医（天津）健康科技有限公司。如果您使用台湾二诊、重疾门诊安排、重疾住院手术安排、特药服务、肿瘤用药基因检测、CAR-T 医疗等服务，您的相关信息将共享至此合作方。共享目的为便于该合作方为您提供相关健康管理服务。

（3）北京远盟健康科技有限公司。如果您达到我司紧急救援服务标准，您的相关信息将共享至此合作方。共享目的为便于该合作方为您提供紧急救援服务。

（4）江苏实达迪美数据处理有限公司。如果您向我司投保，且需要纸质保险合同、纸质通知信函，您的相关信息将共享至此合作方。共享目的为便于该合作方为您制作纸质保险合同，并向您寄送纸质通知信函。

(5) 深圳市梦网科技发展有限公司。如果您向我司投保，或参与的活动需要我司发送短信，您的相关信息将共享至此合作方。共享目的为便于我司通过该合作方的短信平台向您发送服务通知短信。

(6) 保险中介机构，包括中国工商银行、中国建设银行、中国银行、中国农业银行、中国邮政储蓄银行、中国邮政集团、厦门银行、上海浦东发展银行、交通银行、招商银行、水滴保险经纪有限公司、白鸽宝保险经纪有限公司等。如果您通过保险中介机构向我司投保，在投保服务及后续服务中，您的相关信息将共享至此合作方，仅会共享至您所投保的机构。共享目的为进行保单承保及向您提供保险有关的各项后续服务。

(7) 中国银行保险信息技术管理有限公司。如果您向我司投保，您的相关信息将共享至此合作方。共享目的为搭建行业服务平台，防范保险欺诈等，并将可能在监管相关要求的其他情形下进行共享。

(8) 中电金信软件有限公司、建信金融科技有限责任公司。如果您向我司投保，且符合监管部门关于通过录音录像等技术手段记录和保存保险销售过程关键环节的要求时，您的相关信息将共享至此合作方。共享目的为记录和保存保险销售过程关键环节，以便维护您的合法权益。

(9) 通联支付网络服务股份有限公司、广州银联网络支付有限公司、浙江保融科技有限公司、中国邮政储蓄银行。如果您向我司投保，且授权通过银行账号代扣的方式进行交费时，您的相关信息将共享至此合作方。其中中国邮政储蓄银行仅限您提供的银行账号为该行账号的情况下涉及。共享目的为通过合作方从您所授权的账户中收取保费或保险其他相关费用。

(10) 深圳壹账通智能科技有限公司。如果您通过我司微信平台办理各项业务，且使用到人脸识别、OCR 识别功能，您的相关信息将共享至此合作方。共享目的为通过该合作方的技术，进行证件识别、人脸识别等，以验证您的身份。

(11) 上海市数字证书认证中心有限公司。如果您通过我司微信平台办理各项业务，且使用到电子签名功能，您的相关信息将共享至此合作方。共享目的为通过该合作方的技术，进行电子签名。

(12) 厦门弘爱医院。如果您使用弘爱医院定制体检预约、弘爱医院预约挂号、弘爱医院专家门诊预约、弘爱医院陪诊预约等服务，您的相关信息将共享至此合作方。共享目的为便于该合作方为您提供前述服务。

(13) 贵州高澜保险公估有限公司、大童保险经纪有限公司。如果您向我们申请理赔，在我们认为有必要进行理赔调查且得到您授权的情况下，您的相关信息将共享至此合作方。共享目的为便于我们为您提供理赔服务。

(14) 汉诺威再保险股份有限公司上海分公司、中国人寿再保险股份有限公司、慕尼黑再保险公司北京分公司、德国通用再保险股份有限公司上海分公司、前海再保险股份有限公司。如果您向我们进行投保，在达到一定标准需要进行再保险的时候，以及如果后续发生理赔需要再保险公司赔付的时候，您的相关信息将共享至此合作方。共享目的为便于我们为您提供承保及理赔服务。

(15) 我们合作的各项体检机构。因体检机构变更可能性较大，具体详见我司官网“客户中心—健康管理服务—健康管理服务信息披露—君龙人寿体检机构一览表”。如果您投保、办理其他保险业务时达到我司体检标准且您配合进行体检，或达到我司赠送体检服务的标准且您主动申请体检，您的相关信息将共享至此合作方。共享目的为便于合作方向您提供体检服务。

