

意外身故理赔须知（适用所有渠道）

尊敬的客户：

根据您选择的理赔事故类型，理赔时需提供的资料如下：

- 1、理赔申请书（见附件），请打印出来填写，“申请人签名”须由全体身故受益人签字（若有未成年人，则由父母等法定监护人签字）；
- 2、保险单复印件（若为电子保单可直接打印）；
- 3、被保险人身份证复印件（双面均需复印）/护照复印件（如果被保险人是未成年人，还需提供父母的身份证复印件、关系证明如出生证明或户口本复印件）；
- 4、受益人身份证明及关系证明（受益人身份证复印件、及受益人与被保险人关系证明，填写附件《身故受益人身份确认表》，所有受益人应签字）
- 5、理赔授权委托书（见附件，授权人为所有受益人，均需所有受益人亲笔签字）；若所有受益人要授权其中一人领取理赔款，则于“受领给付款项并签字”选择“同意”。
- 6、门（急）诊病历、住院病历（若有）；
- 7、受益人银行卡复印件；
- 8、户口注销证明、火化证；
- 9、死亡证明（可能由执法部门出具、医院出具的《居民医学死亡证明书》等）；
- 10、意外事故证明，与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和材料（可由旅行社\景区\组织单位\执法部门等开具，食物中毒需要提供卫生行政主管部门的食物检测报告或证明，若为交通事故，请提供交通事故责任认定书以及相关驾驶证和行驶证）

如有任何问题，可以拨打客服热线 4006660123 联系我们协助，感谢您的支持！