

意外医疗理赔须知（适用所有渠道）

尊敬的客户：

根据您选择的理赔事故类型，理赔时需提供的资料如下：

若是门诊治疗，提供：

- 1、理赔申请书（见附件），请打印出来填写，“申请人签名”须由被保险人本人签字（若未成年人，则由父母签字）；若委托他人办理，“委托事项”栏应填写完整。
- 2、保险单复印件（若为电子保单可直接打印）；
- 3、被保险人身份证复印件（双面均需复印）/护照复印件（如果被保险人是未成年人，还需提供父母的身份证复印件、关系证明如出生证明或户口本复印件）；
- 4、门（急）诊病历；
- 5、医疗费用收据原件、费用清单；
- 6、疾病诊断证明书；
- 7、被保险人银行卡复印件；
- 8、意外事故证明，与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和材料（可由旅行社\景区\组织单位\执法部门等开具，食物中毒需要提供卫生行政主管部门的食物检测报告或证明，若为交通事故，需提供交通事故责任认定书以及相关驾驶证和行驶证）

若是住院治疗，除提供以上资料，还需提供

- 9、出院小结
- 10、入院记录

如有任何问题，可以拨打客服热线 4006660123 联系我们协助，感谢您的支持！