(16) 厦门达健健康管理服务有限公司。如果您使用全程陪诊服务，您的相关信息将共享至此合作方。共享目的为便于该合作方为您提供全程陪诊服务。

(17) 优加健保健康科技（北京）有限公司。如果您使用检查加急、重医院后照护指导等服务，您的相关信息将共享至此合作方。共享目的为便于该合作方为您提供前述相关服务。

(18) 福建和瑞医学检验实验室有限公司、杭州诺辉健康科技有限公司。如果您使用肿瘤基因检测服务，您的相关个人信息、病史信息、检测信息等将共享至此二家合作方，共享目的是基本检测服务及实名检测需要。

(19) 厦门益冠菌生物科技有限公司。此合作方为我们健康订制礼的合作服务商，我们在为您寄送健康订制礼盒时需要将您的快递收件信息共享至此合作方，目的是为了准确完成礼盒寄送工作。

4. 当您在使用我们的服务的过程中，如您向消费者权益保护部门、监管机关或其他有关单位进行投诉时，我们会基于该单位的要求将您的姓名、联系方

式、纠纷内容及该单位要求的其他信息提供给该单位，以便及时解决您投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

5. 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

### （三）转让

我们不会将您的个人信息转让给我司以外的任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

2. 在涉及合并、分立、解散、收购、资产转让、破产清算或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们将通过通知、公告等形式告知您相关情形，包括个人信息接收方的名称或者姓名和联系方式，并按照法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的持有您个人信息的公司、组织继续保护您的个人信息，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。若接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们亦将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### （四）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意后，使用您明确同意的披露方式，披露您所指定的个人信息。

2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

（五）根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、披露您的个人信息无需征得您的同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的。
2. 与国家安全、国防安全直接相关的。
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。

5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的。

6. 我们将在合理的范围内共享、转让、披露您自行公开或者其他已经合法公开（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道）的个人信息。但若您明确拒绝，或对您的权益有重大影响的，我们将在征得您授权同意后共享、转让、披露您的个人信息。

7. 法律法规规定的其他情形。

#### 四、我们如何保护和保存您的个人信息

（一）我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

（二）我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。存储时间如超过法律法规及监管规定的时限，我们将进行匿名化处理。

（三）为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。例如：通过网络安全层软件（SSL）进行加密传输、严格限制数据中心的访问、使用专用网络通道及网络代理。同时我们设立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则，对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控，不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则，及进行安全意识强化宣导。

（四）我们会定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。若不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以微信消息、发送邮件、短消息等方式（我们将根据实际情况选择一种或多种方式）告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

（五）您所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于

使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人等。请您务必妥善保管好您的系统登录名及其他身份要素。您在登陆我们的相关系统时，我们会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

（六）尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在金融行业，即便竭尽所能加强安全措施，也难以始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

（七）在您终止使用我们的业务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规或监管部门另有规定的除外。

## 五、您的权利

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对个人信息的访问、更正、删除、撤回同意的权益，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

### （一）访问及查询您的个人信息

除法律法规另有规定外，您有权随时访问及查询您的个人信息，具体包括：

1. 您可以拨打我司客户服务电话（4006660123）查询您的个人信息及保单信息。

2. 若您已向我们进行投保且保单已经承保，您可以关注我司官方微信公众号，并绑定您的身份后，查询您的个人信息及保单信息。

3. 您可以到我司各地客户服务柜面查询您的个人信息及保单信息。我司各地客户服务柜面地址详见我司官网“首页—服务网点”。

### （二）应您的要求转移您的个人信息

除法律法规另有规定外，您有权要求我们将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者，若符合国家网信部门规定条件的，我们将提供转移的途径。

您可以拨打我司客户服务电话（4006660123）或通过本政策第九点写明的其他方式，与我们联系，提出转移您的个人信息的请求。

如果您没有向我们进行投保，我们将及时响应您的相关请求。

如果您已经向我们进行投保，且若转移个人信息后，会导致我们无法提供保险服务并致使您的权益受到影响，我们将在转移的同时，保留您与保险服务相关的个人信息。如您需要删除在我司的个人信息，可参照如下第（四）点说明进行。

