

疾病医疗理赔须知（适用所有渠道）

尊敬的客户：

根据您选择的理赔事故类型，理赔时需提供的资料如下：

若是门诊治疗，提供：

- 1、理赔申请书（见附件），请打印出来填写，“申请人签名”须由被保险人本人签字（若未成年人，则由父母等法定监护人签字）；若委托他人办理，“委托事项”栏应填写完整。
- 2、保险单复印件（若为电子保单可直接打印）；
- 3、被保险人身份证复印件（双面均需复印）/护照复印件（如果被保险人是未成年人，还需提供父母的身份证复印件、关系证明如出生证明或户口本复印件）；
- 4、门（急）诊病历；
- 5、医疗费用收据原件、费用清单；
- 6、疾病诊断证明书；
- 7、被保险人银行卡复印件；

若是住院治疗，除提供以上资料，还需提供

- 8、出院小结；
- 9、入院记录。

如有任何问题，可以拨打客服热线 4006660123 联系我们协助，感谢您的支持！