### （三）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过以下方式提出更正申请：

1. 若您没有向我们投保，您可以拨打我司客户服务电话（4006660123）查询及更正您的个人信息。

2. 若您已向我们投保，可通过以下方式提出更正申请：

（1）官方微信公众号：您可以通过关注并绑定我司官方微信公众号，进行联系地址变更、交费方式/账户变更、证件有效期变更等，菜单路径为：“e乐服务—业务办理—保单变更及领取服务”。出于安全性和身份识别等方面的考虑，或根据反洗钱等领域法律法规及监管规定，您需要在通过身份验证之后方可完成变更。

（2）客户服务电话：您可以通过拨打我司客户服务电话（4006660123）进行联系地址、联系电话变更。出于安全性和身份识别等方面的考虑，客服人员需要与进线人核对姓名、证件号码或其他相关信息，核对正确后方可变更。如若您已绑定我司官方微信公众号的，为保护您的信息安全，不可通过此方式变更您的手机号码。

（3）客服柜面：为保护您的个人信息安全，目前您无法通过我司官方微信公众号、客户服务电话等方式办理所有个人信息的变更。对于前述方式无法办理的项目，您可以通过亲临我司客服柜面、书面委托他人到我司客服柜面等方式办理变更。您需要填写《保险合同内容变更申请书》并由您亲笔签名（不满18周岁的未成年人或其他无民事行为能力人、限制民事行为能力人需父母或法定监护人亲笔签名），委托他人代办的还须由代办人亲笔签名，同时提供您、涉及变更



信息人员、代办人身份证明及相关变更信息的证明材料，方可进行个人信息和保单信息变更。

我司客服柜面地址详见我司官网“首页—服务网点”。

如您是通过保险中介机构（如银行、邮政、保险经纪公司、保险代理公司等）投保的，需要更正个人信息时，可通过您投保时的保险中介机构提供材料，所需材料同上。

我们将在 15 天内或法律法规、监管要求的时效范围内回复您的更正请求。

#### **（四）删除您的个人信息**

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我们不再为您提供产品或服务。

您可以拨打我司客户服务电话（4006660123）或通过本政策第九点写明的其他方式，与我们取得联系，提出删除您的个人信息的请求。

如果您没有向我们进行投保，我们将及时响应您的相关请求。

如果您已经向我们进行投保，且若删除的个人信息会导致我们无法提供保险服务并致使您的权益受到影响，我们将无法进行删除与保险服务相关的信息，我们将会向您进行说明无法删除的原因和依据。若您确有需要删除的，我们将根据相关法律法规、监管部门规定与您协商处理方式。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

#### **（五）改变您授权同意的范围**

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

1. 若您需要解除您的微信在我们的官方微信公众号上与您身份信息的绑定，您可以通过该公众号“e 乐服务—个人中心—我要解绑”菜单进行解绑。若您无法自助解绑，可以拨打我司客户服务电话（4006660123）进行解绑。**解绑后，您将无法通过微信公众号进行个人信息及保单信息查询、办理个人信息及保单信息变更等。我们也不再通过微信公众号处理您新的个人信息，但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

2. 若您需要改变您其他授权同意的范围，您可以拨打我司客户服务电话（4006660123）或通过本政策第九点的其他方式，与我们取得联系，我们将根据您的要求进行处理。**请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。当您作出撤回同意或授权的决定，我们将不再收集您新的个人信息。但您收回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

#### **（六）注销您的账户**

如在我司官网注册了账户且需要注销，您可以拨打我司客户服务电话（4006660123）或通过本政策第九点的其他方式，与我们取得联系，我们将根据您的要求进行注销处理。

如您未向我们进行投保，账户注销后，我们将停止为您提供服务。依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将及时删除或匿名化您的个人信息。

如您已向我们进行投保，请您注意，您注销账户后，只是注销了在我司官网的账户，不会影响此前您通过该账号开展的个人信息处理，也不会影响您在我司购买保险时或后续服务中所提供的个人信息。

#### **（七）获取个人信息副本**

您有权获取您的个人信息副本，您可以拨打我司客户服务电话（4006660123）或通过本政策第九点的其他方式，与我们取得联系，我们将根据您的要求向您提供信息副本。

#### **（八）响应您的上述请求**

若您有任何与您的个人信息或我们的服务有关的疑问、建议、意见，均可以拨打我司客户服务电话（4006660123）或通过本政策第九点的其他方式，与

我们取得联系。为保障安全，我们将在必要的身份验证通过后进行处理，最长将在不超过 15 天或法律法规规定期限内答复您请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

按照有关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的。
2. 与国家安全、国防安全直接相关的。
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
5. 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的。
6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的。
7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
8. 涉及商业秘密的。

如我们决定不响应您的请求，我们将向您告知该决定的理由，并向您提供投诉的途径。

## 六、未成年人信息的保护

（一）我们非常重视对未成年人（未满 18 周岁）和儿童（不满 14 周岁的未成年人）的个人信息保护。未满十八周岁的未成年人需在其父母或监护人的指导下使用我们的服务。我们建议未成年人和儿童要求他们的父母或监护人阅读本政策，并建议未成年人和儿童在提交个人信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。

（二）若您是未成年人，在使用我们的产品或服务前，应事先取得您监护人的同意。若您是成年人，以未成年人作为被保险人投保保险、并向我们提供未成年人的个人信息，请确认您本人是未成年人的父母或法定监护人，或您已

取得未成年人的父母、法定监护人的同意。我们将根据国家法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

(三) 我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经未成年人的父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况,我们只会在受到法律允许、父母或法定监护人同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

(四) 如果我们发现自己在未事先获得证实的未成年人的父母或法定监护人的情况下收集了未成年人的个人信息,我们会与未成年人的父母或法定监护人协商,并设法尽快删除相关个人信息。但若已进行投保的,为保证被保险人的权益,我们将与未成年人的父母或法定监护人协商具体处理方式。

(五) 对于儿童个人信息,我们会进一步采取以下措施:

1. 对于收集到的儿童个人信息,我们除遵守本政策约定外,还会坚持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则,遵循《个人信息保护法》《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露。

2. 当您作为监护人为被监护的儿童选择使用相关服务时,我们可能需要向您收集该儿童的个人信息,用于向您和该儿童提供产品或服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的,我们会事先取得您的授权同意,并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息,您将无法享受我们提供的相关服务。

3. 儿童或其监护人有权随时访问和更正儿童个人信息,还可以向我们提出删除的要求。

(六) 如您为未成年人的父母或监护人,当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时,请拨打我司客户服务电话(4006660123)或通过本政策第九点的其他方式,与我们联系。

## 七、对第三方责任的声明

请您注意,您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我们接入的第三方服务(例如:君龙人寿公众号“e动健康”栏目中第三方提供的应用)可能有自己的隐私权保护政策。当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时,这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或像素标签,这些 Cookie 或像素标签不受我们的控制,且它们的使用不受本政策的约束。我们会

尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证对方一定会按照我们的要求采取保护措施，请您与他们直接联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

## 八、本政策如何更新

为给您提供更好的服务，本政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本政策所应享有的权利。当本政策发生重大变更时，我们将采取弹窗提醒、消息推送、邮件通知、短信提醒、官方网站发布公告、官方微信发布公告等方式中的一种或多种及时通知您。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等。
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化。
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化。
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

## 九、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我们联系：

（一）客户服务电话：拨打 4006660123，并选择人工服务。

（二）我司官方微信公众号在线客服：关注我司官方微信公众号，点击“e乐服务—在线客服—联系人工服务”。

（三）我司各地客户服务柜面：您可到我司各地客户服务柜面向我们反馈意见，地址详见我司官网“首页—服务网点”。

（四）我们设立了个人信息保护专职部门，您可以通过以下方式与该部门联系：拨打我们的客户服务电话（4006660123），并选择人工服务。

一般情况下，我们将在15天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是

如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以通过以下外部途径寻求解决方案：中国银保监会及其派出机构、中国人民银行及其分支机构、中国保险行业协会或各地保险行业协会、公安机关、消费者权益保护协会、工商管理部门。您还可以通过向我司所在地（厦门）的人民法院提起诉讼解决。

附录：关于君龙人寿调用第三方 SDK 的使用说明

## 关于君龙人寿调用第三方 SDK 的使用说明

在某些特定业务场景下，为了提高业务处理能力，降低成本或其他方面考虑，我们可能会使用有能力的第三方 SDK 来为您提供服务。这些 SDK 可能会收集和使用您的个人信息，我们会在您授权同意后获取，这些 SDK 包括：

1. **微信 SDK：**需要访问手机的设备的 MAC 地址和唯一设备识别码。
2. **企业微信 SDK：**需要访问手机设备的 MAC 地址和唯一设备识别码。
3. **渔翁加密机 SDK：**使用渔翁加密机对 pdf、xml 等文件进行加签加密，需要使用渔翁加密机设备提供商提供的 jar 包。